

## -本期索引-

- [EMBA 商學組 2008 商學會]
- [在乎的世界中競爭：利豐的經驗]
- [自強活動：礁溪溫泉之旅]
- [專訪新進老師：余峻瑜老師]
- [2008 管理之鑰]
- [LEXUS 校園商業個案競賽：冠軍心得]
- [香港城市大學參訪]
- [中國管理研究國際學會與會心得]
- [郭瑞祥主任感言]

## [EMBA 商學組 2008 商學會] 2008 仲夏山城的寶藏



商學所十年來培育無數業界菁英，為了更加凝聚商學所校友們的力量，且強化各屆校友間的往來聯結，共同分享經營管理的知識與經驗。2008 年夏天，『台大 EMBA 商學會』成立，並舉辦兩天一夜的校友活動仲夏山城的寶藏，讓 EMBA 的學員們能在這熱情的夏日時節，暫時拋開繁忙的工作，重回學生時代的氛圍，與 EMBA 同班同學及師長們一同參與活動，不僅連絡感情，也能串聯各位學長姐、學弟妹，進行跨屆交流！

這次活動的舉辦，可謂是眾志成城的結果，在馬玉山會長一聲號召之下，各屆學長姐、學弟妹們都



為了這次的活動串連起來了，大家都提供了許許多多的

資源在其中，也花了許許多多的時間在討論交換意見，其中楊正大秘書長更是卯盡心力全神運作，監督每個活動細節的品質，



使這次的活動可以在最高的品質下進行。為了豐富活動的內容，郭瑞祥老師、黃崇興老師精心籌備了哈佛個案

討論及策略解析，而 MBA 學弟妹更絞盡腦汁設計了精彩有趣的晚會活動。既有充實內容，又有精彩活動，為的就是要讓來參與的各位無論是在知識或心



靈都滿載而歸！而這次活動的響應熱烈，除了工作小組

之外，最要感謝的就是會長馬玉山先生和秘書長楊正大先生的出錢出力、拋磚引玉。他們慷慨的贊助與熱情的號召之下，我們也見識到



台大 EMBA 商學會甫成立便令人震撼的凝聚力，會員們的热情參與，加上質量俱佳的活動內容，更讓這次的活動增添了意義與價值。

第一天的活動主要是精彩的演講及哈佛個案的討論。在到達風景優美的活動地點大溪鴻禧山莊之時，青山綠樹的環境讓大家精神為之一振。雖然有虎視眈眈的鳳凰颱風在外海，但是老天硬是給了我們一個晴朗的天氣，讓大家可以最佳的氣氛中進行活動。首先登場的是中午的互相認識時間，是由 MBA 同學所帶領的「歡



樂賓狗室」，透過了名子賓果遊戲的方式，讓大家從中很快地認識彼此，而每一位參與的學員，也很



盡興的參與活動中，橫跨十二屆的學長姐弟妹們，就此熟稔起來，在稍事休息後，這次活動的重頭戲要登場了，首先是黃老師的「未來企業」的解析，黃老師透過 IBM 全球 1130 位 CEO 的調查，給了參與活動的學員們



一個未來企業的樣貌，黃老師頻頻詢問同學們：你準備好迎接未來企業了嗎？讓學員們莫不省思自身企業，是否準備好迎接新紀元的來到。緊接而來的是郭老師所端上的「哈佛個案」，而哈佛個案的討論一向是商學教育裡面極富挑戰性的課程，它考驗著學員的判斷力與臨場反應，更必須借重不同領域學員的專長，才能群策群力，激盪出火花。而 EMBA 商學會的會員們也不愧都是經過一番歷練的商學菁英，完整快速的對答讓這次的課程充滿能量，每個人在上完課後都大呼過癮，意猶未盡。

晚上的聯歡活動則是第一天活動中最精彩絕倫的一環，由 MBA 學生所準備的熱力四射的表演，一下子把全場氣氛炒熱到最高點，大家似乎被這仲夏山城的熱力給感染了，由銘岳、子田、思穎、于心、瑜珮所精心設計的晚會節目，很快地抓住了在場的每一位 EMBA 校友的目光，透過孫正大學長捐贈的高雅紅酒的催化，晚會上大家紛紛表



現出最熱情歡暢的一面，而陳鴻基老師、陳文華老師、戚樹誠老師也專誠來與大家一起同樂，盡興地共度了一個



美好的夜晚。

美好的夜晚。

第二天一早，霧雨朦朧的美景卻讓大家吃早餐的心情多了幾分複雜：雖然這樣的美景如詩如畫，但是期待好久的後慈湖之行，會不會得因雨而取消呢？想不到天公還是很作美的，到了八點多時，太陽露出了笑臉。但這時候，楊正大秘書長的頭痛時間來了，到底 to be，還是 not to be？當您不知上帝的旨意時，就需把在



EMBA 所學的企業決策拿出來用。小彤學姐現學現賣，分析今天的天氣：下雨機率是 90%，不下雨機率是 10%，還有學員說需不需要用決策樹來討論。只是再這麼分析下去，恐怕就已經中午了。為充分表現商學無及（無敵）的精神，即使頂著鳳凰颱風挾帶來的豪風暴雨，台大 EMBA 商學會還是會不畏風雨，昂然前進。因此全員先穿著粉紅色的 POLO 衫，到鴻禧 1F 游泳池畔照相留影。80 位台大 EMBA 商學校友同聚一堂，再加上郭瑞祥所長、陳鴻基執行長，黃崇興前執行長及商學所前所長陳文華教授一起合影，是難得的一次相聚，銘刻著永恆的回憶。

