系 豫 要 子 報 工商管理學系暨商學研究所

第六期・發行日期:民國九十六年二月一日

編輯:王惠芳・陳正邦 發行人:郭瑞祥主任

-本期索引-

[期末聚餐・感謝師長一學期的辛勞]

[95 學年度第2學期新課程一覽]

[大一企管組導生宴:古蹟中的分享]

[商研所導生會:古蹟·佳餚·導生聚]

[EMBA導生會:法藍瓷公司參訪記]

[參加第五屆亞洲管理學術研討會]

■「期末聚餐·感謝師長一學期的辛勞」 慶祝融洽的工作氣氛與亮眼的工作成果

of the secolities collings collings co

CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF



經過一個學 期的辛勞,總算到 了令人期待的期 末囉!回顧這一 學期以來,爲了追 求極致的卓越,系 上老師們無不竭

盡所能、全力以赴。除了在課堂上認真地教學外,課餘 時間也努力執行各項不同的計畫。爲了讓勞苦功高的老 師們,能夠在學期末前好好放鬆身心、卸除一整個學期 以來,在教學、研究以及執行計畫上的種種辛勞。另一 方面也希望增進教師彼此間的情誼,使大家能有像家庭 團聚般的溫馨聚餐。系主任特別邀請了系上全體教師, 包括所有的專任及兼任老師,在1月20日週末的夜晚, 歡聚一堂,享用溫馨又精緻的晚宴。

有氣氛的燈光配上輕柔的音樂最能給人好心情,更 何況還有許多美食佳餚等待大家大快朵頤。到了約定的

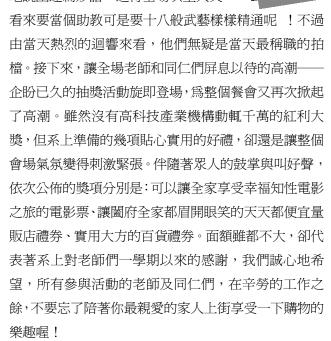
時間,我們看到平 日埋首於研究工作 的老師們,紛紛掛 著輕鬆的笑容與輕 鬆的裝束步入會 場。不少老師更是



挽著另一半與小孩們,闔家光臨聚餐會場。看著充滿活 力的小孩在會場蹦蹦跳跳,我們很高興透過這個聚餐的 機會,不只讓辛苦的老師們交流一下感情,也讓老師的

家人們都能感受到工管系這個大家庭的溫馨氣氣。在充 滿感恩的歲末年終,我們要致上最高謝意的,不只是老 師而已,還有在幕後守護支持老師全力衝刺的每個家 人。正是因爲家人們的關懷,使系上的老師們都能充滿 幸福的能量,在研究以及追求卓越的計畫上,可以更勇 往直前地締造各種卓越。

爲了活絡晚宴氣氛,系上的大偉 助教和曉惠助教更是使盡渾身解數, 賣命擔綱主持人。瞧平時斯文客氣的 他們今晚都鼓起了如簧之舌,一搭一唱 地說出連篇妙語,逗得全場哄堂大笑。



由於抽獎活動帶來的氣氛和迴響實在過於熱烈,我 們還另外準備了加碼賓果送的活動,果然讓更多人在溫 馨的期末聚餐上也有了幸運的小驚喜。其實,對於工管 系全體同仁來說,融洽的工作氣氛與亮眼的工作成果, 就已經是這一整學期以來最棒的尾牙禮物了。面對即將



到來的另外一個新學 期,還有許多計畫等待 著大家群策群力地完 成,而工管系美好的願 景正有賴於全體工作同 仁們的打拚呢!

■ [95 學年度第2 學期新課程一覽]

CONTRACTOR CONTRACTOR

爲了讓同學們學習到更完備的知識,系上的老師們在第二學期一口氣新開了 11 門的新課程,以滿足同學們求知的渴望。以下爲各新課程的簡介:

② 組識變革與創新

(-) 234

本門課由陳家聲老師所開授,是大學部及商研所的選修課,課程目的爲協助學生瞭解當前產業環境的劇烈變遷趨勢,對企業經營管理所造成的衝擊,特別是產業/企業運用資通訊科技所帶來的企業經營模式與組織績效的影響,以及對產業的衝擊,對企業經營模式/典範、產業遊戲規則的改變。並由不同的理論模型和概念,討論影響企業經營績效的關鍵因素,據以作爲規劃提升組織經營績效的架構。

❷ 網路行銷

(-) 678

此堂選修課由黃俊堯老師所授,授課的對象爲大學部及商研所的學生,此門課探討有影響力及有效率的「網路(Internet)」平台,如何補足及最大化其他非網路通路的行銷活動之效果;課程以顧客焦點爲導向,著重於瞭解各種網路顧客的消費者行爲。

