

-本期索引-

-  [\[孫運璿先生紀念講座：陳飛龍 會長\]](#)
-  [\[2009 EMBA 商學會歲末聯歡晚會\]](#)
-  [\[杜鵑花節—校系博覽會與工管系\]](#)
-  [\[交換學生心得分享\]](#)
-  [\[春節自強活動\]](#)
-  [\[虎虎生豐 工管久久-春酒活動\]](#)
-  [\[學系宣傳校園列車\]](#)
-  [\[工管系商研所榮譽榜\]](#)

[孫運璿先生紀念講座：陳飛龍]

南僑在中國之經驗談

孫運璿工作小組

本次孫運璿管理紀念講座非常榮幸邀請到南僑集團的大家長—陳飛龍會長蒞臨台大演講，



與台大師生分享南僑集團在中國發展的經驗。南僑集團以洗劑事業起家，為落實永續經營之目標，陳飛龍會長帶領南僑進行相關多角化經營，強化企業核心競爭力，注重研發、發展差異化產品、追求創新，創造出企業生存之獨占價值，使南僑集團在競爭激烈的市場中佔有一席之地；其後更以中國大陸及泰國為基地，進行全球佈



局規劃，開創南僑成為「在地」的國際化公司。因此，陳飛龍會長特別以「南僑在中國之經驗談」為題，分享南僑集團在中國市場深耕發展十二年，並在油脂及餐飲事業獲得成功的寶貴經驗。此外，本次演講亦十分感謝台大陳泰然副校長為我們引言，及多位師長、南僑集團高階主管，和媒體朋友蒞臨。

陳飛龍會長祖籍福建南安，出生於香港，在上海長大。因經歷戰爭洗禮及幾經遷移，養成陳會長對人生的豁達大度，對周遭的生活環節也更加敏銳；在待人處事上，總是「嚴以律己、寬以待人」，帶給社會大眾慈祥、和藹、親切之感。陳會長更強調人事公開、財務公開、「以人為本」的重要性，型塑南僑注重「學習」與「分享」的組織文化，是南僑人心中的最佳教練。除了企業經營的成就，陳會長從 1970 年代起即積極投入社會公益與公共事務，期間從不間斷，卓越事蹟不勝枚舉；2009 年，陳飛龍董事長更因其長期的成就與貢獻，獲頒常青企業卓越獎、第八屆國家公益獎個人獎以及傑出卓越成就獎等獎項。

以下為陳飛龍會長演講「南僑在中國之經驗談」之部分摘錄：

一、 南僑進軍中國的事業選擇

南僑在中國主要有兩大事業：油脂事業和餐飲事業，皆經營 12、13 年之久。油脂事業的主要經營項目為食品工業加工用油，因其隱含在冰淇淋、糕點、速食麵等眾多加工食品當中，有別於終端消費者使用之食用油，因此稱為 invisible oil。餐飲事業則著力於服務終端消費者的各式餐廳。

南僑之所以在中國發展油脂事業及餐飲事業，是由於中國大陸的國民所得不斷增加、社會生活條件也不斷改善。可以想見，未來中國民眾的飲食習慣將有所改變，成為一大潛力市場，因此餐飲業是十分值得投資的

事業；除此之外，中國的烘培業也極具成長潛力，南僑不但能移轉台灣幾十年的烘培經驗，鎖定其中的「隱形產業」—供應烘培業者用油的上游利基市場，也能彌補南僑較晚進入中國市場的劣勢。

二、 油脂事業之經營

(一) 經營現況

目前南僑在中國共有天津廠及廣州廠兩座工廠，並設有 9 個服務中心，除了提供訓練烘培師傅的課程，還設有服務團隊、管理當地代理人的團隊，以及自身的銷售跟管理團隊，預計今年將會擴展到 12 個服務中心。南僑還有另一個延伸事業：天津吉好，專門供應烘培業者或咖啡店必需的生奶油(whipped cream)。

(二) 油脂事業成功的主要因素

南僑自 1971 年起，即在台灣市場投入食品加工用油事業，在生產技術、產品研發和經營管理等方面具有豐富經驗，加上台灣較中國注重食品安全衛生，已有完善的食品安全衛生制度，使南僑在進入中國市場時，具備相當競爭力。除了先天條件優勢外，以下幾項經營法則也使南僑在中國市場成功地深耕發展：

● 顧問式行銷的經營策略，與客戶成為生命共同體

南僑較晚進入中國市場，為後發品牌。為了在油脂供應的利基市場中取得競爭優勢，南僑採取「顧問式行銷」的經營策略：主動建立客戶，鼓勵大家進入烘培業。南僑除了提供高品質的油脂產品，也設立服務中心，為客戶提供從行銷、營業、售後服務、研發到烘培訓練等的全方位顧問輔導服務。

原先中國的烘培業者使用的油層次較低，做出來的麵包、蛋糕產品不夠美味。透過提供顧問輔導服務，南僑希望能使中國的烘焙業水平，隨著生活水準一起向上提昇，也藉此讓南僑和客戶成為生命共

