

[同仁們齊聚一堂：歡歡喜喜慶生會]



7月31日是一個非常特別的日子，因為這一天是我們最、最親愛的陳文華教授的誕生之日，更湊巧的是這一天也是陳文華教授擔任系主任期滿兩年、辛勞付出，終於可以卸下重擔、輕鬆出發的大日子。就在這一天我們即將上任的系主任郭瑞祥教授，特別安排同仁們齊聚一堂，一起為陳文華老師唱生日快樂歌，這一場別開生面的慶生宴，就在陳老師吹熄蠟燭的那一刻，伴著聲聲



的祝福、句句的肯定中劃下完滿的句點，留下美好的回憶！

時間：95年7月31日 中午

地點：國立臺灣大學第二活動中心

[全校家長日暨親師懇談會—小兵立大功]

9/10日於臺大巨蛋舉辦的全校家長日，清晨8：00左右，本系的系學會會長郭彥琦同學就率領著一群熱心



又優秀的幹部群伯昕、柏霖、婉瑜、明娟、馨逸、家緯、美吟等人，他們除了製作精美的歡迎牌熱情的引導家長入座外，並和家長們寒暄問好，隨後10：30豐富的校園導覽後，於11：00至下午2：00於管院的102教室展開溫馨又熱烈的分組討論與經驗分享。系學會精心規劃事先安排優秀的學長姐分享其在工管系豐富的學習內涵，由學生的觀點出發，分享在大學生活的點點滴滴給每一位新生家長們，使家長們瞭解自己的寶貝兒女將



要面對的大學生涯，幫助即將成為臺大新鮮人的家長們穩住忐忑不安的心情，也給予家長們極大的鼓勵及關懷，

頓時家長們就像吃下了定心丸一般，既放心又開懷！亦感謝商研所的優秀學長彥霖、鍾瀚全程配合參與熱烈討論，讓這場新鮮人的家長日充滿了青春活力。沒有系學會全體的用心，就不會有如此出色的活動，與會的家長們於回饋單上亦給予極高的評價，感謝系上師生對新鮮人的用心付出，感謝這群小兵立大功的創意演出！

9/15日配合新生入學指導日，本系特別同步安排了親師懇談會，邀約全系教師與將家長面對面的近距離溝通討論，參與的對象包括家長、系上教授與系學會、全體新生。

親師懇談會中除了有郭瑞祥主任介紹工管系師資特色與課程安排外，郭主任更以生動又發人省思的方式進行專題講演：如何成為管院的優秀學生，告訴家長們與新血輪們要如何以正確的態度規劃及面對大學四年的生活；以及正確選擇修習相關領域的原則性；還有如何加強未來在社會上的競爭力等議題。

除此之外也安排系上課程委員會的各組召集人蔣明晃教授、周善瑜教授及莊瓊嘉教授，與家長們進行雙向溝通，讓家長們可以在學期的一開始，就可以很容易地和系上的教授們建立起交流的管道。

而同一時間，系學會的學長姐們也帶領著新進的學弟妹們進入工管系的大家庭，藉由畢業學長姐經驗的分享及傳承，在本次活動之後，新鮮人及家長們都更深入瞭解臺大工管系，也開始準備融入我們的大家庭了。

[MBA 新生入學指導暨個案訓練研習會]



本系所以培養頂尖專業管理人才為使命，而我們堅信：每一個 MBA 新生，都將會成

為未來商場的領航者與菁英。為了讓 MBA 新生們更能有效掌握未來兩年的學習重點和生活型態，在 9 月 15、16 兩天特別舉辦了 MBA 新生學習指導與個案訓練研習會。除了請教授及系所同仁介紹課程內容、學習環境等重要資訊外，更安排了個案研究的訓練研習，讓所有新生都能認知到自己未來必須達到的學習成果。除了讓非商管背景畢業的同學能夠提早認知何謂管理及瞭解商學研究所的學習環境，而不會在茫然的情狀下虛晃寶貴的兩年研究所的時光外，也要讓本身是商管背景畢業的同學，能在研究所兩年的生活中，學習更深入的管理訓練。

活動的第一天，首先由郭老師打頭陣，告訴所有的 MBA 學生們，如何做好



生涯的「學習管理」，對於未來兩年的生活有正確態度；接下來就由本所周善瑜老師、莊瑗嘉老師以及蔣明晃老師，對接下來兩年的研究所課程做一翻巡禮，讓同學們對行銷、組織、策略、作管、科管有了清楚的概念與認知；緊接著就由朱文儀老師出馬，以生動豐富的課程內容、活潑而風趣的方式，將「管理」的意涵深刻地刻劃