② 決策思想與行爲專論 II

() 678

決策思想專論是賴聰乾老師所開設的選修課程, 其授課的對象爲研究所的學生。在上學期的專論(I)是偏 重競爭局面下之決策思想與行爲,而(本專論)專論(II) 是偏重非競爭局面下之決策思想與行爲,以老子、論語 作爲深入討論的例子、素材,並以決策分析、協商分析、 賽局理論、最適化理論等現代決策理論、觀念與思維, 來詮釋、分析這些例子、素材。

領導與衝突管理

 (Ξ) 234

「領導與衝突管理」課程的前身是「當代領導研討」。戚樹誠老師在95學年度第2學期開授的「領導與衝突管理」是一門爲大學部及商研所開設的選修課程,前半的課程主要在討論領導學的各種理論與觀念,我們將透過心理量表、角色扮演、教學影帶、歷史人物事蹟等來分析領導的特質、過程與效能。後半我們將著眼於討論領導者如何有效管理衝突,我們除了會介紹衝突的理論概念外,也會進行哈佛大學個案討論以及西北大學談判練習。

策略與組織研討

(三)678

本課程是由陳忠仁老師專門爲研究生所開的一門 研討性質的課程,在分配上有 1/3 的時間授課、1/3 的 時間由學生上台報告、1/3 的時間針對報告做批評及討 論。藉由研討一系列經典的論文及文章,讓學生可以從 其中領略策略及組織領域的理論。

■ 商業溝通

(四)12·34

此爲系上特別爲本系所的學生,專程從師大禮聘 吳美貞老師來開授此課程,本課程爲全英文授課,主要 分爲三個部分,第一個部份是著重於就業及申請學校的 文件,除了履歷表及讀書計劃的撰寫外,也會有面試的 練習;第二個部份著重於訓練學生的口語練習,讓學生 可以在商業的場合中精確地述說表達;第三個部份是商 業口語表達的綜合技巧提升,這部份會利用摘要商業個 案的方式,讓學生練習商業場合中的口語表達。

② 創新與創業研討

(四)678

這門課爲郭瑞祥老師及黃崇興老師爲研究所同學開設的選修課。分爲兩部份,第一部份爲創業管理者,此部分課程著重創業家使用的方法及技巧,在課堂上必需讓自己像創業者一般思考及決策;第二部份爲商業發展及創新,這部分的課程提供一個管理商業創新的架構,強調的是模型及分析工具的發展及應用,教導如何去結構化地規劃公司的創新,以獲取競爭力。

③ 創新與創業管理

(四)678

這是一門大學部的選修課程,由陳忠仁老師所開設。課程一半是授課,另外一半是報告及討論的方式進行。課程的目的是爲了讓同學們瞭解創新管理的方法、確認創新帶來的價值、認識企業家精神,以及提供企業發展新產品、新流程、新服務的理論及實際執行的知識。

② 量化研究方法與應用

(五)234

這是莊璦嘉老師爲商研所同學開設的課程,也爲「研究方法」四選一的其中一門課,而本課程建議已有多變量基礎之同學修習,主要是授與將資料數量化的方法與知識,課程主要分爲兩個部份,第一部份教授研究設計及資料收集,而第二部份則是著重在資料的分析。

② 資訊處理與產品判斷研討

(五)678

這門課是簡怡雯老師為商研所的學生所開的選修課,課程中包含了兩個主題,第一個主題探討資訊處理,第二個是探討產品判斷。在資訊處理的課題,將會介紹 Elaboration Likelihood Model、Heuristic-Systematic Model、Multiple Role Hypotheses;而在產品判斷課題,將會討論到因子影響產品判斷的相關內容。學生從中會瞭解這兩個主題的主要社會心理學理論,還會學習到要如何針對相關的議題做實驗。

■ 國際策略與管理

(五)567

本門課是由朱文儀老師爲大學部及商研所開設的選修課,課程注重在跨國公司的發展策略及組織管理之特殊挑戰;而課程目標爲幫助學生在面對全球化的環境中,發展必要而成功的技巧、知識及敏感度。有志於從事管理跨國企業的學生們,將可以在本課堂上學習到不少實用的知識。

■ [大一企管組導生宴:古蹟中的分享] 拉近學生與等師彼此心的距離

orgent despitation of the state of the state of

all the second and the second all the second and th

企管一 陳瑋璞

導生宴。這似乎是上大學以後才有的玩意兒,既然是晚宴,一定是要去吃東西囉!至於導師到底要講些什麼,對學生似乎不是那麼重要,因爲「民以食爲天」不是嗎?---當時的我,是這麼想的。