同體，由南僑協助客戶養成競爭力，並擴大其經營規模，使雙方共同成長。

● 國際化企業，在地化經營

南僑集團致力走向國際化，但為因應中國市場環境的特殊性，南僑在中國市場採用「在地化」的經營方式。其一，建立「代理人制度」，由於中國幅員廣闊，不像台灣能快速方便地進行服務，故南僑在中國各地設立代理人，透過他們協助並服務客戶。其二，提供中國客戶更廣、更深的服務。南僑在台灣油脂事業就是以「高度服務」為核心競爭優勢，而在中國市場，為了協助快速擴張的客戶，南僑提供更全面的服務：「管家系統」(butler system)與「門房服務」(concierge service)。換言之，南僑不僅提供原物料和訓練烘培人員，還提供包含製造、採購、店面人員等所有人員的訓練，甚至協助客戶建立會計系統及解決客戶的管理經營問題。藉由在地化的經營，南僑已成功取得客戶信賴。

● 大家都是「南僑人」，和員工成為生命共同體

南僑在油脂事業的成功除了來自優良的客戶夥伴，員工對協助事業發展也功不可沒。南僑自詡是一個沒有地方色彩的公司，只有「南僑人」，沒有南僑裡的「什麼人」，到了中國也相同。南僑對員工的同理心、關心與關懷，讓每個員工產生對公司的歸屬感，願意主動協助公司解決問題，而非被動領導。

● 建立客戶的共同水準

為營造烘培市場的良性競爭環境，南僑也致力於建立客戶群的共同水準。除了提供客戶全面的顧問輔導服務，南僑還時常舉行客戶會議，聚集所有客戶進行討論，使他們對烘培業有相同願景，也有一致

的策略方向使大家能夠互助、共同加強競爭力，而非鼓勵客戶殺價、惡性競爭。

三、餐飲事業之經營：「利基餐廳」的經營策略

1997 年南僑進軍中國市場時，在鄰近天津工廠的上海設立總部。改革開放後的上海，是最被國際期待、最能看到全中國的發展，人民的思想變化也最快的地方。在上海，南僑集團發現的商機龐大就是餐廳。當時上海只有昂貴的五星級飯店和用餐環境不佳的個體戶餐廳，中間的新市場尚待開發。

為避免競爭者模仿，進而喪失競爭優勢，南僑集團進入上海餐飲市場的策略為開設「高進入障礙的利基餐廳」，鎖定的潛在顧客是未來數量會增加、且具有高消費力的國際商人，為他們量身打造用餐環境，定價也是其平常的消費水平。

因此，南僑率先引入德國鮮啤酒的消費型態，並進行國際在地化，促成上海寶萊納啤酒餐廳的誕生：採用高品質食材，透過原汁原味的德式建築與裝潢，建構出一間具備高服務水準、帶有德式風味、上海獨有的現代餐廳。

為了在競爭激烈的上海市場生存，國際化的視野是必要的。透過跨國籍管理團隊的合作，南僑不只經營一家餐廳，而是專注於整個餐飲產業。因此，南僑在之後除了進行餐廳轉型，也陸續開設各種不同型態的餐廳，在上海餐飲市場獲得巨大成功。



又逢歲末時分，一年一度的商學會歲末迎新晚會於 12 月 20 日下午四時於台北華漾飯店登場。本次歲末迎新晚會盛況空前，參加人數近 120 人。除了會員們的踴躍報名及熱情出席外，並敬邀在學界富有名望的中央研究院院士暨中華經濟研究院董事長朱敬一院士蒞臨現場演講。

當天寒流來襲，低溫僅有十度卻阻擋不了商學人的熱情。馬會長玉山先生到場後，即十分親切地和各位同學們握手及表達關心，在場的學長姐熱烈地歡迎 99 級學弟妹的到來，或交換名片，或熱情合影。而除了精美的迎新晚會名牌之外，每位與會商學會會員皆獲贈精心準備，繡有商學會 LOGO 的個人獨有旗幟一座，接受授旗者感到驚喜之外，更感受到主辦單位的貼心。

於第一階段活動正式開始前，先由主持人歡迎各位出席會員：在這動盪而特別的



一年歲末之際，仍能齊聚一堂迎接新年與新生的到來。從各會員踴躍的出席便能感受到臺大 EMBA 商學會的溫暖，再次證明本會的陣容最是完整、強大與團結。接著歡迎本日出席的郭瑞祥教授、游張松教授、陳鴻基教授、陳忠仁教授、以及戚樹誠所長，並介紹馬玉山會長、江耀國副會長、孫正大副會長、以及楊正大秘書長。

馬會長致詞時表示，本次的歲末迎新主要有兩主題：其一是本於商學會「分享知識」的成立宗旨，邀請卓越傑出學者朱敬一院士蒞臨演講「ECFA 對台灣產業之影響」；其二則是歡迎 99 級新生正式加入商學會。馬會長進一步闡釋，選擇 ECFA 為這次演講的主題，是由於時下社會大眾都在關心 ECFA，為全國所聚焦最熱門的議題，臺大 EMBA 商學會特邀真正的專家來為各位台灣產業先進們講解，共同為臺灣前途打拼，商學會本

次活動可說是意義非凡、任重道遠。



朱敬一院士演講
「ECFA 與台灣未來產業」
為此活動拉開序幕。朱院
士曾任教於管理學院，為
臺大工商管理學系的傑出
校友，被邀於工管系創系

50 週年活動「孫運璿先生
管理紀念講座」專題演講。主持人介紹時也特別提到朱
院士卓越崇高的學術地位以及著稱的「軟實力」－朱院
士研習太極拳已 30 年，由太極拳強調的放鬆與靜聽，
了悟到對競爭對手路線與策略的觀察與掌握，因此能對
各項時事與理論有獨到而精闢的見解。

