

-本期索引-

- [系主任的話]
- [工管系·商研所的新成員]
- [課程介紹系列：商業溝通]
- [本系受邀指導高中生甄試技巧]
- [EMBA 95 級導生會·96 級迎新餐會]
- [商研所博士班三組期末師生餐敘]
- [大一系遊：心情小記]
- [商研所碩一新春班遊小記]
- [工管系商研所留學講座：留學經驗談]

[系主任的話]

新學期新希望

短暫的寒假結束，新的學期又開始了！這學期有兩位新老師的加入，格外令我們感覺興奮，也希望在系務推動上，有更一致的方向與參與，讓工管系/商研所有令人耳目一新的氣氛。在此，也略為敘述本學期的系務重點，尚祈大家多多指教。

● 落實教育輔導

在第一學期中，感謝各位導師都能與導生們見面聚餐，相信學生工作仍是大學教育重點之一。在大學部方面，系上開始細步規劃大學部的服務二，服務三課程，希望能藉由精心的課程規劃，老師的參與，讓大學部同學更能由活動中學習成爲一個優秀的台大人。在碩士班方面，提供更多的職涯輔導應是本學期的重點工作。在博士班，將建立完善的網頁，舉辦各組的 seminar 系列，以強化同學間與師生間的學術互動。

● 改善教學發展

在第一學期中，本系已將大學部，研究所的課程設計全部定案，因此本學期的重點，應是教學品質的全面提昇。除了教學網頁更新，課程大綱建置，獎勵措施外，聘任新師資仍爲重點工作項目之一。本系亦將善用外界產業專家，並尋求與外系合作開發新課程的機會，增加課程的廣度與深度。

● 提昇學術研究

在第一學期中，本系舉辦了校友學術研討會。本年

度將配合頂尖大學的計劃持續追求卓越。系上預定本年度繼續舉辦學術研討會，目前也已邀請六位國外學者前來講學，另外三組博士班的週間 seminar 也已全部規劃完成。再配合新進教師與本年度預定新聘的教師，相信在研究產出的質與量，都可顯著的提昇。

● 增進產生互動

本學期「孫運璿先生管理紀念講座」的第一場，本系邀請了本校「榮譽博士」林懷民先生前來演講，相信以他的視野與形象，能夠感動更多管院的學生作不一樣的事。未來講座邀請的對象也希望是以社會形象正面，各行各業的領導人來闡述「管理與領導」的真諦。另外系上的一個重點是幫助學生爭取更多暑期實習的機會，也鼓勵系上老師多爭取產學合作機會，將理論應用在實務之中。

希望以上的規劃，在工管系師生共同努力下都可順利完成，繼續塑造一個健康、快樂的工作環境，培育更多優秀的專業管理人才。

[工管系·商研所的新成員]

兩位戰鬥力十足的生力軍

金豬年的喜氣還持續著，新的一學期也即將開始，爲了持續地追求研究及教學上的卓越，工管系又加入了兩位戰鬥力十足的生力軍，現在就讓我們來認識兩位新老師吧！

[陳忠仁老師]



具有工學和商管兩方面專業的陳忠仁老師有著豐富的學經歷。不僅擁有材料工程的專業理工背景，也在美國壬色列理工學院拿到管理學博士。加上豐富的實務經驗作後盾，相信他會提供給工管

系的同學們相當寶貴的經驗和獨特的視野。陳老師的專長在於科技管理、策略管理、創業管理及創新管理等，是國內科技管理學門中的翹楚，回國後的陳老師任教於成大企管系，也指導過許多篇優秀的論文，相信不論是BA、MBA、EMBA 等不同背景的學生，都能從這位理論與實務兼具、學經歷豐富且談吐幽默風趣的老師身上，挖到很多寶的！對了，陳忠仁老師非常喜歡籃球及網球，也歡迎同學找老師去球場上運動喔！

[陳鴻基老師]



曾任清華大學科技管理學院院長的陳鴻基老師，多年來在學術界的耕耘已卓然有成。不僅在國內外一流期刊發表過許多篇論文，也是國內在資訊管理方面首屈一指的專家，更是系上第一位得到「國科會傑出研究獎」的