在每一位與會同學的心中，讓原本非商管背景的同學們



對管理從內心深處有所體認，更讓原本為商管背景的同學們，對管理有另一層次的感動。最後，由黃崇興老師以豐富的學識、多年的教學經驗，傳授同學們「參與的學習方式」在未來兩年研究所課程中所扮演的重要角色，經過一天的洗禮後，相信同學們不但收穫良多，更是對第二天的課程引領期許著。

第二天的個案教學，更是對同學們有巨大的震撼，黃崇興老師透過本身「哈佛個案學習」的實務經驗，以企業所面對的真實問題當作個案，讓同學們透過小組的討論及腦力激盪，從中獲得學習實務與理論的結合；繼續接棒的戚樹誠老師，教導同學們作研究的正確態度及方法，提供同學未來論文寫作的圭臬；研習會的



最後，由 EMBA 學姐也是 Cheers 雜誌總編輯的吳琬瑜小姐，為同學們分析及探討 MBA 未來的就業市場，讓同學們知曉企業的需求趨勢，而對未來的有嶄新的規劃。

相信這兩天紮實的課程，讓每一個 MBA 新生都有長足的成長與豐盛的收穫，面對未來兩年商研所的生活，踏出穩健而欣喜的第一步。



■ [《臺灣奇蹟推手：孫運璿先生管理講座紀念文集》新書發表會]

當天非常感謝陳副校長泰然教授蒞臨會場致詞，以及本校食科所的孫璐西教授於學術研究百忙中，應本所邀請特別撥冗蒞臨親自和我們分享其父親 孫資政先生感人的生平故事與種種遇難不退的堅持，令在場的每一位來賓及全體師生皆感佩萬分。



亦感謝出版中心的陳雪華主任及全體同仁的鼎力相助為新書催生及發表會揭開序幕，會中管理學院林副院長世銘教授亦代表全院師生前來祝賀、鼓勵，還有值得一提是悅智全球顧問公司的黃河明董事長(之前任HP 惠普科技的總經理)更是豪氣萬丈，一口氣就買下了300本的新書，頓時讓會場氣氛變得熱鬧非凡！



書成之際，特藉此感謝本校商學研究所前所長林能白教授以其遠見規劃本講座；翁景民、陳家聲、張重昭、陳文華等四位歷屆所長的賡續推動；中鋼、台積電、惠普、遠東及國泰等機構的鼎力贊助；以及系上同仁和校方的全力支持，使得本管理講座能順利推展至今。而能將講座9年來演講之內容編印成紀念文集並出版問世。

為感念孫運璿先生對國家政治與經濟建設的卓越貢獻，所上自九年前起就結合了國內指標性產業與學術資源，開辦「孫運璿先生管理講座」。為使講座的精采

內容能影響更多人，本所與臺大出版中心合作，彙集重要講座內容，出版《臺灣奇蹟推手：孫運璿先生管理講座紀念文集》，並於7月24日下午在臺大行政大樓第一會議室聯合舉辦新書發表會。

開辦九年來，「孫運璿先生管理講座」已經陸續舉辦了五十多場大型演講，並邀集



了企業高階經理人員及相關領域的優秀學者，針對修課學生做精闢的演講及課堂討論。由於本活動深受各界好評，不僅獲得社會人士的踴躍參與，相關活動和演講訊息更屢獲平面及電視媒體大幅報導。「孫運璿先生管理講座」堪稱是目前國內最具知名度及舉辦得最成功的學術講座之一。而本講座紀念文集的出版，相信能造福更多人，本書不僅保留了许多當代經營管理者的洞見與經營理念，更讓孫先生深謀遠略、推動新經濟的精神更能流傳久遠。本所也將深自惕厲，推出更優質的講座內容，讓孫先生的精神和講座都能永續經營，成為推動國家社會進步的力量之一。

時間：95年7月24日 下午2時30分至4時30分

地點：國立臺灣大學行政大樓第一會議室

主辦：國立臺灣大學商學研究所、臺灣大學出版中心

■ [所上清新空間活動]

每一個人生活著就必須要佔一個位置，在家裡的時候有一個位置，在工作的時候有一個位置，想去休閒的時候，也必須舒適的賴在一個位置上。因此，如果沒有一個舒適的活動空間，那很容易就讓人感到不適而懶散，而如果有一個清新的環境，不但可讓人感到神