朱院士深入淺出、豐富又不失幽默的演講內容吸
引了全場會員的注意。先以世界貿易制度的歷史演進切
入，介紹多邊主義、單邊主義、最惠國待遇與國民待遇
等重要概念，進一步引導至區域性貿易組織如東協
(ASEAN) 以及區域經濟整合 (RTA) 的趨勢。藉由區
域經濟整合之經濟效果－貿易創造效果與貿易移轉效
果，全球貿易關係從朱院士提出之「朱式義大利麵鍋」
有明瞭清楚的圖示，輔以貿易成長率移轉的數據、GTAP
模型的分析等等，使來自各產業界的會員們了解到台灣
目前的機會、困境、以及面對衝擊應有何作為。而本於



築基過去、放眼未來的宏觀視野，建議台灣在全球化環
結中復鏈後佈局中的定位。接著討論台灣與世界貿易夥
伴如何合作，穩固台灣自身的立基，再針對六大新興產
業會面臨的各種問題與學員探討。結束前分別以國際醫
療、精緻農業、生技製藥產業為例，剖析 ECFA 簽署後
實務面如何因應，為整場演講畫下完美的句點。



結束後的 Q&A 時間，現場會員無不踴躍發言，朱
院士逐一回答，台灣的競爭優勢在於對特殊技術的掌
握，朱院士舉農業為例：台灣應著重於種苗權的專利申
請，而非流於惡性循環的產品殺價競爭。對於台灣與中
國大陸如何競爭，院士也以「摔角與擒拿」來比喻台灣
如何掌握利基，抓住貿易大國的弱點以爭取談判的優
勢。朱院士的演講獲得全場如雷掌聲與誠摯感謝，馬會
長致贈紀念品，感謝朱院士帶給我們如此豐盛的知識饗
宴。

晚會聯誼活動前主辦單位安排了大合照，會員們
各自分級循序上台與朱敬一院士、馬會長、諸位師長合
影留念。台下的各位會員也得以同時與 99 級學弟妹熱
情互動、聯誼，為接下來的歲末聯歡暨 99 級迎新晚會
預先炒熱全場氣氛。

歲末聯歡暨 99 級的迎新晚會由 97 級許芝蘭及 98
級趙自強共同擔任主持人。首先回顧商學會活動，如
「2009 年臺大 EMBA 商學會開春知性之旅」、迎新活
動、個案競賽、餐敘活動、百萬大歌星的眾樂樂……各
活動知性感性兼備，落實商學會連繫各屆同學情誼及終
身學習的目標。

在精彩的活動影片回顧之後，由商學會的大家長
馬會長上台致詞。馬會長除了再次強調臺大商學會的成
立宗旨：「連接校友、分享知識」(Connecting Alumni and
Sharing Knowledge)，表達商學會竭誠歡迎各位新生加入
這個大家庭，於此集結各方菁英的平台，終生學習，知
識共享。隨後馬會長邀請並介紹所有現任幹部上台，接
受各位會員的歡呼；並在全場會員的引頸期盼下，馬會
長盛情難卻接受了眾人期望連任會長的請託，並謙虛感
謝商學會的支持。



歲末迎新晚會的高潮為臺大 EMBA 商學會大家庭正式迎接 99 級新生的一刻。在各位學長姐的掌聲歡迎中，主持人配合精心製作的 PPT，唱名邀請 99 級同學一一上台，接受由馬會長代表致贈的商學會紀念旗，代表迎新與傳承。而餐敘活動除了各會員享受美酒佳餚外，更有盡情的聯歡活動。酒酣耳熱之際，在主持人鼓勵下，由各桌輪番上台表現團隊精神，一展歌喉。諸位教授也應邀上台引吭高歌，有別於平日嚴謹治學的形象，個個展現動聽歌聲與深情投入的一面，令各位在場學生無不驚豔。最後，再次由馬會長帶領全體幹部上台致謝，在這歲末時刻，期許各位會員事業學業同進，事事順心，預祝新年快樂並期待來年相會。本次歲末迎新晚會活動空前成功，有目共睹。工作團隊自籌備初始全力投入，從連繫各界商學會校友、運籌帷幄、細心安排活動內容務使新舊會員們皆能盡歡。更感謝朱敬一院士蒞臨演講、戚樹誠所長與黃崇興教授、郭瑞祥教授百忙之中協助籌備並給予許多寶貴意見及商研所 MBA 的接待團隊，最重要為各位商學會會員的熱烈參與。除了工作小組不辭辛勞地義務付出外，商學會全體也謝謝馬會長領導有方，匯集各路英雄好漢來為商學會一齊貢獻心力；次次慷慨解囊也讓工作小組無後顧之憂；二位副會長於籌備過程中給予最適時的關



照，秘書長無限心力的付出。臺大 EMBA 商學會的品牌愈發響亮，是全體師長與商學會員共同努力耕耘的成果。感謝馬會長願意繼續帶領商學會展開新的一年，讓臺大 EMBA 商學會更輝煌騰達，最後也期許商學會全體 2010 年十全十美，鴻圖大展。