老師。陳老師先在美國聖母大學曾任教多年，回國後分別也在中正大學和清華大學都執教多年，老師在教學及指導學生上都是有口皆碑的。平時以慢跑及游泳來健身的陳老師，畢業自傳統名校美國威斯康辛大學麥迪遜校區，舉止言談間，沉穩的氣度與學者的睿智都自然地流露。

看到這邊，相信各位同學已經迫不及待地想要親炙陳老師的丰采了吧！工管系有這樣學術歷練豐富、研究能力傑出的老師加入，真可說是如虎添翼。我們也期待新的一學期，兩位陳老師能夠為台大工管系再創更卓越的高峰。

[課程介紹系列：商業溝通] 訓練有效率的溝通理論及技巧

身為國內商管類學系的龍頭，本系總是盡其可能地提供系上的同學們最好的課程。有鑑於以往同學們常反應的，學校對於專業商用英文的課程幾乎付之闕如。系上為此特別專程從師大英語系禮聘吳美貞老師來系上



開授「商業溝通 (Oral Communication in Business)」的課程，希望借重吳老師的語文專業，提升本系所學生訓練自己未來在商業場合上的英文表達與溝通能力。本課程共開設了兩個時段，分別在每個星期四早上

的第一、二節及第三、四節，第一、二節的課程授課對象為大學部的同學們，而第三、四節課的授課對象為商研所的學生們，課程為全英文授課，且特別強調同學們在課堂上的練習及參與，所以為了維持課程的教學品質，每一班的授課人數限制在三十人。

此堂課最終希望訓練同學們在不同的商業場合中，有效率的使用英文溝通，有三個，第一個目的是讓學生可以學習到撰寫英文履歷表及讀書計畫的基本原則及技巧；第二個目的是讓學生可以有組織、有條理的在給定的商業主題中做演說；第三個目的，是讓學生可以學習及應用各種口頭發表或討論的綜合技巧及理論。而為了達到這三個目的，學習的重點也分為三個部分，第一個部份的課程是著重於就業及申請學校的文件，除了履歷表及讀書計劃的撰寫外，因為英文的面試也是在求職及求學申請中的重要一環，所以這一部分課程的練習會特別做英文面試時的口試技巧練習；而在學習的第二個部份，課程將著重於訓練學生的口語練習，特別是在商業場合中的溝通及討論，以讓學生可以在商業的場合中精確地述說表達；在課程的第三個部份，就是著重在商業口語表達

的綜合技巧提升，這部份會利用商業個案的方式，讓學生練習商業場合中有效率的口語表達。



在3月1日的第一堂課中，吳老師先以輕鬆的方式和同學們對話，瞭解來修習這一堂課的同學們的背景及

需求，以針對課程做細微的調整，好符合同學們的期盼。在這堂課中，老師也清楚地告訴同學們，這一門課程的目的，不僅僅是讓同學們用英文溝通，而且是要做到有效率地應用英文溝通，所以課堂中的參與及討論，是本門課最重要的一環。透過了同學們對於實際狀況的模擬練習，老師才可以精準地點出每一位同學們的優缺點，再透過同學們課堂後自己努力的練習，才可以在這個學期結束時，看到顯著的成果。而有一點是要修習這門課的同學要非常注意的：在此門課的評斷方式中，「課程中的參與」是評估學習成果的很重要的一個指標，所以如果在這門課的課堂上表現的過於「安靜」，沒有積極的參與發言討論，將可能會在期末收到紅色的成績喔！這樣針對本系所需求所開設的英文課程，相信會帶給同學們不同於以往的感覺。如此精心規劃的課程，一流的師資，最幸運的莫過於工管商研同學，可以在踏入職場或是申請下一個學位前，儲備更強的自我能力。



甄選如何準備和勝出】做專題的講演，並且安排至師大附中、中山女高等各校宣導並鼓勵這群莘莘學子們。最主要的目的除了幫助焦慮徬徨的學生，歡歡喜喜選定自己最愛的學系外，也間接幫助學生們瞭解到管理學院的獨特風格，並網羅優秀的有志之士來管理學院就讀，創造雙贏佳績！