吃,究竟要吃什麼呢?之前打聽過其他系的導生宴,有的是吃高級飯店,有的是吃五十元的便當,看來充滿了高度的不確定性,不過聽說我們班的導師是個超級大好人,所以,應該是不會讓我們只吃便當吧?結果呢,確實是沒有吃便當;但是,聽到導生宴的地點時卻令我有些許錯愕;啊!紫藤廬?不就是那家~我媽媽經常和那群三姑六婆談天說地的茶館嗎?對於導生宴會挑選這樣的一個餐廳,覺得真是詭異---當時的我,是這麼想的。

後來,到了紫藤廬,一切都正如我所想像的那樣,那是一間非常寧靜幽雅,看起來有些歷史的茶館,進去後彷彿會被這股氛圍感染,整個人忽然間就變得好想喝茶。不過到了後來我們這一班還是聒噪地打破了茶館裡的寧靜,畢竟對年輕又有活力的大一學生而言,聊天時只能輕聲細語實在有點困難。

老實說,紫藤廬的菜不難吃,但份量不多就是了;不過,後來發覺「吃」好像不是導師宴當天的最大收穫。 我個人印象比較深刻的是蔣老師對我們的叮嚀。其實, 老師所說的這些話似乎開學時,郭主任都已經講過了; 主要內容不外乎就是課業要顧好,多多參加活動,英語

能力很重要……等等。雖然這 些話都已經是老生常談,不過 由老師溫暖的笑臉與誠懇的語 氣講來,還是如春陽般輕拂著 我們的心,尋常的話語也變成 了令人信服的金玉良言,對於 未來大學四年的路,我們的目 標也越來越清楚了!



時間:96年1月3日(三)晚上5:30~8:30 地點:臺大新生南路上列為國家保護的古蹟~紫藤廬 出席人數:全班68人,到場60人+導師1人

■ [商研所導生會:古蹟·佳餚·導生聚] 生活就是這麼簡單,就是這麼快樂

COCCER SOCIETE COCCER COCCER COCCER CO

商研碩一 莊銘岳

話說我們進入商研所這個大家庭,轉眼間已經一學期了!在學期的最後,能與張重昭、簡怡雯兩位導師共享晚宴話家常,讓人感到相當愉悅!

元月十一日,星期四,雖然商研碩一的大家,正在 飽受期末報告的荼毒,但大家一聽到是一學期一次的導 生宴,還是相當有向心力的踴躍報名,單雙號加起來, 五十人次,相當盛大,就這樣,齊聚在新生南路上的古 蹟景點一紫藤廬。



兩位老師很準時的到了,導生宴,單雙號雖然被分開了,但友誼甚篤的商研大家庭,大夥跑來跑去的,場面完全不失熱鬧氣氛!張重昭老師相當親切的到各桌串起了門子,聊課業、聊生涯規劃、天南地北,什麼都來,後來,還好似遊戲般的拿起了私藏已久的點名單,一個一個開始點名。



與張老師合影

簡怡雯老師,除了 English MBA 上過她的課,其 他學生對簡老師幾乎都是很陌生的!但老師年輕的外 表,輕鬆的語氣,很快地就跟同學們有說有笑、打成一 片了!而且啊,就連紫藤廬的服務生,都誤以爲簡老師 是商研所的學生呢!



與簡怡雯老師合影

很奇怪,明明是天天混在一起的一群人,這樣面 對面的吃同一頓晚餐,竟像多年沒見一樣,湧出永遠聊 也聊不完的話題。有課業、有八卦、有疑難雜症、有小 道消息。或許生活就是這麼簡單,就是這麼快樂!

好不好吃,或許已經不是這頓餐宴,最重要的話題了!更重要的是,我們從這頓飯裡,更貼近我們的兩位導師,同時,我們也很開心的跟老師們說,希望他們能一直當我們的導師,這樣大家就有更多機會一起吃飯聊天了!