一行人便浩浩蕩蕩往後慈湖入口處百吉隧道前進。一路上兩旁蓊蓊鬱鬱的樹林，伴著唧唧蟬鳴配樂，一點也沒有颱風來襲之前的跡象，大家邊走邊聽者後慈



湖的文史、地理故事，這塊區域的軍事管制長達半世紀，但正因為如此，這樣罕為人知的秘藏美景也就格外地珍貴。

約莫走了 40 分鐘，傳說中神秘的後慈湖出現了，湖邊停靠著先總統蔣公及夫人同遊的竹筏，上面還放著專用藤椅，更增添了如歷斯人的懷舊氣氛。大家邊吃

著美味的冰棒，邊邀著同好一起照相，與同學校友聊天，這樣的悠閒生活與自然風景，以及同學



校友們的溫暖情誼，或許是這仲夏山城最可貴的寶藏吧。

正在思考著今日真是風和日麗時，沒想到剛走到蔣公陵寢後的池塘邊，一陣狂風暴雨卻如貝多芬狂想曲襲來，前隊人馬趕緊躲至後簷廊躲雨。但塞翁失馬焉知非福，大家也因此剛好趕上慈湖陵寢特有的儀隊換班表演。

十二點多之後，一隊人馬又頂著小雨，步行前往大溪花海農場用餐。這也是這兩天一夜活動的尾聲，大



家一邊享用著歐風午餐與花海美景，也把握著難得的相處時刻，跨屆聯絡了校友情誼。

兩天一夜的台大 EMBA 商學校友會，可以說是非常成功。而這一切，除了要感謝天時、地利之外，更要感謝各屆校友同學們的熱情參與的人和。能夠集結 12 屆 80 位英雄（雌）好漢，而且還遇上颱風登陸前夕，大家卻還能擁有這充實的兩天一夜。這或許也是商學會凝聚力的一次展現，而未來商學會仍會致力舉辦各項活動，希望連結更多校友，同心創造更有活力與向心力的台大 EMBA 商學校友會，而這份情誼與凝聚力，將是 EMBA 校友們最珍貴的寶藏。

## [孫運璿先生紀念管理講座] 在平的世界中競爭：利豐的經驗



本次孫運璿講座非常榮幸地邀請到被《遠東經濟評論》喻為「亞洲最有頭腦的商人」，香港利豐集團主席--馮國經博士，馮主席卓越的眼光，帶領曾被視為夕陽產業的貿易商，在平的世界中掌握先機，設計並管理網絡，授權取代控管，透過整合而創造網絡價值，藉由本次難得的機會來台分享其物流管理全球化的經營策略；本次演講亦非常榮幸邀請到台大副校長湯明哲教授來為我們致詞，香港中文大學趙先德教授，及香港中文大學管理學院院長李天生教授等貴賓的蒞臨，馮國經先



生個人的知名度也吸引了台大 EMBA、香港中文 Asia Pacific EMBA 等單位踴躍的報名，在郭瑞祥所長的主持下，開啓一場與卓越先趨者的對話。

馮國經博士擁有美國麻省理工學院電機工程學士、碩士，及哈佛大學經濟學博士，曾於 1972 至 1976 年任教於哈佛大學商學院，於 1976 年回港掌舵家族企業，從「學者」轉型為「企業家」，成功地帶領利豐集團邁入下一個世紀；利豐集團於 1906 年成立於大陸廣州，在成立屆滿 100 年的 2006 年，利豐集團已成為世





界最大的採購公司 (Sourcing company)，迄今集團總營業額已逾 140 億美元，其網絡遍及 40 個經濟體系，聘有 26,000 個員工，擁有 8,300 多家供應商，歷經三代經營者，從 20 世紀初所謂的貿易洋行，靠的是外語能力，賺取其中的佣金。70 年代轉型為區域採購代理商，靠著對產品資深的了解賺取商業利益。在 80 年代再度轉型為製造方案代理者，為客戶提供具體的產品方案與督導生產而持續成長。到了 90 年代，利豐又轉型成為「分散式製造」模式，具體實踐「世界是平的」宗旨，找到世界各地最適合執行各環節的地方生產，扮演「價值整合者」的角色。

### 一、 聚焦：公司與網絡

利豐集團在 1980 年代初期即開始佈局，如今每年生產超過二十億件的服飾、玩具和其他消費產品，過去十四年間每年以 23% 的成長率持續成長，但利豐集團本身卻連一間工廠也沒有，因應世界是平的平面企業模式，利豐會根據訂單的需求，從遍布全球的供應商挑選不同的合作廠商，在顧客要求的品質、出貨時間等條件下，從網絡中挑選出最佳的生產路徑；例如某一年的五月三十日，



一家美國零售商向利豐下了一張三十萬件男性斜紋工作短褲的訂單，

利豐透過網絡的整合，鈕釦來自中國，拉鍊在日本製造，來自巴基斯坦的紡紗，在中國大陸織成布料並染色，成品在孟加拉縫製完成，最後如期在一個月後出貨，因為客戶即時運送出貨的需求，所以訂單分給三家工廠承接，三家工廠所製造的每一件短褲看起來必須是像同一家工廠製造的。利豐經驗認為當公司擁有自己的生產設備後，會比較關心如何善用自己的生產力，反而忽略了最重要的客戶需求；而網絡整合者卻是先確認客戶的需求，再建立生產或是服務的供應鏈來達到客戶的

