

勇於改變的職涯

B89 的孫于琇學姐，目前在金融業服務。已經有豐富產業歷練的她，在訪談的過程中無所不談：從大學時期的準備、履歷面試、選擇第一份工作&產業、到工作在人生中的定位，整篇文章就像一幅完整的生涯藍圖。學姐希望憑藉自己的經驗，並站在我們學生關心的議題的角度出發，提供寶貴的建議，為我們的大學生涯點亮一盞指引未來方向的燈。

姓名：孫于琇學姊

級數：B89

大學：工管系企管組畢業

目前就職於：國泰世華銀行

工作領域：MA(儲備幹部)

「工管系的課程，對將來工作會有幫助嗎？我覺得是做事的邏輯吧！你們現在可能還沒有很深的感受，因為你們現在(身邊的人)同質性都太高了，將來出去真的會遇到那種不知道在想什麼的人，你就會覺得：「這個人的邏輯怎麼會是這樣？」例如做事沒有效率、想法很偏激、自私…等。雖然我們的想法可能也有錯啦，可是我們至少會有個脈絡，因為我們曾經接受過訓練。」

「你可能會覺得很多課都沒有唸到，沒有學到東西，但很可能是你已經被內化到知道要怎麼做了。」

「工作只是人生的一部份，還有很多事情可以做。你可以做很多自己想做的事情，讓人生更精彩，而不是只有工作而已。」

」

大學時期該做些什麼？

Q：在大學時該做些什麼準備？

孫：成績是一個很基本的東西，要顧好，尤其是銀行的儲備幹部。如果你真的想進金融業的話，可以多選一些跟財金系或是跟經濟系有關的課。

基本上儲備幹部很要求課外活動，比如說社團，擔任一些職務，或是你有很多辦活動的經驗，不然就是參加比賽。我是大三都在唸書，那時候我只有參加排球隊。到大四的時候想說只有一個社團經驗好像不夠，所以我就參加了 LOREAL 的比賽，我們那時候有晉級到台灣區的決賽。後來我發現台大的比賽其實很多，

我覺得大家都可以多參加，因為那是很好的經驗，而且對你未來面試的時候是一個題材，有加分的效果。

你可以去聽一些大公司的說明會，去聽看看他們的文化、他們想要什麼人，然後可以為明年做個佈署。我那時候是沒有啦，可是我後來想想覺得當時應該去做，因為你大四再去聽說明會的時候，可能已經來不及做準備，只能就很有有限的時間或是手邊的資料去做準備，所以如果你提早去聽的話，你會有個 IDEA，知道他們到底要的是什麼。不只是金融業，其他行業也是，你可以多看看你到底喜歡什麼樣性質的工作，其實都可以多方去涉獵。

還有英文還滿重要的，雖然上班的時候不一定要用英文，但如果你想要進外商公司的話，最好還是準備一下英文，因為他們可能不時就來個英文的 interview

Q：學姐當時是考什麼英文的檢定考試？

孫：我那時候沒有特別考什麼英文檢定考試，我是後來出國之後才考了 ELTS

Q：對唸研究所的看法？

孫：我那時大四的時候，覺得大學唸四年的管理說實在還滿煩的，絕對不想再唸商研所，所以我馬上就開始就職(笑)。而且我覺得唸 MBA，很多人當成是夢想，我自己覺得用不到的話就不用唸。如果你想要過過那種國外留學生爽快的生活，你可以去旅行，或是去留學，或是唸個歐洲的碩士，一年就結束了。

如果你要很年輕去唸(MBA)的話，我覺得唸這種(歐洲的碩士)對你來說是比較好的。如果你真的很在意 MBA 那個名字的話，我建議還是 30 歲再去唸，因為說真的這樣比較有用，而且可能會 apply 到比較好的 MBA。

我是去英國唸書，是去 Reading University，是專門唸 financial market，是很實務的，跟學院派的不太一樣，而且一年就結束了。那一年我感覺很快活，而且我就是想去歐洲玩，所以特地選英國的學校。

你要先去工作才知道要唸什麼，你光是唸 case study 不會有什麼感受，你一定要去工作，你才會知道說：「喔，原來是這個意思！」我相信大家都覺得管理很屁，但是等到你真的去工作的時候，你才知道其實真的有他的道理。