[杜鵑花節—校系博覽會與工管系] 工管三 施元翔

杜鵑花節是台大很特殊的一個節慶，它就像是在每學年度下半學期的台大校慶，除了邀請校外人士來參觀台大盛開的杜鵑花以外，也讓社團擺放攤位，坐落在往綜合體育館的路上，成為一個大型的園遊會。而在這節日之中，最特別的莫過於兩大博覽會：就業博覽會與校系博覽會，就業博覽會於禮拜日舉行，坐落在椰林大道上，讓許多企業在這樣的機緣下對台大學生徵才。而校系博覽會則是週六與週日皆有，辦在綜合體育館裡。校系博覽會主要是以高中生為對象，讓高中生能趁機到台大來了解各個系所的內容，藉此幫忙其選擇自然組或是社會組、想就讀的系所，以及辨別各系所間的差異，且可向學長姊詢問推薦甄選的經驗分享等等。



今年（2010）的杜鵑花節是辦在三月 13 與 14 日，13 日的天氣很差，雨下很大，加上當日高中生補課，早上攤位的人不太多，但是一到下午人就多了起來，而這樣的情形延續到 14 日，且天氣在禮拜日變得非常晴朗，以致於人滿為患，相當熱鬧。



工管系的攤位準備了簡章與透明資料夾，讓來詢問的高中生索取，另外攤位也佈置了去年沿用下來的系所名稱裝置、背景則用手繪的方式，畫出工管系的特色。另外攤位也擺放了之前孫運璿先生紀念講座所使用的看板，一方面讓高中生知道我們系有這樣的活動，也幫我們系建構出企業人之形象。

而今年的解說人員，以一大大二為主，主要是因為這次杜鵑花節配合了暑期的營隊—管理之鑰，營隊中的小隊輔導員都需要擔任解說員。這也是因為暑期營隊的小隊輔是與高中生最密切的人，他們需要了解我們系，才能夠讓高中生在營隊中得到所需要的資訊。而另

外大三大四的解說員和往年比起來少了點(筆者就是其中之一員),因此在培訓解說員的過程更顯得重要。

今年的培訓課程,是由大四學長蘇瑛浩與大五學長馬昱光所講授,於管理學院教室內進行,每一名解說員都需要參與,且必須要接受驗收。授課的內容主要以工管系的特色、課程、架構、出路、與國際企業系差異等等為主,另外也整理出高中生所可能問的問題,教學弟妹該怎麼回答。而驗收是由大三的廖鈺瑄、黃冠銘、施元翔與大四的李佳穎、曾俊傑、賴少偉所進行,每個人的方式都不太相同,但主要就是讓沒講解過的解說員藉機模擬一次,把上課聽到的以及自己的思維整理過,能以自己的話來講解給高中生聽。

杜鵑花當天,解說員穿著西裝與套裝,表現出專業的一面,為高中生進行講解,基本的介紹我們系、課程講解、出路介紹等等,而如果遇到高一與高二的學生,就趁機介紹暑期的營隊,讓有興趣的高中生可以藉由營隊更徹底的了解我們系(筆者也是當年因此而以工管為目標)。除了高中生以外,詢問的人不時會穿插家長,可能是幫子女詢問也可能是帶著子女過來問。而今年盛況使得準備的系所簡章與資料夾不夠,只好加緊影印了課程內容來補足,這點往年經常發生,未來可能要



試著多印些。而今年詢問面試準備的人相當多,甚至有些供不應求,以後可能會需要注意解說員入學管道(學測與指考)的比例。

總結,杜鵑花節一方面讓系內的大一大二能夠更加了解我們系,也能夠讓高中生對我們系有基本的認知,吸引真的對工管有興趣的人進來,即使辛苦的講了很多話,也是值得的。而筆者之所以從大一當解說員當到大三,也是基於一種回饋的心態,自己於高中時受益而結下與工管的緣份,因此希望也能夠帶給高中生正確的訊息,帶領更多對工管有興趣的人進來就讀。



☆心得一☆

工管系 劉昱韜(B94)

交換學校：瑞典烏普薩大學

我是在上個學期至瑞典烏普薩大學交換了半年,當初會選擇瑞典,一方面是拜讀了IKEA的個案,一方面也是因為自己喜好北



歐的設計藝術,因此抱著一個探險的心情,很期待去拜訪這個台灣人不甚熟稔的神秘國度。對於能有這個機會,以學生的身分在歐洲交換,或某種程度上來說,是體驗這樣長的一段時間,我心中充滿了感恩。而在瑞典的日子裡,令我感受最深刻的文化特色,總歸言之,我想是一種對「平衡」的重視,這個文化裡鮮少有令人壓得喘不過氣來的社會眼光和窠臼,卻也不過度崇尚自由主義,因此瑞典人普遍是友善的,城市和鄉村生活往往是融合的,而瑞典的社會和經濟發展政策存有烏托邦的精神,同時在藝術上也是奔放而富有創意。

我想這半年的交換生活,收穫最多的不僅是許多美好的經驗和回憶,更讓我覺得珍貴的是眼界、思維的拓展,若我在過去四年的學習,是在不斷加深自己的專業和知識程度,我會說這半年,是在既有的根基下,將整個解讀事情的方式變的更寬更廣。很多時候待在台灣,自己的思想被自己的生活經驗,也被公眾議題、媒體環境所局限,然而換到一個全新的環境,認識新的朋友,透過自己摸索和彼此分享,我覺得更能掌握到一個整體性的脈動和發展趨勢,在世界的舞台中,也可以用比較客觀的方式找到台灣的定位。