需求；競爭也不再是公司之間的對抗，而是供應鏈之間的對抗，能整合網絡創造價值者，即為贏家。

### 二、 管理：控管與授權

企業需要透過內部的控管，擔任整條供應鏈的責任，藉由對員工、客戶及供應商的授權，在具彈性的網絡中取得管理上的平衡；利豐集團以客戶為中心，建立小型且專為某一顧客服務的事業體，授權給事業單位領



導者，讓事業體獨立運作，但中央仍會督導與控管，「約翰韋恩」是美

國傳統西部片中，在偏避地區抵禦外侮攻擊的牛仔，各個單位的領導者好比「小約翰韋恩」，一手拿著手提電腦與 PDA，一手揮武著刀劍，在新的事業體裡尋找商機，但不同的是，「小約翰韋恩」有著龐大的後盾資源可利用，透過授權的模式，打造大規模但卻有小公司般靈活運作的事業個體。此外，利豐集團遵循三七法則打造鬆緊自如的組織，三七法則即是「持有網絡夥伴至少 30% 的生意，但最多不要超過 70%」，與供應商維持有點黏又不會太黏的關係，供應商亦可以藉由其他的訂單學習到新的做法，彼此互相學習成長。

### 三、 價值創造

以絨毛玩具為例，從工廠出廠時成本為 1 美元，到了零售店後卻變成 4 美元，之間的過程有些是不必要的成本，如何掌握工廠外的「軟三元」，透過有效率地管理供應鏈，增加協調以降低不良品，以創新思維重新檢視供應鏈，創造供應鏈的價值，從網絡之中獲取軟錢的機會。此外，因網絡遍及世界各個國家，包含新興市場，透過採購的過程中，學習到當地法律、消費者的習性等資訊，再經由行銷與營運的知識，將產品銷回源頭，這又是另一種創造價值的途徑。

聽完這場精采萬分的演講，相信在座的各位都從中獲益良多，也從利豐的經驗中找到一些適用於自身的例子，在平的世界中競爭，Are you ready?

## [自強活動：宜蘭礁溪溫泉之旅] Enjoy the tempo giusto life

學期結束之際，萬里無雲的蔚藍天空，豔陽高照的炎炎夏日，催促著我們停下腳步，暫時放下手邊的工作，享受夏天的來臨，觀察大



自然季節微妙的變化，走出冷氣房，走出管理學院，走出繁忙的都市生活，體驗鄉村慢生活的步調；6月29、30日，早晨七點半，原本因學生放暑假而空蕩蕩的管院壹號館前廣場，出現老老少少齊聚一堂的光景，原來又到了一年一度的自強活動，為體恤系上教職員這一學年度的辛勞，系上助教精心策劃「宜蘭礁溪自然人文溫泉之旅」，包含龜山島、北關農場螃蟹博物館以及溫泉飯店等精彩的行程，希望透過這次的旅程，大家都能吸取大自然給予的養分，充飽電後，再出發！



因為雪隧的開通，使得台北到宜蘭的車程縮短許多，在遊覽車上才唱兩、三首歌，還意猶未盡之時，已抵達第一站：頭城烏石

港，準備搭船登龜山島，以往只能從公路上遠望的龜山島，沒想到有朝一日能登島，系上助教還特地製作「登島成功」的海報，用相片紀錄下這難得的經驗；遊艇航行時，解說員述說著宜蘭頭城以及龜山島的歷史，讓大家充分地了解頭城鄉的人文歷史，登島前，船長先繞島一周，龜山島各種角度的美景盡收眼底，幸運的我們還



遇見海底溫泉噴出乳白色溫泉而形成美麗的陰陽海，大家帶著興奮的心情踏上這塊原始美麗的瑰地；龜山島上有



著豐富的景色，軍事用地遺址、以前居民的住所、祭拜的廟宇、島上的國小、林蔭步道以及美麗的龜尾湖搭配著原始茂密的山林等，2個小時的登島行程在大家快被烈日晒成小黑人的同時畫下完美的句點，回程時，帶著有點疲累但滿足的身心，靜靜地享受眼前這片海景。

登島後的下一站，來到北關農場用餐，美味的餐點立即消除夏日的暑意以及行程的疲累，稍作休息後，又



恢復了精神活力，接著進行傳統美食草仔粿的製作，只見老師、助教以及眷屬們分成六組，每組的組員們同心協力，專心一



意的將麵粉與砂糖搓合在一起，比賽誰最先將麵粉與糖和成麵團，親手製作後，才知道平常吃的草仔粿製作過程如此辛苦，在



等待草仔粿在蒸籠裡蒸煮的同時，我們先到北關農場的螃蟹博物館參觀，博物館成立於民國88年，為全世界最大也是唯一以螃蟹為收藏主題的博物館，

館藏相當的豐富，解說員幽默風趣的講解，讓我們對螃蟹的種類、性別的分辨等有了更進一步的了解。

就在原本晴朗的天空轉為多雲的陰天，第一天的行程也在辛勤製作的草仔粿出爐的同時，畫下句點，大家前往下榻的溫泉飯店，透過礁溪碳酸氫鈉泉的抒壓解勞的功效，除去一天的疲憊，靜靜地享受慢活的氛圍，落地窗外一覽無遺的蘭陽夜景，靜謐的夜晚，清新的空氣伴隨一夜好眠。