導生宴的背後,還要特別感謝所辦的協助,尤其 是王姐,幫我們橋老師時間、訂場地、餐點傳真等,真 是辛苦王姐了!王姐你好棒!我們愛你~吆呼~



全班合影

■ [EMBA 導生會:法藍瓷公司參訪記] -場知識與感性的旅程

oldinate oldinate oldinate oldinate o

oldsate oldsate oldsate oldsate o

【前言:法藍瓷簡介】

成立於 2001 年的法藍瓷,品牌甫一推出,即在 2002 年紐約禮品展中,自上萬件參展作品脫穎而出,榮獲「紐約禮品展首獎」。獨創中西合併的設計風格,廣受各界喜愛。

法藍瓷結合東方美學思考與西方新藝術(Art Nouveau) 裝飾風格,精緻的表現出融合浮雕與雕塑的立體造型和浪漫夢幻 的豐富色彩。採用燒製難度極高的世界獨家專利「倒角脫模工 法」,製作成結合浮雕與雕塑的精緻立體造型,色彩方面則是採 用可保千年不變的特製釉下彩技術,並以傳統手繪工藝精心表 現。全程歷經上百道細緻工序,才造就了享譽國際的精品傳奇。

瓷器 (china) 是中國最具代表性的文化發明,但近百年來陶瓷產業卻都僅由歐美品牌獨領風騷。法藍瓷的品牌理念,是希望傳承東方人對美學的深刻體驗,並以最貼近時代的語言,創作出深具當代時尚風格的瓷藝精品,融入現代人的生活。因此,作品以天地自然為主題,期望傳遞「齊物天地美,逍遙仁者心」的東方哲學精華,並藉由作品期許眾人成為擁有美學涵養,懂得處處關懷又別具風格巧思的品味人!

-摘錄自法藍瓷網頁

在接近學期的尾聲,也是老師們開始與導生們進行導生會的最佳時刻。有別於大多數以「吃飯」爲主的導生會,EMBA 商學組特別以「知性之旅」--參訪法藍瓷公司爲導生會的主要活動。



在陳家聲 老師與郭瑞祥 老師的共同帶 領下, EMBA 商學組 94 級的 同學於 1 月 6

號早上9點30分來到了民生東路的法藍瓷公司參訪。 首先由該公司的首席顧問曲博士,爲參訪同學進行將近

半小時的簡報,詳細 說明了該公司如何由 傳統貿易公司轉型至 代工禮品公司,最後 創造自己品牌的心路



歷程。透過精采而生動的演講,同學都深刻體會到「創



新」的無所不在,以及台灣的企業家如何以文化創意的主軸,將品牌效果發揮至極致,在短短的三、四年間,就在世界市場上佔有重要一席。



在講演著之後,緊接著就是精彩的工作室,就是精彩的整觀。大夥兒先來到設計師

的工作間,看到利用電腦繪圖所設計的原件,都非常興奮。而且設計師也讓同學試玩電腦軟體,感受一下創造的樂趣。接著,又來到塑模雕刻部門,只見許多造型精美的原型瓷器,就在藝術家的熟練技巧下,栩栩如生地呈現在眾人眼前。最後,來到了產品展示間,這才是最令人興奮的地方。只見滿屋子得獎無數的高級瓷品,在燈光照耀之下,一件件的「Functional Art」就如同故宮

的藝術品閃耀光 芒,美不勝收。 當然了,有些同 學對這些藝品愛 不釋手,也買了 一些「較便宜」 的小品之作帶回

家。



整個參觀活動在 12 點結束,大夥兒對這次的行程 都感到心滿意足,意猶未盡之餘,又去附近的小餐館共 享美食。在寒冷的冬天裡,EMBA 商學組的導生會在 身、心、靈的三重享受下畫下完美結束。



在法藍瓷合影留念

[参加第五屆亞洲管理學術研討會] 短短的行程帶回滿滿的收獲

all of the state of the

商研博士班_陳建男



本屆 AAOM(Asia Academy of Management)研討會在東京早稻田大學舉辦,12月19-21日共爲期三天。之前四屆分別在香港、新加坡、泰國,以及曼谷舉行,兩年舉辦一次。下一屆,也就是2008年的 AAOM 將在台灣舉辦,因此,包括本所戚樹誠老師、莊璦嘉老師,以及其他多位台灣學者也都參與本次會議,爲下屆在台舉辦的會議作準備。

主辦單位 AAOM,其官方發行的學術期刊爲 Asia Pacific Journal of Management 由新加坡國立大學出版,目前雖非 SSCI 所蒐錄的刊物,但近年來在主編彭維剛 (Mike Peng)的努力下,正在積極申請當中,是在一般管理領域當中,特別是關於亞洲管理議題方面,品質不錯的期刊。在第一天,主編對於此刊物的發展作了歷史性的回顧,並說明申請躋身 SSCI 的進度,目前還在觀察當中,何時會成爲 SSCI 並無時間表。Peng 也特別說明,如果投稿的文章能與本刊物過去出版的文章進行對話,將會提高文章被接受的機會。