另一個有趣的事情是,許多朋友說我是他們遇到的第一個台灣人,在這種「台灣人代表」的壓力下,會促使我去更深入了解關於台灣的歷史背景或文化特色,並且試圖去解釋這個特色行程的原因,像是台灣和中國的歷史淵源,Republic of China 和 People Republic of China 經常也是在機場、銀行等機關必須多費唇舌的一

點，又比如說台灣食物和中式料理的差別，台灣的運動，以及受美、日影響的部分文化等等。人在國外，反而對家鄉有更多了解，許多從未深思過的社會特質和現象，我會開始去思考、尋求一個背後的演進過程和答案，而在這個過程中，對台灣的認同感也一層層加深，我想許多交換學生都會有這樣的體會。最近我發覺到自己的相簿裡充滿了異國風情，卻沒有屬於台灣的紀錄，旅遊的時候相機總是隨時待命，生怕錯過了一些值得留下的回憶，但明明就在台灣土生土長了二十年，卻似乎對整個環境習以為常。也因此我開始更加注意身邊的美景和有趣的事物，不再只是理所當然視而不見。對我來說，發現台灣，或許是此行一個最意外，但有可能是一個最具啟發性的收穫吧！

☆心得二☆

商研所 李登明 (R98)

交換學校：法國巴黎 ESSEC 商學院



還記得飛機剛抵達戴高樂機場時那既緊張又興奮的心情，經過了四個半月的交換生活，準備要離開的當下，心中卻是充滿著不捨與激動，這或許就是花都巴黎最迷人的地方。如同海明威曾說：「如果你夠幸運，在年輕時待過巴黎，那麼巴黎將永遠跟著你，因為巴黎是一席流動的饗宴。」而我至今還是意猶未盡……

在正式學期開始前，ESSEC 會有為期一個月的密集法語課程，課程開始前會先進行口試和筆試，再根據學生程度加以分班。除了上課，課程中會有三次校外教學，由老師帶領參觀具有當地特色的景點，包括梵谷故居、香檳酒窖參訪、品嚐各式紅酒和起司，讓外國學生徹底融入法式文化與生活，從中我感受到法國人對於生活品質的重視，他們不願讓自己處在分秒必爭的生活壓力下，而是選擇將生命浪費在一切美好的事物上，再佐以美食美酒，享受悠閒的生活步調。此外，我選的課程主要與奢侈品牌管理有關，教授會以其撰寫的 LVMH、

GUCCI、CHANEL 等個案作為上課教材，分析其行銷的手法和品牌 DNA，同時要我們去實地走訪這些店面，進行觀察和訪問。上完這門課，教授告訴我們要成功建立品牌的最重要秘訣，就是必須要具備說故事的能力，並且讓消費者有「作夢」的機會，才可以讓顧客願意花錢購買你的產品！

因為法國的學期制度是一年有三個學期，通常一門課總共只上十次，而如何在緊湊的旅遊計畫中挪出時間完成報告，對於時間管理能力便是一大考驗。而說到旅遊，對於每一個交換學生而言，更是加速自己成長與學習的最好方式。回想起交換四個半月的點點滴滴，我曾經親身造訪鐘樓怪人的故事場景—巴黎聖母院、搭乘遊船在塞納河上欣賞左右兩岸的風光、在刺骨的寒風中登上艾斐爾鐵塔，見證遠從台灣而來的同學向其女友求婚、閒坐在校園的圖書館一隅，靜靜的看著窗外白雪紛飛的景致……對我來說，典雅的藝術氛圍、濃郁的咖啡香味以及柔和的法語腔調，是交織成浪漫花都的主要元素。而包含法國在內，我總共在歐洲 14 個國家留下足跡，透過自助旅行的方式，無論是靜甸甸佇立在廣場上那一座座沉載著歷史記憶的教堂鐘樓，或是見證皇室興衰更迭與經歷砲火摧殘的宮殿城堡，甚至是餐桌上那一道道蘊藏當地居民生活風貌的佳餚美食，都成為我拼湊心目中歐洲世界的重要拼圖。經過這次的交換生活，我獲得的不僅有那一張張在鏡頭下捕抓到的感動時刻，更認識了一群有著與自己截然不同世界觀的異國好友，在每一次“此生無憾”的感嘆後，我瞭解到生活其實也可以像旅行一樣，只要肯放慢自己的步調，用心看世界，生活也能過得很豐富！



商研所 邵瑜珮 (R98)

交換學校：法國巴黎 ESSEC 商學院

其實在公佈交換學生入取的那一瞬間，我並沒有如同想像中的興奮，雖然一方面很開心自己有機會可以去國外看看這世界，卻又擔心這隱含的是未來一筆不小的支出。但事後證明，這趟旅程真的是值得的！我們班這次很幸運的有許多人一起去歐洲交換學生，比利時、法國、瑞典、瑞士、波蘭、丹麥等國加總 11 人在歐洲，還有後來認識的其他系所學生，大家在國外彼此關照，一起成長。

● **交換學生大融爐**

歐洲各地交換學生的比例很高，一個學校內通常都會有很多同樣來自歐洲其他國家的學生，或是像我們遠從亞洲地區過來的學生，中國大陸、日本、新加坡都占有不小的比例。這次在比利時住在一個學生公寓中，就有來自西班牙、德國、摩洛哥、法國、匈牙利、比利時、加拿大、奧地利等國的學生，與他們相處也見到許多不同文化間的差異。