隔天早晨，在輕鬆悠閒的氛圍中起床，吃一頓豐盛的早餐，使用飯店內的設施，享受這慢活的時間，中午享用過頭城道地的海鮮料理後，啟程回台北溫暖的家，結束這兩天一夜的旅程；平日在工作的崗位上，我們不



斷地在跟時間賽跑，緊湊的生活步調，讓我們忘記用心體會生活的每一刻，休息是爲了走更長遠的路，藉著暫時抽離平常生活的軌道，吸取向前奮進的活力氧氣，然後，繼續迎接工作及生活上的各種挑戰，盡情享受人生在「快」與「慢」的時刻。

### ■ [專訪新進老師：余峻瑜老師] 戰鬥力十足的生力軍



97 學年度，本系即將加入一位新血，剛從英國牛津大學取得統計學博士的余峻瑜老師，研究領域爲作業研究，新學期將教授高等統計學以及系統模擬等課程，余峻瑜老師是畢業於本系工管組的學長，言談中非常的平易近人，侃侃而談，大二

升大三的暑假，因緣際會參與了黃崇興老師的專題研究，而激發了對研究的興趣，大三升大四的暑假開始思考下一步是要念國內研究所，或是當兵，然後出國留學，對他個人而言，學問的吸收是主動的，於是決定當完兵後出國留學；當時美國、英國都有申請學校，雖然得到了 Stanford 等名校的 offer，但考量到教學品質，詢問過系上老師的意見後，選擇英國唯一申請，最後也幸運獲得 offer 的倫敦政經學院，主修作業研究，英國

的研究所只需一年的修課時間，實際上課時間加總只有 4 個半月，所以在生活與課業的適應上是很大的挑戰，雖然畢業之際，曾考慮倫敦政經學院的博士班，但因爲想跟的指導教授那一年不收學生，於是從研究所畢業後，先回到系上擔任教學助教的工作，準備申請美國的博士班，因緣際會之下取得英國牛津大學統計研究所的 offer，於是繼續延續在英國求學的緣份。

余峻瑜老師大學時期曾參與四年的管樂團，花了許多的時間在管樂團的團練上，負責打擊組的工作，因爲念建中時就是學校的樂隊，於是上大學後持續對於樂器的熱愛，大三還曾擔任管樂團的團長，余老師笑說他待在社團的時間還比待在系上的時間長，也因爲這項專長，當兵時也是擔任樂隊的職務。

問到老師的座右銘，老師分享了一段，他高中時間非常喜歡的文句，當時貼在他書桌前的諸葛亮「誠子書」：「君子之行；靜以修身，儉以養德。非澹泊無以明志，非寧靜以致遠。夫學須靜也，才須學也。非學無以廣才，非靜無以成學。慆慢則不能研精，險躁則不能理性。年與時馳，意與歲去，遂成枯落，悲嘆窮廬，將復何及也。」與大家共勉之。

余老師在倫敦政經學院念書時，認識了人生中的伴侶，回英國念博士前完成了終身大事，現在育有兩位可愛的小朋友，從 97 年度的新學期起，將陪伴著工管系商研所成長茁壯，相信余老師豐厚的研究及教學實力，定會與工管系商研所激發出絢爛的火花！

### ■ [2008 管理之鑰]

Man is in sake for other men

工管二 李佳穎

2004年的夏天，當時即將升上高二的我，偶然間在走廊的公佈欄上發現全國高中企管營—管理之鑰的海報，當下立即和些許好友相約報名管理之鑰，正是那個夏天，我認識了管理之鑰，認識了





工管系，也從此種下與工管系的不解之緣。

2007年12月，當政濤問我是否願意接下2008管理之鑰的活動時，我絲毫沒有猶豫地就答應了。如果我們說工管之夜是工管系對內，展現工管系大家庭團結合作、活力創意的一面；那麼管理之鑰正是工管系對外，甚至是全國性的大型活動，而這個活動是歷屆學長姊們心血與汗水的結晶，是工管系的精神所在。因此，自從12月份和政濤接下負責人這個職務以後，我們一直不斷在思索如何讓管理之鑰更為充實，如何讓系上同學經由像管鑰這樣一年一度的大活動來增進彼此的情誼，如何讓全國高中生對台大工管系留下深刻的印象。



老實說，在一開始的準備過程中，事情並不是如我們所預期的順利，首先，我們遇到住宿的問題，營期和人力的種種考量下，我們不得不實施第一天和第二天、三天的換房措施，而這也導致諸多如行李搬運的問題。其次，由於過去歷屆的經驗，我們認為男女比例過於懸殊，因此討論決定實施男女比例的名額招收限制，也就是把男女比提高至1:2，而這項招收方針在實行的過程甚是繁複，光是為了招收名額的流程和辦法，我們和行政組開會的次數可以說是難以計數。然而，我們很高興靠著大家同心協力的力量，我們克服了諸多的障礙，將原先以為不可能達成的空想逐一解決，讓管鑰得以順利進行。