管理是一種邏輯的訓練，你在做事的時候，你就會想到我以前唸這個東西，原來是可以這樣做，這是我工作後才有的感想。那時候我在工廠的時候，我要面對客戶，同時要面對工廠的人，盯他們的進度。那以前我唸作業管理、OR，就覺得只是在算題目，可是在做事的時候你就覺得真的是這樣。所以我是真的滿建議先工作再去唸書，你想唸再去唸。

Q：國內外研究所的差別？

孫：要唸研究所的話，唸國內不如唸國外，因為國外的唸法很不一樣，國內的根本就是大學再延伸，雖然你要做很多的論文，或是你要幫教授做很多事情，可是基本上你還是在同一個生活圈、舒適圈，跟那些人 deal。

國外的教法真的不一樣，不是說比較嚴格，應該說他們教的東西、討論的東西、或是他們要你交的東西，都是更 open 的，就可能要你 devote 很多的時間和精力，而不是說都是被安排好的。而且你去國外可以跟很多國籍的人交流，可以知道各個國家的事情，這個經驗是滿特別的。

Q：在校學習的重要性？

孫：沒有什麼好說的，就是好好唸書！（笑）那是很基本的敲門磚。而且我覺得學校其實有很多的資源，我現在很後悔沒有好好利用。

Q：以前修習的課程，對將來工作有很直接的幫助嗎？

孫：我覺得是做事的邏輯吧！你們現在可能還沒有很深的感受，因為你們現在（身邊的人）同質性都太高了，將來出去真的會遇到那種不知道在想什麼的人，你就會覺得：「這個人的邏輯怎麼會是這樣？」例如做事沒有效率、想法很偏激、自私…等。雖然我們的想法可能也有錯啦，可是我們至少會有個脈絡，因為我們曾經接受過訓練。

Q：意思是我們修習的東西，有點像是內化在我們自己的思想、思維上？

孫：對！你就會想說，第一步要幹嘛，然後第二步要幹嘛。你可能會覺得很多課都沒有唸到，沒有學到東西，但很可能是你已經被內化到知道要怎麼做了。

Q：有需要考取金融證照嗎？

要準備啊！因為這些東西你也可以寫在履歷表上，比如說你考了 10 張，人家可能會覺得：「哇！這個人真是有準備！」類似這樣的感覺。可是當然這不是絕對的優勢，但至少可以讓人感受到你對金融業非常有興趣。工管系的人，基本上做什麼都可以，除了醫生不能當之外（笑）。

你可以在修課、證照、intern 這些東西上著力，讓人知道你就是想做這個工作，而且從某個時間開始就一直堅持著，會是很有說服力的。

面試、履歷準備

「第一句你就要很清楚的寫出：「這個東西是什麼，然後他給了你什麼 benefit」要非常直接的 indicate 出來，不要讓人去猜你要給什麼訊息。」

Q：面試該如何準備？

孫：我那時候是在財金系板看到美林在徵人，本來想說是 intern，就慢慢等，結果差不多 4、5 月開始面試。我當時面試了 2、3 次，每次面試的過程都超級冗長，光問一個問題就要一個多小時，問題也是很尖銳，感覺要把你榨乾。所以你

在面試的時候就要很注意你履歷的完整性和真實性，就算你要 make up story，你自己邏輯都要非常清楚。

所以我覺得面試真的需要練習，尤其很多關的面試，因為到後面你會非常疲乏。同學之間可以練習面試，而且不要手下留情，要問得很尖銳，因為面試真的是有練習有差。面試題目方面，現在資訊很發達，大家其實都知道可能會問什麼問題。然後有一些比較特殊的情境題，大家就去 google 一下，其實有滿多的(笑)。那些你都可以下載來做準備，然後自己延伸一些題目。然後履歷一定要看熟，因為他一定會問你的履歷。所以我覺得準備工作是不可以少的。

另外我覺得面試有幾點很重要，第一個是不要怕麻煩，第二個是要很有自信。我那時去美林，只有我一個非財金系，可是我還是上了，因為我那時候真的非常有氣勢(笑)。當時他問我：「你看！你就是唯一一個工管系畢業的，那你要怎麼說服我可以上？」我記得當時我非常堅定地看著他，說：「就因為我不是財金系的，我才會付出更多的心血在學習這些事情上，所以我一定可以比他們坐得更好！」所以我覺得自信和氣勢一定要有，你要很相信自己就是那個人，一定可以做到別人做不到的東西。