● **從細節中發現驚喜**

這次的交換學生期間中，我給自己安排了為數不少的旅行，希望能在真正踏入職場前以另一種生活方式探索這世界。而在這些旅行中，往往最令我感動的不是到了一個熱門景點迅速拍照蒐集回憶，而是在隨意漫步各個歐洲城市中發掘當地人在各種小地方的用心與情趣。比較各地建築風格用色的不同、城市的活動步調、服飾品味、色彩感受，每個轉角都是一個驚喜，都是永久的



回憶，只要用心去觀察、去比較那細微的差異，就會發現我們平常真的錯過了許多生活的精彩。

● **沒有地圖也不怕**

很多人往往會很擔心自己一個人旅行，或是沒有地圖令人措手不及、失了方向。但其實在歐洲，真的不用害怕會走丟。有時沒有地圖一個人



亂走，說不定還會有更多的驚喜。歐洲大部分路上都有明確的指標，就算走到一個陌生的地方，只要問問路人該怎麼走回火車站就好了！況且一個人旅行也是很難得的經驗，自己跟自己對話，感受在不同

情境下心情感受的轉變也是蠻有趣的！這次班上去歐洲的同學們就有很多人都曾自己旅行一段時間過，最後都越來越上癮，但還是要多注意一下自己的安全。

● **到處都能結交新朋友**

在歐洲常常有認識新朋友的機會。不論是在車站等車、電車上消磨時光、在機場因飛機延誤多出的時間、或是火車上、飛機上、公車上、青年旅館，都可以莫名跟路人就這樣聊起天來。不論有沒有持續聯絡，都是有趣的回憶。

● **善用各地的優點**

歐洲是個很會欣賞個人優點的地方，每個人都有自己的長處，不去做無謂的比較，而是從多元中學習、成長，這是一種成熟的態度，也是我們應該好好學習的地方：)

☆心得四☆

商研所 余師嫻(R98)

交換學校：法國里昂第三大學



一直到現在回想起來，還是覺得不可思議，那邊發生的一切，始終讓我回味再三。傻女孩，一直有個夢，

夢想著不用花百萬就能到國外唸書和旅行；托福、自傳、讀書計畫、推薦函都就緒之後，只有等待。

出國前，忙著採購、打包、道別…一切既真實又虛幻，飛機繞了地球半圈，終於降落在法國戴高樂機場，剛到巴黎，對她的印象是有點涼、有點暖、有點乾；法國人有點優雅、有點驕傲、有點懶散；食物有點特別、有點熱量、有點貴；交通有點發達、有點亂、有點臭。抵達里昂後，怎麼也沒想到自己住的地方是都是不會講英文的室友和舍監，除此之外，宿舍網路不穩，房間水管水櫟外露，不時還傳來流水的聲音。我在里昂的第一晚，開著燈發呆，如今竟會想念那監獄般的房間。

幸好在里昂並不寂寞，感謝郭大哥、Lucky、阿紫、睿哲、阿貴姐、飛利浦…的出現，讓我感到里昂的溫暖、讓我有機會能體會道地法國生活、享受美食、嘗試不同的新鮮事(ex. 法式料理、滑雪、生蠔、薄酒萊新酒會…)，也讓我覺得里昂是我第二個家。

里昂三大處理學生事務就是典型的「法式風格」，開學一個月後才拿到我的學生證，選課必須三訪負責人，選課、確認然後再確認，當時真是以科技之島—台灣以及台大的選課系統為榮，然而，直到我要回台灣都還沒有領到居留證時，而地鐵、郵局一再罷工…我想，一切「習慣就好」。

在里昂三大，除了法文課，我還修了「品牌管理」和「跨文化管理」兩門英文授課的管理課程，分別是早上七點和晚上七點，每週都必須抵抗寒冬摸黑去學校上課，但多數的同學都不會遲到，而且不會因時間太早或太晚而減少與老師討論，我想相互尊重、主動討論應該

就是國外學習風氣。我也發現外國學生討論報告重視的是整個過程，他們不在乎有沒有事先準備，但很重視每個人參與討論。現在想起來，我的法文課，時常處於鴨子聽雷的狀態；而在聽不太懂西班牙、俄羅斯和墨西哥的口音之下，還能順利完成各課程的期中、期末報告，實在是佩服自己的身體語言和自動翻譯能力。

交換學生還有另一個重大的目的—周遊列國，這也是當初選擇法國的原因，不知道哪來的勇氣、毅力和體力，連續好幾週過著：一二三上課，四五六日趴趴走的生活。初次親眼看到冰河、峽灣和冰斗湖，心中不禁OS:原來他們這麼壯觀；在義大利遇到春神和維納斯，不得不誇讚兩位女神真的很美，印刷輸出實在無法呈現其神韻；看到最後的審判，才知道那是一幅在天花板的壁畫；見到完工十分之一的聖家堂彩色玻璃，除了佩服還是佩服，在此還是不免俗的要說，讀萬卷書，不如行萬里路真有其道理。

我驕傲的攻佔歐洲地圖，雖然走過超過三十個城市，短短五個月的時間，歐洲地理和歷史卻怎麼走也逛不完。

時間短暫，迫使我在剛開始想用力呼吸各地的空氣，然而人在歐洲身不由己，美好的陽光、寧靜的天空，怎能不悠閒的來杯咖啡？於是，我開始模仿歐洲人的優雅與閒情逸致，了解旅途難免停停改改。旅行中發生的事，像是上帝巧妙的安排，錯過了這站，卻又意外得到驚奇。最後，終於體會自助旅行就是要有所取捨、有捨有得。