自從接下負責人之後，政濤和我一直不斷的在思索，究竟「管理」是什麼，管

理存在我們生活週遭，我們的日常生活起居，所有的食衣住行，無不與管理息息相關，而這門深大的



學問別說是我們大二學生，相信任何人一時間都無法精確解釋這門由心理學、社會學、經濟學所構成的課題，正因為我們知道管理既抽象又實際，正如政濤所說的：「管理好比一頭大象，而我們就好像矇著眼，只能透過摸到它的鼻子、耳朵、腿、尾巴等等較小的面向來判斷或猜測它出大概的樣貌及形狀」，因此如何在短短的四天三夜內，把管理的概要教給僅僅15、16歲的高中生成為了我們重要的使命。在和課程組開過會議後，我們決定從五管的角度出發，刪除對於高中生較為乏味的領域，如財務管理和決策等部份，分別從行銷、品牌創立、人力資源、科技管理安排課程，並藉由企業參訪讓學員對於作業管理有些許接觸，更有幸請到系上陸洛教授講



授心理學和陳鴻基教授介紹工管系以及科技資訊管理。在最後一天的學員成果展現中，我們有別

於以往，請到康訊數位整合公司的謝協理為我們的成果展現作出較為專業的評分和解析。我們不敢說我們的課程是最好的，當然其中還有很多地方須待改進並傳承下去，但是我相信，今年的管理之鑰的課程勢必讓學員感受到管理的一部分精神所在，對營隊的充實性必定有正面



的加分效果。

"Man is in sake for other men", 當第一次讀及愛因斯坦的文章時尚不能深刻體會，而這次的管鑰讓我們有了

最切身的感受。要舉辦2008管理之鑰，其中有太多的幕後功臣，有太多的人要感謝。感謝行政組，爲了幫大家準備餐點，到處詢問商家，更是吃了兩個月之久，對於餐點的部分，他們戰戰兢兢，只希望帶給所有的管鑰參與者在享受營隊樂趣之餘，也能再飲食跟住宿等方面有最高品質的服務。感謝課程組，爲了尋找講師，成天寄信詢問演講意願，甚至翹課到企業去做場勘，只希望帶給大家充實的課程體驗。感謝活動組，籌畫各個大活動的時間幾乎長達半年，希望在課程之外，藉由活動的過程能夠培養學員們的團隊精神和彼此的情誼。感謝美工組，設計了這次帽子、衣服和扇子等精美的紀念品，手冊最後校稿的時候，美工組的學弟甚至跟著我們與廠商不斷校稿。感謝網路資訊部，幫我們建置專屬2008的精美網頁和協調所有需透過網路宣傳的事項。感謝宣傳部，在杜鵑花節和校季宣傳和杜鵑花節的時候協助招生以及寄發海報等事宜。感謝總務組，協助收款及請款等事宜。感謝最辛苦的人資組，所有的餐點和行李搬運、守夜以及所有費力的瑣事，都是靠你們默默的支持，沒有你們真不知道該怎麼辦。感謝政誥，即使我們有摩擦或歧見的時候，你總是肯耐心傾聽，並將事情解決。感謝系辦對於學生活動的支持。感謝諸多工作人員，感謝好多人，好多說不完的感謝。沒有你們，就沒有2008的管理之鑰。

2008年夏天，政誥和我，將四年前工管系種下的幼苗，於四年後在更多的高中生的心中播下種子，也許以後他們也會長大成芽，我們期許著。



## [LEXUS 商業個案競賽：冠軍心得]

你的決定，將會是改變世界的關鍵

商研二 莊銘岳

這就像一場長達百餘天的夢，我們都覺得，自己是勝利女神眷顧的小娃兒。話說隊伍成軍是在去年，名爲 Sky Walking，雖然在複賽後無緣拿到總決賽的入場券，但我們並沒有因此喪志，反而覺得「從哪裡跌倒，就要從哪裡站起來」，今年再度挑戰 LEXUS 校園商業競賽，也把這次的比賽當做對自己學生生涯的畢業考，全力以赴！



很高興有小威跟子田的加入，讓我們不論是在美工排版或行銷巧思上，更有如虎添翼之勢！相信很多學弟妹都對於比賽賽制充滿疑惑與好奇吧！LEXUS 競賽乍看之下，好像有很高的進入障礙，一定要是懂車達人或是 PTT 上面 car 版的鄉民才會懂之類的，而且女生多半聽到汽車產業，排斥感就會油然而生……。但是，參加了兩屆比賽後，我們發現到，LEXUS 校園競賽主要是以「行銷」爲主軸，而且初賽只要求參賽者繳交兩頁企劃書，對於碩二下論文拉警報的我們，著實減少了不少負擔。若有幸進入複賽 50 強之後，題目將會越來越細，舉例來說，2007 年的討論主題是服務，今年是品牌，複賽就會要你針對分析結果，提出策略建議；而



LEXUS 在複賽階段，也會提供經銷商企業參訪的機會，讓我們更了解實務運作的模式。

還記得進入了十強之後，LEXUS 也會安排「行銷達人養成班」的訓練，讓我們聽到廣告公司及公關公司



高層的意見，也對於實務執行面上有更多不同的想法；那天課程結束後，我有一種覺得自己「學了這麼久行銷，卻還是井底之蛙」的感覺。後來，我們更主動出擊，拜訪車主、經銷商、甚至是廣告公司總監，動用了所有的人際網絡，沒為什麼，只因為要好好拼一次！公布三強的那一天，火哥在前 30 分鐘就不斷開始點擊網頁，我跟林子田更是在獲知結果後，差點把研究室地板跳破，千瑜跟小威也難掩喜悅，可以說大家是樂成一團。既然走到了最後一關，我們就告訴自己，一定要努力在畢業前，為自己，也為這個系所，再拿下一次冠軍榮耀。