講演內容主要是提出大學甄選勝出的【策略三部曲】：第一就是目標的選定：瞭解自己的特色(SHAPe)，第二就是資料的準備：呈現自己的特色，第三就是口試的技巧：發揮自己的特色。以上各項想要爭取到良好的成績，都必須要以過去的事實為基礎，才足以衡量自己未來的機會與潛力。所以，同學們一定要預先做好功課，同時也提醒大家，甄選入學目前已成為主流，絕對不要輕言放棄。



另外，有關簡歷和自傳和學習計畫的撰寫也是非常重要的，絕對不能寫流水帳，除了強調個人的學業、語言與創新的三種能力外，還要展現社團參與和領導事蹟及暑期工讀和服務的經驗等等豐富內容；還有，口試當天除了身心要放輕鬆、保持禮貌外，服裝儀容得體和個人自我介紹也是關鍵之一，並且問題一定要聽清楚，回答時務必誠實以對才是上策等等。

總之，好的開始是成功的一半，祝福大家都能夠如願以償地進入理想校系學習，完成大學新鮮人之美麗夢想。

為期兩天的 96 學年度大學學測剛剛落幕，儘管甄選入學名額增加，但各大學系所的熱門科系仍然是人人競爭、擠破頭，甄選入學分為「學校推薦」和「個人申請」兩種管道，要如何才能夠在資料初審或口試複審階段勝出，拔頭籌挑選到自己心中的理想學系，極需要有經驗的師長來引導。

本系系主任郭瑞祥教授於 3 月初，接受建中和北一女輔導組主任的邀請，至該校針對高三的考生於【大學



[本系受邀指導高中生甄試技巧] 創造雙贏佳績

為期兩天的 96 學年度大學學測剛剛落幕，儘管甄選入學名額增加，但各大學系所的熱門科系仍然是人人競爭、擠破頭，甄選入學分為「學校推薦」和「個人申請」兩種管道，要如何才能夠在資料初審或口試複審階段勝出，拔頭籌挑選到自己心中的理想學系，極需要有經驗的師長來引導。



本系系主任郭瑞祥教授於 3 月初，接受建中和北一女輔導組主任的邀請，至該校針對高三的考生於【大學

甄選入學名額增加，但各大學系所的熱門科系仍然是人人競爭、擠破頭，甄選入學分為「學校推薦」和「個人申請」兩種管道，要如何才能夠在資料初審或口試複審階段勝出，拔頭籌挑選到自己心中的理想學系，極需要有經驗的師長來引導。

[EMBA 95 級導生會·96 級迎新餐會]
享受真誠的分享時光



辛苦的一個學期總算結束了，大家總算可以稍稍放下手邊繁重的課業，敞開心胸地和導師來場知心的交流。在 2/1 的晚上，EMBA95 級商學組的同學們全都排開了手邊繁重的工作，帶著一顆愉悅的心，和郭瑞祥老師以及黃崇興老師一起走進時光的隧道，到思古懷舊的「台灣故事館」舉行了一場別出心裁的導生會，也順便為 96 級商學組的新生們舉行了一場知心的迎新餐會。



坐進「台灣故事館」那間充滿兒時回憶中的教室中，排排坐的矮課桌椅散發著老木頭的氣味，也帶領著大家回到記憶裡的孩提時代，那古樸而純真的氣氛、濃濃的時代感，讓每一位早已經事業有成的同學們，暫時地忘卻了惱人煩心的瑣事公務，開心地交換彼此的工作及讀書心得。在經過了將近一年的 EMBA 課程洗禮後，每位同學都分別提出了對這一年來上課的感想及建言，不少同學對於在離開校園多年後還能重拾書本，都感到無比地珍貴；而對於這一屆中大量採以「個案」授課的上課方式，除了是新鮮的體驗外也十分富有挑戰性，雖然個案的份量讓不少同學們感覺非常繁重，但是能從其他同學的經驗分享中，得到來自不同產業、不同領域的觀點，才是從一般課堂中得不到的無價寶藏。因此同學們無不反應希望可以在將來的課程中，可以再多