由於 AAOM 成立之目的,在於鼓勵亞洲管理議題的研究,以作爲互相交流的平台。因此,在此次會議中,編輯群特別說明了當前亞洲管理研究的趨勢及其意涵。基本上希望,所謂的亞洲管理研究,除了在理論上,能對西方觀點進行反思與批判並建立合適的亞洲模型之外,更重要的,其研究發現應能提供在亞洲投資的外資或亞洲企業的管理者實質的管理意涵。

這次共接受了 210 篇文章,涵蓋領域包括學習與 創新、跨文化領導與管理、策略性人力資源管理、國際 合資與擴張策略,以及集團企業研究等諸多管理議題。 我的文章被安排在第一天下午名爲策略管理的 Interactive Session,過程中雖然有和幾位學者交換我這 篇文章的意見和想法,但其中對我的文章提供具建設性 的意見的,是中山大學的葉匡時老師,他的建議,使這 篇文章在後續實證上還有可能繼續發展下去,相當感謝 他,也算不虛此行。

雖然這次會議是在日本舉辦,怪的是,會議期間 除了接待人員是當地學生之外,日籍學者卻沒見到幾個,論文發表人也少有日籍學者的身影,彷彿研討會不 是在日本舉行一般,令人納悶。倒是有不少華人,估計 大概有三成左右吧,藉著這個場合,你會看到散落在世 界各地的華人學者與會,除了英語之外,華語是在會場 上第二最常被使用的語言而不是日語,這也使得英語不 流利的我稍稍感到輕鬆。

在外地,特別容易和你同膚色的人建立起關係, 會來看你文章的也多半是華人,有來自澳洲的、荷蘭 的、日本當地的、中國大陸的,當然也有台灣的。其中, 曾經來台大給我們一場談話的香港中文大學蔡舒恆老 師,也在此次研討會中帶著我和幾個著名的華人學者認 識,充分展現學術研討會的「社交」本質。另外也遇到 幾個年中和我一起修蔡文彬老師課程的他校同學,感覺 很奇妙,平時在台灣都見不到面的人,在這種場合卻容 易遇到。

此次研討會中,另一項最大的收穫是 Mike Peng 教授分享他投稿文章的寫作技巧以及寫作時的注意事 項;對 Peng 教授而言,投稿如同行銷,產品該如何設 計才會最有賣相,他的行銷策略應該是相當成功的,演 講中,他引用的都是他發表在著名期刊上的文章作爲例 子來說明,也藉機賣賣他的產品。

其他場次,則是選擇性的去聆聽自己感興趣的文章。過程中,可以聽到一些很具創新性的想法和研究,這都會引領我去思考,同樣的研究在台灣的脈絡下是否能夠進行,會不會有不同的發現,能不能做得比他更好。當然,看到非常傑出的研究時,除了欣賞之外,也會在暗地裡以之作爲標竿自我惕勵。

旅遊行程方面,則是安排到箱根走了一天,親眼目睹了富士山,此刻山頭已經一片雪白,也享受了一整日的閑靜。在當地雖然沒有去泡湯,但在參觀雕刻美術

館裡,卻有免費的溫泉提供泡腳,水溫 65 度,令人又愛又恨,想在水裡多待一刻,就得多忍受一點皮肉之苦。倒是泡過腳之後,腳也不酸了,似乎又可多走一整天的路。

這幾天也去了淺草寺、秋葉原,以及原宿等地走走,看看這些耳熟的地方。整個城市令人印象深刻的,是一排排葉已泛黃的行道樹,以及散落一地的落葉,使人真正在城市中感受到冬季的蕭瑟;便捷的大眾運輸系統也令人讚嘆,複雜的線路圖總是讓人眼花撩亂;特別是,日本新規定禁止行人邊走邊吸煙,只能在特定定點吸煙,所以經常能看到一群站立著吸煙的特殊景觀,這些人也不交談,煙抽完之後才又繼續行走。

對於第一次參加國際學術研討會的我而言,觀察和體驗研討會的過程遠大於其他目的。時間短暫,雖然許多都是匆匆一瞥,但卻也有滿滿的收穫。很高興有這樣的機會去一趟日本出席國際性的學術研討會,也走訪了一些景點,稍稍體會了幾天當地生活。回國之後,這些回憶似乎形成了一股無形的力量,激勵我在研究上繼續努力,希望將來還有這樣的機會,也希望其他博士班同學,能藉由這樣的機會,去分享自己的研究成果或吸取他人的經驗都好,也體驗一下短暫的異國風情。

最後,特別感謝朱文儀老師對於此篇論文給予的 指導,使我有這樣的機會出席國際會議,以及所上提供 的經費補助,減輕了我旅費上的負擔。



~休息一下,是為了走更遠的路!~