總決賽當天，我記得是六月十五號星期天，很感謝到場的親友、同學、學弟妹，公布冠軍的那一刻，可以說，台上台下都哭成了一團，隔天媒體見報的新聞，也都擺了我們的哭哭照（超丟臉～囧～），不過，那時的感動，真的是難以訴諸於文字，我只能說，現場的感染力是很嚇人的，我發誓以後我不會再恥笑星光大道的選手了！

言歸正傳，這個冠軍獎盃、五十萬大支票的背後，必須感謝很多人的鼓勵與支持。謝謝郭瑞祥老師與陸洛老師對團隊的指導、謝謝林安妮願意接下啦啦隊隊長這個重責大任、謝謝金寶貝一起幫忙做了那麼多的加油看版、謝謝一起帶頭吶喊的毛毛跟天山、謝謝碩二們不顧論文危機、謝謝碩一們將期末考先擺一邊，一起到場幫我們加油……真的要感謝太多人了！我們真的很幸



運，一路上有這麼多人的加持！

就像我們為 LEXUS 品牌廣告所下的 Slogan：「你的決定，將會是改變世界的關鍵」，勉勵各位學弟妹，在追逐夢想的路上，身邊很多花花草草都會讓你情不自禁的想多駐足一會兒，只要是對的，只要是對你未來有幫助的決定，不要怕辛苦，只要堅持去做就對了！「一輩子怕苦，就會苦一輩子」，有夢，勇敢去追就對了！

2009 年，希望你們會是下一屆 LEXUS 的五十萬得主，讓工管系/商研所在 LEXUS 決戰擂台上，蟬聯冠軍寶座！



### [ 香港城市大學參訪 ]

Tawain vs. Hong Kong：兩地大不同  
工管四 詹端式

2008 年 2 月，接到來自系辦 Ivy 助教的電話，說香港城市大學 Management Sciences Society 系要和我們做學術交流，當下立即就答應，因為這是難得的機會與台灣以外大學做交流，之後便是透過一連串的 E-mail



和對方做活動前的溝通與協調，最後確認於 5 月 26 日參訪工管系進行學術交流。

香港的英文教育比台灣好很多，他們從小學就有英文課，並且有口說練習，上了高中有部分課程是全英語



授課，到了大學更是全英語教學，因此他們習慣用英文書信，這對不習慣使用英文書信的我來說是一個很好的練習機會，我也一邊回信一邊向人討教如何才能把英文書信寫好，哪些地方該注意提稱和敬

詞等等，這也是我第一次用英文書信寫 E-mail，以往只能在考試或寫作業的時候才有機會用到，想不到透過這次機會真的能派上用場，藉此發現自己在英文書信方面還有進步的空間。

爲了當天這場學術交流，我們準備了一份投影片，介紹工管系的特色、課程，以及系學會和所舉辦的活動，因爲之前的校系宣傳和迎新活動製作了相關的投影片，所以這次在準備給香港同學們看的投影片整理起來就輕鬆許多。此外，我們還介紹台灣的學制，後來我們也發現香港學制和台灣不太一樣，由於他們過去接受英國統治，所以學制比較偏向英國制，小學六年、中學六年，但大學只有三年，不過 97 回歸之後，中國採用的是美國制—大學四年，因此他們現在也慢慢朝這個方向改制當中。

活動當天下著綿綿細雨，但依然不減兩地學校學生的熱情，我們在管貳迎接來自香港的朋友們，前往管壹的途中也簡單的介紹了一下管院。根據原先的行程表，看完我們準備的投影片之後就是大家最期待的分享交流與討論。我們將全部的人分成四組，每組都各有 5~6 名的台大和香港同學。香港人普通話普遍說地不好，他們從小學開始每學期都會有一堂普通話的課，一直到大學才沒有，但日常生活還是以廣東話爲主，所以



練習普通話的機會並不多，所幸我們大致上都還聽得懂，要是真的聽不懂，寫字也能解決，香港還是使用繁

體中文，由此可見，香港回歸中國已逾 10 年，但在語言和文字上仍沒辦法全面性的更換。

在討論與交流當中，我們聊了很多關於台灣和香港的不同。例如他們對於台灣滿街的機車感到很新奇，不過他們不稱那爲 motorcycle，他們稱 scooter，motorcycle 是稱重型機車，這和台灣人一般的認知不太一樣。香港大學生不像台灣大學生那樣夜生活很豐富，常常晚上騎車出遊，因爲香港人很少有自己的交通工具，除非開車，不然大部分都是搭大眾運輸工具，所以玩樂時間不能在外逗留太晚，但也因此較不容易發生機車意外，或因爲晚歸而造成的危險。

很令我們訝異的是，香港大學生只有在大一才會



參加系上活動，並且擔任系學會幹部，大二、大三則完全只專注在自己的課業或前途發展上，幾乎不過問系上的活動與事務，我們則是大一、大二活躍於系上事務，大三只剩下幹部，大四才較少關心，不過相較之下，香港大學生辦的活動就沒有我們多，他們幾乎只有類似像迎新宿營的營隊活動和一些小型的同樂活動，比較有心的話才會辦像這次的學術交流，我們則是除了期中期末考期間，其他時間都有活動在進行籌備，突顯出兩地學生對於大學生生涯規劃的不同，香港比較重視個人能力與發展，台灣比較重視全面性的教育和學習，以及與人互動的訓練和培養。