一點點地分享及討論，以便向身邊臥虎藏龍的同學們挖寶。而郭老師及黃老師，也專心地聆聽每位同學們的意見，和每位同學們意見交流，瞭解同學們的問題及需求，以期在將來可以開授更符合同學們需求的課程。整場的導生會的氣氛非常地融洽開心，而每位同學生動幽默而風趣的分享，讓會場中不時傳來陣陣地歡笑聲。

在 95 級導生會結束後，緊接著而來的是 95 級迎新 96 級新生的餐會活動。95 級的「新任」學長、學姐們，在「台灣故事館」中的「表町-和風洋膳」擺開了宴席，



歡迎 96 級的新成員們進入台大 EMBA 商學組的大家庭中。在餐會中，除了以豐盛的菜餚歡迎學弟妹

的到來外，學長姐們更是不藏私地和新進的學弟妹們分享這一年來在台大 EMBA 上課的點點滴滴，首先告訴學弟妹們如何在繁重的工作與課業中，取得一個合適的平衡點；再來是以過來人的身份，分享課堂上的經驗，告訴學弟妹們如何去面對不同科目的課業挑戰，才可以在課堂上獲取最大的效益；還有如何在繁重課業以及工作的空檔，擠出各種討論報告的可行方式及時間的經驗談等...，這些寶貴的分享，讓 96 級的學弟妹們在還未正式踏進台大 EMBA 上課前，就可以對接下來的要面對的緊湊生活做好良好的規劃及準備。



在「台灣故事館」裡那濃濃懷舊氣息的建築中，大家帶著愉悅的心情與會，也帶著滿滿無價的經驗離開，而這場別出心裁的導生會及迎新活動，也在這溫馨而知性的氣氛中完美地劃下了句點。

[商研所博士班三組期末師生餐敘]

剎那間的心靈激盪~將是博士生涯中難以抹滅的重要回憶

商研所博士班 王詮竑+武為棟+張心馨

組織與策略組舉辦期末師生餐敘（王詮竑筆）

時間：96年1月12日

出席：莊瑗嘉老師、陳家聲老師、戚樹誠老師、余松培老師4名，博士生9名。

組織與策略組的期末師生聚餐，讓平日埋首於課業與研究的老師以及博士生能夠交流師生感情並分享資訊。出席的老師有莊瑗嘉老師、陳家聲老師、戚樹誠老師、余松培老師，而博士生也踴躍把握此次難得的機會共出席9位。席中師生暢談這學期的點點滴滴，包括本組 Brown Bag Lunch 舉辦大大成功，師生都在兩個禮拜一次 Brown Bag Lunch 中獲益良多，因此決定下學期要續辦，除了原本師生分享研究成果外，更要邀請國內外知名學者進行更深度的交流。另外余松培老師也分享他近期研究心得，對於台灣與美國的民主發展過程有令人驚豔的見解。學生除了聆聽老師的知識分享外，也提問了切身的問題，例如發表 paper 相關技巧與規定等等。整個期末聚餐就在熱烈的討論結束。回顧過去，展望未來，希望大家在下個學期能在各方面有所進步。

作業與科技管理組舉辦小型師生餐敘（武為棟筆）

時間：96年1月12日

出席：郭瑞祥主任、白健二老師、陳文華老師、江炯聰老師、蔣明晃老師與游張松老師等6名，博士生7名。

前來赴宴的師長們與郭主任師談笑風生，上言教育學政，下語經貿商道，字字珠璣卻也幽默暗予，泱泱有大師風範。在談笑之間，可見讀書人的風骨，例如聽聞江炯聰老師對於計畫審查與執行品質提出應有的執著，便是我輩中人日後應當奉為圭臬的本分，凡事不逾矩，雖不必視錢財如糞土，視期刊發表如無物，但該有的操守與品行卻不可驟廢，謹守學術規範，評審依法度，數據辨真偽，能始終如一，一以貫之，準博士們日後執掌教鞭或服務社會之際，應瞭解事情背後的真相以