Q：履歷該如何準備？

孫：履歷一定要很完整，不要寫太多廢話。比如說你寫了一些基本的 information，然後接下來可以寫一些 highlight，highlight 就是你在大學四年或是這一生中有什麼值得 highlight 的事情，先把這些重點寫出來。之後可以寫你的 education，或是你的校外活動。

我覺得第一句你就要很清楚的寫出：「這個東西是什麼，然後他給了你什麼 benefit」要非常直接的 indicate 出來，不要讓人去猜你要給什麼訊息。比如當時我在南亞電路板，我就說我當時最高單月業績有做到一億元。就是要非常清楚的寫出你有什麼樣的 achievement，然後你可以給公司什麼 benefit。

產業、公司、職位選擇

「人生不用太矮板。我自己算是工作換得差異性滿大的。我自己的想法是：「我不想要一輩子都待在這個產業。」

「第一間公司最好還是進大公司，不是說大公司很穩定，是說大公司比較有系統，進去後才知道原來一間有系統的公司是怎麼樣在運作」

「建議第一個先做業務，因為可以看到最前線。例如你如果要去企劃部門，如果你都沒有做過業務，要怎麼樣去企劃？」

Q：學姐的職涯規劃？

孫：我覺得其實大家不用想太多(笑)。譬如說你現在找到工作，去做了以後可能發現其實不是那麼喜歡，雖然說之前花了很多心力去了解這份工作。

Q：學姐的階段性目標？

孫：我覺得人生不用太矮板。我自己算是工作換得差異性滿大的。我自己的想法是：「我不想要一輩子都待在這個產業。」

Q：我們找工作、找產業，會覺得那個一定要是我的興趣，這樣的想法正確嗎？

孫：不用想那麼多啦！我覺得你可以盡量找，如果真的找不到，你要看那個職務的發展性。舉個極端的例子好了，比如說你找到 IBM 的總務，或是某個小公司的業務，你會想要做哪一個？當然說大公司有很好的系統，可是如果你真的應徵到很無聊的部門，你也不要硬去。譬如我一直都想要做業務，我就會找業務的工作，就是你不要偏離你自己的興趣太多。

Q：學姐是大學的時候就想要往金融業發展嗎？

孫：其實我大學的時候沒有想要往金融業發展，所以我說你們都想太多了(笑)。

Q：是如何選擇產業的？

孫：我大四時有開始找 intern 和參加比賽，那時我是去台灣賓士實習，就是戴姆勒克萊斯勒，是德國賓士來台灣開的分公司。我覺得那是找工作很好的方式，因為他們其實就是在看你未來適不適合進來，如果結束後很適合，他們就會直接 recruit，所以我那時有拿到台灣賓士的 offer。可是我後來覺得，汽車產業對我來說太慢了，我很了解自己的個性，知道工作是什麼樣的性質、適不適合我。所以那時候我同時拿到台灣賓士和美林證券的 offer，我決定去美林。

那時(在美林證券)我做的是 operation，有點算是結算交割，其實是個比較作業的部門。就是前台下單以後，我們後面負責跟客戶聯繫，做久了我會覺得比較 routine 一點。其實做證券就是這樣，不管是前台或是後來都是比較 routine 的工作。

我是在財金系的系板上看到美林徵才的消息，所以你有事沒事就去財金系或經濟系的系板看看，非常多金融業的工作。因為他們很多學長姐在金融業工作，他們要找人就直接 PO 在那上面。

Q：第一間公司該如何選擇？

孫：第一間公司最好還是進大公司，不是說大公司很穩定，是說大公司比較有系統，進去後才知道原來一間有系統的公司是怎麼樣在運作，可以看到大公司的優點。等在大公司做了一陣子之後，如果你轉到中小企業，會比較知道可以為這些

公司帶來什麼樣的 benefit，例如說你知道怎麼樣有系統化的做事，或者是知道要引進什麼系統讓公司更好做事，比如 ERP 系統。所以我還滿建議第一間公司先進大公司。