轉眼瞬間，才剛熟悉一個城市就要動身離開，才要跟宜君、牟牟、弘哥、梅小姐、莎莎變熟，就要說再見。回國前，又是一次忙著採購、打包、道別…一切既真實又虛幻，飛機繞了大半個地球，轟隆隆觸地的一剎那，夢醒了，但女孩知道，下一個夢又將開始「付出、等待與經歷」的巡迴過程。



☆心得五☆

商研所張智鈺 (R98)

交換學校：美國雷鳥大學

雷鳥，一個在 google 搜尋引擎上會顯示出關於「雷鳥戰隊」搜尋結果的學校，從沒想過回台灣後對它的思念。

● Everything



雷鳥所在的亞利桑那州是典型的沙漠氣候，夏天極度乾熱但冬天夜晚溫度卻可能降到攝氏將近零度。但是除去一開始對沙漠氣候的不適應外，雷鳥的整體環境以及住宿都極為舒適

良好。學校提供宿舍相較於在地租屋便宜許多，加上宿舍餐廳對短期交換學生而言更為方便。只是在美國中西部，若非在大城市，大眾交通工具總是較為缺乏，這倒也成為我盡速熟悉當地人脈的一股力量。沒有課的週五跟朋友為了美食開上半個多小時的路；週末當日來回車程兩小時的觀光景點；三五好友一路開車到五個小時外的 Las Vegas，見識紙醉金迷的賭城。但即使沒有車也不是大問題，學生間感情總是很好，不時舉辦 party、餐會；學校內的 Thunder Pub 也是同學在周四晚上最常聚集的地方，就像梵谷的夜晚露天咖啡座般，提供同學 social 的場所。從週末高朋滿座的情形不難推想同學之間熱絡的氣氛與情誼。

● Learning

正式課程在為期一周的 Orientation 之後正式開始。由於交換學生的身分可以自由選課，因此我選擇了一些有趣的課程。如公司策略、管理職場關係、跨文化溝通等，都是雷鳥有名的課程。而與國際學生一起上課，更實際體現跨文化的交流。除了重視文化間溝通之外，教授更重視學生的課堂參與。以公司策略為例，課程 loading 相對較重，每次上課前必須先做個案準備，不是讀過

個案就足以在課堂上對答，對個案有通盤了解後還須就老師提出的相關問題釐清想法。雖然很花時間，但這些準備會讓課程進度更加順暢；在老師與同學不斷問答的激辯下，老師的一套完整邏輯將會把看似無連貫的課前問題推演出商業個案的精髓。每次一個半小時的上課時間總會不知不覺的在精彩中溜走。不同的課程有不同的老師，有不同的精彩之處。這也是半年的交換生活裡，我以學生身分在雷鳥體驗到的美好。

● Having Fun

課程進入第二個 module 後，我的課程 loading 較輕，也比較能適應上課步調，因此出遊的機會大幅增加。上網訂機票、安排行程、住宿等，其實熟能生巧，只是不翹課原則就必須學會壓縮行程。在不多的時間裡，我走過美國東西兩岸的大城市。西雅圖深厚的人文氣息與無處不美的街道海景；波士頓帶有古典學術的氣息與著名的龍蝦大餐；最愛的芝加哥自己親手做的感恩節火雞大餐以及剛柔並濟的千禧公園；LA 富豪購物天堂；想念在邁阿密的沙灘上懶懶地睡午覺的心情；永遠記得華盛頓 DC 吹走人的強風以及博物館區的盛宴。紐約，最後回想起來，忙碌奢華精品又各具風格的各區，在十天內帶給我最深的感觸：美食、香檳、華服、俊男美女的第五大道。這半年的一切無法簡單記下，只能用身體去感受半年時間的流逝。

在研究所最後的學生生涯裡，我很高興到美國、在雷鳥走過了半年。在沙漠中學習獨立、在雷鳥認識朋友、在美國體驗了跟台灣完全不同的生活方式。一個學期的時間其實很短，在突然想到應該好好把握時，才會發現應該用更有效率的方式好好享受在美國的時光。如果我能再回到美國、回到雷鳥，我想我會從飛機抵達鳳凰城機場的那一剎那，就開始享受當下。





[春節自強活動]

縱谷風情，生態之旅

劉昌運 助教

2010 年 1 月 1 日是本系開心的出遊日，本次的主題是「花東縱谷，生態之旅」。在兩天一夜的行程中，體驗了花東美麗的自然風情與享受原住民風俗文化，讓



大家的身心靈都獲得徹底的放鬆也同時享受天倫之樂。

第一天，老師們與家屬以及教職員們，早上七點半就在台北火車站準時會合，搭上太魯閣號前往花蓮。約莫兩個小時，我們已經抵達花蓮市，搭上遊覽車後，首先前往光復糖廠解饞，光復糖廠的冰棒有名的原因在於其中不添加任何的人工香料，並且口味多達三十幾種。接著，我們前往馬鞍太濕地瞭解阿美族以前的生活型態，並享用美味又道地的風味餐。大飽口福後，大家前往體驗如何做麻糬以及原住民特有的石煮法料理。