及師長們的諄諄訓勉。完美的味覺饗宴便有如品評一份結構完整的優美文學。師長學識涵養深邃，言語機智暢達，學生們如沐春風，不意快哉。

行銷管理組期末師生聚餐（張心馨筆）

時間：96年1月19日

出席：周善瑜老師、簡怡雯老師、練乃華老師、黃俊堯老師4名，博士生9名

一月十九日舉辦行銷組博士班期末聚餐，坐落於繁華的都會中心卻令人驚艷其優雅洗鍊的時尚風格設計，加上清雅的音樂令大家在車馬煩囂中急躁的心情頓時寧和清靜不少，老師們熱情地鼓勵同學們在新的學期，要繼續衝刺並努力充實學識，增強自身的學術研究能力，且要積極參與國內外重要學術研討會，不間斷的投稿發表文章，並能在平時討論、修習課程與 seminar 中提出自己的見解。

老師們不斷提醒同學們，在研究學術領域的過程中，要學會熱情的溝通彼此的意見和心得，因為很多研究的構思往往都來自於彼此的經驗分享，相互激盪碰撞出來的靈感火花，並且學會善巧表達、思考邏輯及透由全面性接收他人的想法後讓自己快速成長，將為日後的論文發表，奠定堅實的基礎。老師們句句愛的叮嚀，令在場的每一位同學都深深感受到言辭裡透露出深遠期許和濃厚關懷。

另外，本次聚餐也談到有關下學期舉辦 seminar 的相關事宜，包括舉行 seminar 的次數，在時間上有所更動以增加同學們發表演說的機會，並邀請外賓講授相關研究發表經驗和由同學主講目前所進行之研究等。最後，老師和同學們相互拍下歡聚難忘、印象深刻的照片，記錄剎那間彼此交會的身影，這將會是同學們在博士生涯中難以抹滅的重要回憶！



[大一系遊：心情小記]

寒假相聚格外溫馨～為大一生活留下美麗的回憶
工管一 郭馨貽·鄭宇珊

2007 年過新年前夕，本系 99 級同學規劃了一次企管組和工管組的聯合系遊，共有 27 位



同學參加。雖然參加的人數不多，但是在超級晴朗的天氣和極美麗的風景陪伴，我們也歡樂的度過兩天假期。

在這兩天一夜的行程中，我們走過了許多地方，包括百花齊放的陽明山、熱鬧非凡的金山廟口、景色宜人的野柳海邊、古早味十足的九份老街和金瓜石博物館。旅程中令人印象深刻最難忘的應該是野柳；因為，我們一起爬上了野柳的一座小山丘俯瞰著大海，並仰起頭來對著藍天大聲呼喊，就好像是把心中所有的壓力都釋放開了！



到了晚上我們住在九份國小附近的一家民宿，不論是待在房間裡玩撲克牌或是在頂樓欣賞

夜景，都別有一番風味。還有一些童心未泯的同學，更跑到戶外去玩仙女棒或是坐在九份國小門口享用一碗芋圓，彼此相聚在一起時光倍感溫馨，做任何的小事情都覺得非常快樂！由於這次的系遊是在時間緊迫的情況下籌辦出來的，或許，未能樣樣都盡如人意，但是在大家熱情討論和參與的過程中，相信已經為我們的大一寒假生活，留下了難忘又美麗的回憶。

[商研所碩一新春班遊小記]

好山好水好風光～前進宜蘭踏青、放鬆身心去
商研一 莊銘岳

1 月 24 日清晨 8 點 10 分的臺北火車站前，聚集了熱熱鬧鬧的一群開心出遊的商研一 18 位同學，決定要在過年前好好地放鬆一下緊繃的身心，並拋開臺北讓人壓得透不過氣的種種壓力，前往陳威豪同學的故鄉～好山好水的宜蘭羅東鎮，洗滌疲憊已久的身軀和心靈。



兩天一夜的安排了滿滿的行程，首先搭火車至新寮瀑布爬山踏青、下午至羅東運動公園

鯉魚賞鳥、晚上又去熱鬧的羅東夜市逛街，第二天前往宜蘭傳統藝術中心參觀、再到蘇澳港的海邊漫步，品嚐風味絕佳、傳統又出名的花生捲加冰淇淋。就這樣我們一路踏青一路吃喝，直至盡興後，才又共乘四部計程車，體驗一下以 12 分鐘穿越最新最快的雪山隧道，於晚上平安返回臺北。