Q：那職位該如何選擇？

孫：職位選擇，我還滿建議第一個先做業務，因為可以看到最前線。例如你如果要去企劃部門，如果你都沒有做過業務，要怎麼樣去企劃？當然有些人是不想去衝鋒陷陣，可是如果沒有做過最前線，很難去了解在面對客戶的時候會有什麼樣的問題。公司以客戶為重，畢竟他們是買你東西的人，所以要先去了解他們的想法和需求。比如說你不可能一開始就去做信用卡的設計，要有業務的經驗才知道客戶會有什麼抱怨，或是他們想要什麼 benefit。所以不要一開始不要怕做業務。

我選企企的理由是想看很多的產業，因為企企是和所有的產業都會建立關係，那我就可以先看一看，可能之後我再決定要轉去什麼樣的產業。

關於金融業&MA

Q：進外商證券的困難程度？

孫：外商證券的圈子其實非常小，本土的證券圈子才大，所以外商證券沒有什麼門路進去，除非有很特別的人才進得去。

外商銀行有儲備幹部，可是也是僧多粥少，而且他們要求滿 TOP 的，你可能要經過 5、6 關的面試，1、2 關可能是比較基礎的問法，例如問你履歷上的東西，他們會讓你寫個 3、4 頁的履歷，然後針對履歷上的東西去問你。然後可能第 2 關之後會叫你做些 presentation，可能是針對他們給的議題，譬如我那時去花旗面試，他就問我在 MOU 簽訂之後，花旗如何定位自己、如何保持自己的競爭利基…等等的問題。那就是滿實務的，你就必須多做一些研究，不能只是隨便講講，因為他們也會針對你 present 的東西，問一些比較尖銳的問題，基本上外商的問法都是比較尖銳的，那可能一些做法比較外商化的本土商，像是中信跟富邦，他們也是問得滿尖銳的

Q：MA 的職務，是每天都在接受訓練嗎？

孫：我們現在是在輪調，頗累的。MA 這種職務真的只適合剛畢業的人。他是一個可以讓你一下看到很多面向的職務。

我現在覺得，可不可以趕快把我分發，我不想再接受訓練，因為我是很喜歡上工以後就一直做事情，不喜歡一直學，覺得那浪費我的時間。如果你不想學的話，你可以去 apply 一些可以直接上工的工作，而不是說就是迷戀於儲備幹部，雖然他們(儲備幹部)真的升遷會比較快，而且在行內受到的待遇和眼光是比較不一樣的。

Q：對金融產業的看法？

金融業可以分成前台、中台、後台，那我比較建議的是在前台工作，因為你看到的東西最多。中台就是像 research、風險管理、財務管理…等這些比較 supportive 的部門。後台就是結算交割，比如說前台談了一個 deal，後來就是要負責把這整個交易做完成，包括一些後續的服務之類的。

給學弟妹的話

我覺得工作只是人生的一部份，還有很多事情可以做。比如說你覺得：「天啊！我怎麼 5 點半就下班了，怎麼這麼閒，我朋友都做到 10 點半，我覺得那才是人生！」其實不是這樣啊！5 點半下班以後，你可以做很多自己想做的事情，讓人生更精彩，而不是只有工作而已。

我覺得不要羈絆自己，不要劃地自限，最好是能夠多出去看看就多出去看看。不要因為某些機會就放棄，例如在台灣已經拿到什麼 offer 了，就不想放棄這些機會。

結語

孫于琇學姐很有自己的想法。在校學習方面，針對每位工管系學生最常見的問題，學姐都給了我們很明確、具體的回答，相信對還在徬徨無助、不知道自己所學為何的同學，是很大的幫助。

至於大三大四同學最常問的生涯規劃問題，學姐希望大家「不要想太多」。學姐從台灣賓士、美林證券、南亞電路板、再到國泰世華銀行，可以看出學姐是一個思想開放、不斷地在求新求變的人。所以他建議同學，先了解自己的個性、喜好，選擇產業與工作時不要太偏離自己的興趣。如果進了公司後發現和自己想像得不一樣，就大膽地離開吧！不要羈絆自己、畫地自限。

最後談到工作在人生中的定位，學姐強調工作只是人生的一部份，還有許多精彩的事情是值得我們去追求的。

整篇採訪稿全面性地涵蓋了大家最關心的問題，希望這些透過學姐的角度與身分對我們在校生提出的建議，可以為大家解惑！

以上文字與圖片版權屬於台灣大學工商管理學系系學會，禁止擅自轉貼節錄

All rights reserved. Reproduction in whole or in part without permission is prohibited.