享受玩風味美食後，繼續驅車前往下個目的地，「林田山林場」，這個地方以前在伐木全盛期時是非常繁華的小山城，在風華褪去後依充滿日式懷舊風情。在山林小徑散布時，看到老師與家人散心聊天、師母們互交換意見、小朋友們互相嬉鬧玩耍，每個人臉上都掛



了一抹滿足的微笑。

接下來，前往今晚的住宿地點「花蓮理想大地渡假村」，到了渡假村時，大家看到住宿的地方都為之驚訝，房間都被一條運河串連起來而且窗外的景觀十分賞心悅目，稍微梳洗之後，在理想大地的豪華自助餐享用晚餐。晚餐之後，大家就分別前往度假村的各個設施，遊運河、泡溫泉、參加晚會。



早上六點半，雖然睡眠惺忪，依舊還是要離開溫暖舒適的床。在用完早餐之後，我們在八點的時候就到了博愛新村參觀，這是台灣第一件因為土石流災難而移遷的村莊。中間經過了銅門發電廠、能高山步道、揚清橋，並且步行於小天祥古道，遠眺木瓜山、奇萊山，順便享受山中天然的負離子！

中餐時間，我們到了鯉魚潭附近十分有名的樹屋原住民餐廳，享用招牌菜：樹屋桶仔雞、炭烤黃金鯛、野菜拼盤、烤山豬肉。飽餐一頓後，旅行社已經貼心的準備好腳踏車，讓家用單車遊湖，除了欣賞湖光山色還兼具運動養生的效果。很快的，兩天一夜的行程已經到最後一頓晚餐，在享用完海鮮風味餐，依依不捨地離開美麗的花東縱谷，大家帶著滿滿的幸福回憶，以及滿滿的伴手禮，踏上太魯閣號返回台北的家。



[虎虎生豐 工管久久-春酒活動]

劉昌運 助教



農曆新年開春活動，就是「虎虎生豐，工管久久」的春酒活動，這時候才剛開學沒多久，老師與助教們都還在為開學的相關事務忙碌著。但是助教們

還是精心準備了這次的春酒活動，禮物地挑選挑選從年前就開始物色，希望大家都能在虎年討個大吉利。名學助教與我則在年後為了主持晚會，花了很多時間和精神在準備內容與彩排。「虎虎生豐，工管久久」這個名字的來由是，希望大家都能在虎年有豐碩的收穫外，剛好今年是民國九十九年，故取其諧音，祝工管系長長久久。

到了晚會當天，除了系上的老師與教職員之外，還見到了許多退休老師共同參與這個晚會。楊超然老師、李長貴老師、黃國隆老師、唐富藏老師和白健二老師，這些都是第一次見到面，看到他們開心的表情與其他老師與助教們打招呼，深深感覺到系上的感情很好。

晚會開始時，大家已經開始非常熱絡的互相詢問近況，小朋友們在會場中四處穿梭。接著大家最期待的抽獎節目，由名學助教與我揭開序幕，中間也請退休老師與系主任上台致詞。

這次的抽獎活動也與以往不同，是讓大家上台抽紅包，再揭開獎項。很快的大家手上都已經有了一份虎年開春的禮物，節目也接近尾聲。大家都還是依依不捨地互相說再見，並約好明年再齊聚一堂。



[學系宣傳校園列車]

站名：師大附中、台南一中

99年2月1日 郭瑞祥教授至師大附中進行學系宣傳



99年3月1日 蔣明晃教授至南一中進行學系宣傳



榮

譽

榜

一、榮獲校教學傑出獎

朱文儀老師

二、榮獲校教學優良獎

郭瑞祥老師、周善瑜老師

三、工管系：文狀元、武狀元

1. 書卷獎獲獎名單

企管組：

賴逸琳 陳于婷 鄭雅薇 劉晏瑋

鄭涵云 高淑敏 林盈君 楊佳恬

林孟穎 張珈維 陳尹培 施藹庭

鄭竣丹 陳怡妤 游美地 葉 螢

陳瑩珊 彭瀚萱

科管組：

丁至剛 潘新霖 張祐瑄 李健華

劉裕中 周芳如 林軍諱 馬有鄰

莫教民 林本剛 袁鼎鈞 邱鈺蓁

2. 服務優良獎

林怡彤 陳思媛 黃宇弘 高源懋

林佳慧 鄭瑜萱 許詩翔 林沅臻

施函汝 康成安 施藹庭 陳威宇

黃冠銘 黃冠儒

3. 全校運動會獲獎名單

馬學民 三級跳 第三名

熊得豪 鐵餅 第四名

林英佐 標槍 第五名

劉憲翰 標槍 第六名

熊得豪 跳遠 第七名

施養欣 1500M 第三名

施養欣 5000M 第三名

工管 A 隊(男子組) 1600M 接力 第三名

工管系(女子組) 1600M 接力 第三名

工管系(男子組) 1600M 接力 第四名

工管系(男子組) 400M 接力 第七名

工管 A 隊(男子組) 400M 接力 第八名

工管系(女子組) 400M 接力 第八名

工管男大二隊 大隊接力 第二名



工管男大三隊	拔河賽	第二名
工管女籃隊	大隊接力	第二名
工管女大三 A 隊	拔河賽	第二名
我們得第一(商研)	大隊接力	第五名
管院男籃球隊	全校籃球賽	第一名
管院女師生網球	全校網球賽	第一名