我們能夠擁有這麼美妙又歡樂的假期，這都要感謝威豪的媽媽、奶奶和全家族人，以及他們超級熱情的款待，小威媽媽還親自下廚辦桌菜，席間豐盛的餐飲，除了讓我們吃到真正的宜蘭風味餐外，更感受到久違的、濃郁的台灣人情味，而座落於羅東北成的小威家透天厝，讓我們更有賓至如歸，就像回到自己家中一樣的親切溫暖，謹代表我們這一團人感謝他們全家人的辛勞付出和關懷。



[工管系商研所留學講座：留學經驗談]
B87 級(企)陳潤德：MIT Sloan School 念 MBA 的經驗談

提到是否出國念 MBA，首先要問自己：出國念 MBA 的原因到底是什麼？由於出國念 MBA 是一種極度消耗成本的事情，所以沒有很清楚地思考過「出國唸 MBA」對自己的價值為何，貿然出國去唸 MBA 是非常危險的，當申請上了踏到異國而發現唸 MBA 並不是自己所想像時，才是騎虎難下、進退不得的時候。因此，在決定要不要出國念 MBA 前，必須要



先好好反問自己，這個 MBA 是否真的對自己有價值。國外的學校多半非常務實，尤其是美國的 MBA，他們重視的除了學生在學時成績是否優秀外，更注重每個 MBA 學生在實務上的經驗，一個學生是否可以帶給其他就讀的學生相互學習的機會是非常重要的考量。因此，在確定要準備出國念書的前提下，可以分成幾個部分來和同學們分享：

(一) 工作的選擇

工作的實務經驗，是被拿來做為評量的重要指標。因此，從學校畢業後，要如何尋找一份合適的工作，讓自己加分，以下有幾個重點就必須注意：

I、注意工作的發展性

一個工作是否有發展性，主要看是否有足夠的機會讓人可以在其中多方面發揮所長。很多同學進入了一家所謂的「大公司」之後，卻只能在其中做一些很重複、基層的工作，沒有自我發揮的空間，這樣的工作在將來申請學校時，雖然公司的名聲很響亮會讓人印象深刻，但是卻可能因為這份工作太過「貧瘠」，讓人在寫履歷時沒有什麼「故事」可以陳述，反而並不一定會有什麼加分的作用。這並不是說進入「小公司」就可以得到較高較多發揮的職位，「大公司」就只能做做常規性的工作，重要的是工作的本身可不可以讓人發揮及學習，這在將來才會有多一點的「故事」可以豐富履歷表。

II、爭取晉升(Promotion)的機會

當開始工作後，要把握每一個晉升的機會，誠如之

前所提，要豐富自己的履歷表是一件很重要的事情，而每多一次的「晉升」，就可以在履歷表上多一段「故事」。很重要的一點是，在工作之後一段時間後，履歷表上再帶入自己求學時代的故事，就開始會顯得並非很適當，除非是一些極特殊的經驗，否則在求職一段時間後的履歷表，別人的焦點都將會放在關注工作上的表現為主。在工作上被「晉升」，容易會讓人在看履歷表時有焦點，也容易把自己的優點表現出來。

III、外商公司與本土公司間的選擇

要申請國外的 MBA，所以要進外商公司？其實這是個迷思，誠如在說「工作的發展性」時所提到的，重點是工作是否能讓人有所發揮，能否讓自己在寫履歷表時有故事可說，至於外商公司和本土公司的選擇，對我來說並不是一個絕對重要的指標。能在本土公司有好的發揮，其加分作用遠大於在外商公司僅僅做單調的行政工作。