來到台灣絕對不能錯過台灣美食小吃，鼎鼎有名的鼎泰豐當然是必吃的行程，而在來參訪台大的前一晚，香港同學們去逛了士林夜市，有人對大腸包小腸念念不忘，還有人喜歡吃蚵仔煎，但台語發音非常困擾香港人。來台灣當然要喝喝正宗的珍珠奶茶，還有甜不辣、臭豆腐等等台灣非常傳統又美味的小吃，可惜這次和香港人的接觸只有一個上午，不然我們真想帶他們到處走走，不過旅行社幫他們安排的行程也已經幾乎將整個台

北市都玩遍了，諸如雄偉的陽明山、秀麗的貓空、活力的西門町、繁華的信義區、傳統的古宮、現代的台北 101 等等，都是在他們這次的行程當中。

最後在交換禮物和合照當中結束了交流與討論，接著就是參觀台大校園，要特別感謝校園導覽社三位辛苦同學，在雨天中熱情的帶領香港的同學們參觀台大，我們從管壹出發，經過舟山路和生態池到達總圖，接著走椰林大道一邊遊覽兩側的建築，一邊緩緩步向正門，遊覽車靜靜的在那等待前往下個行程的香港同學們，最後大家照完大合照後依依不捨的道別，結束一個愉悅的上午。

這次活動最要感謝的人是系辦的王姊，若不是王姊不停耳提面命的叮嚀和協助，活動將會遜色許多，很多小地方小細節都可能會遺漏掉，王姊的意見與指導是活動順利完成最重要的關鍵。另外還要感謝郭主任蒞臨鼓勵和大力支持，系辦提供豐盛的點心和茶水讓同學們可以在更輕鬆更悠閒的氣氛下進行討論和交流，也讓香港同學們感受到我們的用心與熱忱。



這次有幸參加兩年一度的亞洲國際性研討會，親身去體驗一下來自世界各國的學術人才齊聚一堂的盛會。



此次會議舉辦在大陸廣州著名的花園酒店，一到會場便能感受主辦單位「管理研究國際協會」的專注和用心。來自世界各國許多著名的學者專家，在這幾天都有舉辦專題講座 (keynote speaking)，不過八成多是來自大陸各省的學者專家和學生共襄盛舉，會議論文包含英文和中文場次，場次近 40-50 場次，分為八個獨立論文發表場所，各有不同的論文主題。此次獲選的中英文論文接受率約達三到四成左右，中文論文口頭發表文章近 50 篇。

就整體參與這幾天研討會的觀察和體會主要有兩個面向讓我深感省思。首先是大陸研究人員的素質和能力。這次參與大會的大陸人員非常多，不過在聆聽各場次時主要的感覺，從國外回來的大陸人或是獲得獎助出



國一年的學生，在學術的表現上不容小覷，尤其在英文口語的表達及應對上很得體，讓我深感

覺得出國是否是學生生涯必須的學術取經之路，尤其在國外教授的訓練下，感覺學術能力與西方並進，在這部份他們的表現讓我倍感壓力，當然這也是驅使我未來必須前進的動力。另外，同樣大陸學生但仍留下內地的學生，在整體的學術研究品質、報告流暢、及投影片的專業製作能力，以台灣學生的角度視之，台灣學生略勝一籌，但是在這背後仍有壓力之感在於他們的成長能力驚人，尤其在研究樣本與研究問卷的來源，在大陸內地幾乎是源源不絕，對他們而言，我猜想樣本的來源、尤其是好品質樣本應該都不是他們的問題吧，不過在樣本發放與可信度上似乎嚴謹程度有待確認；但相較台灣的環境，在國內碩士論文的充斥下，加上台灣以小國及中小企業居多的外在環境下，問卷發放似乎已經在台灣氾濫，甚至很多企業填寫問卷或協助研究已呈現疲乏狀態，樣本能夠回收幾百份已經是很不容易的事情，相較大陸內地真是無法比擬。

第二即是教授的生涯與責任。透過每年各地的學術研討會，得以使教授能夠透過這樣的平台來交換研究心得，透過這樣平台整合同領域的學術研究人能夠相聚與創發其他的合作空間，在這場研討會，我報告的主題評論人是來自香港學術能力很高的羅勝強教授，也因為有這樣的資訊交換平台，得以獲得大師對於研究的指點，從



而學習更高一層的學術研究能力。從正向觀點來看，學術人即是終其一生不斷在基礎研究、理論與人生之間打轉在學術環境中覓得知音，每年定期的聚會來增加彼此交流的空間，從負向觀點來看，倒也是不斷且必須持續研究的壓力來源，才得以踏上共同的話題平台與其他人進行討論，這是走上學術之路必有的甜蜜負荷吧。



這次是參加在廣州舉行的中國管理研究國際學會 (International Association for Chinese Management Research, IACMR) 第三屆年會，這是一個以提升中國情境下企業



組織與管理領域學術研究的組織，每兩年舉辦一次年會。這次的大會為期四天，每天有 3 個發表時段，每個時段有 8

個場次，其中，以英文發表的場次約占三分之二，我們的文章是其中之一。能夠參加這次的研討會，首先要感謝戚老師給予我參與研究的機會，並讓我負責在這次的會議報告我們的文章；此外，也要感謝系上對於出國參加研討會的補助，使我不必太過於擔心所需的費用。