IV、「人和」的影響性

工作時，除了能否發揮是很重要的一點，「人」是佔了一個很重要的部分。在此以下有一些經驗要與同學們分享：

a. 小老闆的重要性

工作的時候，最怕老闆沒有給你表現發揮的機會，是否能有表現發揮的機會，通常都與直屬老闆息息相關。遇到了一個好老闆，每當有機會的時候，會讓你去磨練與嘗試，有好的表現時，會願意幫你背書，而這些特質，都會在面試的時候，透露出許多蛛絲馬跡，所以要在面試時，好好注意面試時的面試官。在面試時，通常會有好幾關，而除了 HR 之外第一個跟你面試的人，通常就是你的直屬老闆，也就是所謂的「小老闆」，



而這一個「小老闆」對將來工作時的績效將有很大的關

聯性。

b. 面試時做主動的提問者

面試，並不只是個單方向的訊息傳遞方式，而是個可以雙方面溝通的場合，所以無論如何，在面試之中一定要想一些問題反問公司的面試者。如果什麼意見都沒有，如何在這一個場合之中得到判斷依據呢？而透過觀察面試者回答提問時的態度，也容易掌握主管的個性，看看將來要長期相處的老闆，是否和自己的個性相符。

c. 與不同的人接觸

如果將來要唸 MBA，人脈網絡是一個很重要的資源，而這種人際網路的資源要在工作求職時，就要開始建立。而要和不同的人接觸，重要的是要會說不同的「話」，不同的人，會使用不同的「語言」溝通，工程師在說話的時候，會有工程師的「語言」；業務員溝通時，會有業務員溝通時的「語言」，所以要訓練自己可以和不同的人溝通，說不同的「話」，這樣才可以建立出將來廣大的人際脈絡網路。

V、加強英文能力

「英文很重要！！」這不知道是聽了多少次了，但出了國才會真的會體認到自己英文真的是很糟糕。然而英文的能力並不是一蹴可幾的，從在學的時候，就要多多下苦工，尤其建議要在「說」及「寫」上面下功夫。

a. Speaking

亞洲人出國念書給人的印象就是「安靜」。但是，實際上在課堂以外的時間觀察，亞洲人並不會特別的安靜不說話。問題是出在亞洲人出國之後在課堂類的公開場合都不敢把話說出口，害怕別人的訕笑，但是這種「說」的能力，愈不練習就愈糟糕，如果能在台灣的時候，就開始進行訓練，在將來真正出國的時候，才不會有話說不出。而「說」的能力，除了多練習多聽外沒有什麼其他的捷徑。

b. Writing

對於任何語言，流暢的寫作技巧比清楚的口語溝通更難訓練，一個人可以在口語上與他人溝通無礙，但是並不代表其也可以寫一篇流暢的文章。在這方面的練習，建議可以去認識一兩位以英文為母語的朋友，然後多寫文章，請他幫你改作文，因為許多字有其特殊的價

用方法，並不是直接用中文翻譯後的結果，所以如果可以請以英文為母語的朋友幫忙修改作文，並多多練習，假以時日，會見到努力後的效果。

(二) **國外求學經驗談**

出國念 MBA，總會有許許多多的精彩故事，在這一學期 MIT 的經驗中，除了課業之外，也得到了不少的收穫，以下幾點是小小心得：

I、多交朋友

無論是否在國外唸書，一定要想辦法多交些朋友，因為選擇了 MBA，大多數的人都是決定在商界中努力，資訊流通就是非常重要的資源，而多交了一個朋友，就會在資訊網路上多了一個節點，而這樣的資源不



僅在將來就業時會有很大的力量，在求學時，亦會發現在寫作業或是

考試時，就會有很大的幫助了。

II、保持積極的態度

在頂尖的大學就讀 MBA，會認識來自世界上不同地區的優秀人材，這時候就常常會有文化衝擊，感受最深的是上課時的態度，在這邊的人除了少數亞裔的同學外，所有的同學都非常積極的在上課中提問，面對事情的態度也非常積極，即使他們可能在外邊都已經是獨當一面的經理或公司老闆，對於求學的心態還是非常積極的。

III、做好時間管理

一個好的 MBA 學生，做好時間管理是非常重要的事情。而面對林林總總的事情，最重要的是做好每一件事情的「priority」，凡事都做好了優先次序後，才可以在有限的時間中，排出做事的先後順序，把所有的事情做好。

～開學囉，各位同學要收心加油囉～