我們的文章發表安排在第一天的第一場，該場次共有 5 篇文章，每個人只能分配到 12 分鐘，不過，有些人似乎還沒有暖身，頻頻超過時間。尤其是第一位報告者，只講完假設，時間就用完了，最後只好耽誤了一點時間草草結束，大家也沒有時間發問，很是可惜。研討會對於時間的控制，大多十分嚴謹，主持人雖然都很客氣，但對於報告時間的通融卻是很少的，報告者最好在報告前



做充分的演練，以免因為時間掌控不好，而錯過與研究

同好難得的對話機會。由於戚老師在我們出發之前有特別提醒這一點，加上實際報告時



會因為緊張而加快說話速度，我好像只用了十分鐘，在報告之後，有幾位先進對我們的研究結果很有興趣，也給予我們不少意見，會後也與幾位同研究領域的博士生做進一步的討論。

在與人互動的過程中，最深刻的體會是，學術研究與國際緊密接軌的重要性，因為自己所研究的問題，可能在地球的某個角落，也有人對它感到興趣；然而，語言是與其他國家研究者對話的一大障礙，在往後的學術生涯裡，這是首要克服的項目。

接下來的幾天，我選擇聆聽與自己研究領域相近的主題，有一場專門討論衝突與談判，由於這場的主題與我們報告的那場相近，與會者有一部分是熟面孔（與我第一天報告時重覆）。這一場由 Dean Tjosvold 主持，他帶

領與會者在報告人報告後要思考兩個問題：One idea you learned about ...and

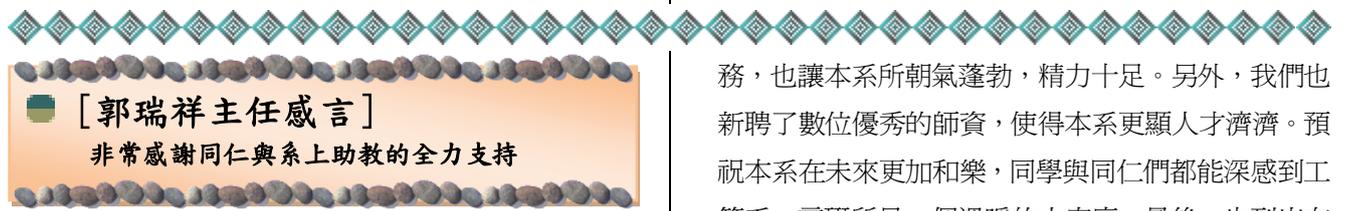


one question you have. 加上他個人的主持風格，以及評論人(Ya-Ru Chen)的好口才，讓整場的討論氣氛，熱絡又不失輕鬆，過程中有爭辯也有歡笑，似乎驗證了他個人的研究主軸——建設性的衝突。參與這場次給我兩點啟發，一個是研究與生活是這麼貼近，研究者可以將自己的信念實際應用在生活中，另一個是只要主持人用一點心思，整個研討會場原來可以如此不同。在這個場次裡，除了主持人之外，也看到幾位名字常出現在衝突文獻上的人，像是 Kwok Leung, Michael Morris，覺得很興奮。

其它的幾個場次，有些研究的研究水平較高，有些則較空洞。整體而言，大陸研究生所展現的是百戰不怠

的戰鬥力與旺盛的企圖心，對於報告者的提問，雖然大多相當直接且火藥味十足，卻也十分切中要點，對於研究的建議也頗具見解與建設性，這是我積極學習的。如同有一場次的評論人（澳洲國立大學－陳鎮雄）所說，每兩年一次的會議，他都看到大陸研究水平在快速提升，相信透過兩岸三地的共同經營與攜手努力，華人的研究能在世界的學術舞台上站有舉足輕重的角色。大會利用中午餐會時間舉行多項頒獎，像是 distinguished contribution award, executive award, conference best paper award, …等，其中一個獎項是 conference best student paper award，這個獎項是頒給由博士生執筆且為單一作者的文章，得獎的三篇，兩篇是留

學生的作品，一篇是北京大學一位女學生的文章，探討的是大陸人在買賣談價時的「殺熟」現象，研討會場上剛好有機會與她閒聊，她曾到國外當交換學生一年，目前是博四生，看她自信滿滿神采奕奕的樣子，鼓舞了不少研究生有為者亦若是的研究信心。餐會是憑票入場隨意入座，我們有機會碰到香港及大陸的學者與研究生，最令人印象深刻的是幾位來自杭州浙江大學的本科生（大學生），她們聲稱是來見習的，看著這些年輕後輩，在學術生涯的啟蒙階段，就能參與這樣的國際會議，真令人羨慕，希望台灣也能有機會主辦類似的大會，讓我們的學生能更早一點接觸國際型的學術活動。



**[郭瑞祥主任感言]**  
非常感謝同仁與系上助教的全力支持

時光荏苒，兩年很快的就過去了。擔任系主任一職，非常感謝同仁與系上助教的全力支持，推展系

務，也讓本系所朝氣蓬勃，精力十足。另外，我們也新聘了數位優秀的師資，使得本系更顯人才濟濟。預祝本系在未來更加和樂，同學與同仁們都能深感到工管系、商研所是一個溫暖的大家庭。最後，也列出在這兩年中，本系在各項活動推動上的策略地圖。