一個舒適的活動空間，那很容易就讓人感到不適而懶散，而如果有一個清新的環境，不但可讓人感到神

清氣爽，更可以增加工作效率。而所辦的全體工作人員在暑假期間，好好地為我們的環境做了一次大大的整頓。



首先，是對博士班研究室的空間做重新的整理，博士生為本系研究工作團隊的一份子，理應提供其合適的研究環境以助其專心於研究工作上。為了使所上博士班學生可以有更佳的研究環境，良好空間的設計為首要條件，除了加設新的研究室以因應日益眾多的研究生外，對於其應有的設備，也一併規劃以助其無後故之憂地專心於研究。

再來，就是對會議室做了一翻徹底的整理與整頓，不但解決了以往冷氣聲音過大的缺點，



讓老師可以在開會的時候可以不易被噪音所幹擾，除此之外，更在會議室裡架上了一台固定式的投影機外，最後，也對會議室佈置及擺設，花了一翻巧思來整理。讓整體的會議室變得乾淨中帶點溫暖，典雅中揉合現代，讓開會不再變成只是一件乏味的例行公事。

最後，就是整理整個系所辦公室了，因為系辦就是本系的門面，也是系上同仁們辦公及接洽公事的地方，系辦空間的有效利用及妥善規畫，將有助於工作效率的提升。起源自日本企業的「5S」概念，訴求就是透過有計劃、有系統地空間配置，使得工作場所有條不紊、乾淨清潔及標準化。所辦執行的5S運動，除了整頓整個系所空間，使工作環境更有條理、更乾淨明亮，更有生產力外，也希望透過環境的重整，提振整個工作的士氣，使團隊更有效率和執行力。

經過一番整頓後，變得更乾淨、更寬敞的系辦，也希望能夠提供全系師生們更好的工作效率喔！

《主任的話》

臺大工商管理學系暨商學研究所一直是國內數一數二，培養最頂尖專業管理人才的搖籃。面對經濟快速的發展，科技的進步與全球化的趨勢，本系所亦需秉持「追求卓越，邁向頂尖」的台大精神，強化教育與研究的雙重任務。本人從八月一日上任以來，亦深思本系所的策略藍圖，在此略作說明。

■ 落實教育輔導

教育乃是人類文化昇沈的樞紐，大學教育係在培養「以人為本」的全人教育；過去的商管教育過份著重於工具的訓練與知識的傳授，往往忽略了教育的神聖使命乃在培養社會具有正面影響力的頂尖領導者，而不是僅以自我為中心的商業人士而已。因此在輔導學生的工作上，系上同仁將花更多的心思在「學生」身上，透由家長、同儕多方面了解需求與困難並積極投入學生輔導，以免年輕的大學部或研究所學生，在人數龐大的校園及班級中變得面貌模糊不清、迷失方向。

以本系所而言，今年有幾項較新的作法。例如：9月10日的全校家長日，由系學會幹部群主辦，透過小組的分組討論關懷並填寫回饋單，積極瞭解家長的需求與新生的個人狀況。9月15日配合新生入學指導日舉辦工管系「新生與家長」的聯合懇親會，藉由系上老師的專題演講與座談，與家長面對面的溝通，共同關心大一新生。日後系學會亦將會與老師們攜手合作，為大一新生安排眾多與師生接觸的活動，增進對管理課程的瞭解及增進師生情誼。

同時在9月15、16，商研所亦為碩一新生舉辦為期兩天的「新生學習指導與個案訓練會」，藉由系上老師的專業授課、短講與人生經驗分享，先拉近學生與老師們之間的關係，建立相互信賴的基礎。

另外「師者，所以傳道、授業、解惑者也」，故在導師制度上的設計與學生的輔導方面，本系所也將會更多更細膩、更審慎的安排。

■ 改善教學發展

在大學部的管理專業訓練，重視基本管理功能的培

養與邏輯思考，因此本系已請教學經驗豐富的老師擔任教授大一、大二最基本的學科，而大三、大四將採專業模組的課程取代固定的必修課程。目前已經開發了「行銷管理」、「營運與決策」、「人力資源管理與組織管理」及「科技管理」四大模組課程，以突顯本系多元化的師資與授課內容。在明年 96 學年度本系原「工業管理組」正式更名為「科技管理組」，將更加強化創新、創業等新興議題的發展。

在 MBA 與 EMBA 的管理教育，則重視管理功能的整合，因此除了基本必修課外，本所亦將開發幾門新興的課程，例如「協商與領導」、「創新與創業管理」、「消費者行為研討」與「科技管理」，並鼓勵授課教師以哈佛個案或自行撰寫之個案，發展出新穎的授課內容。在某些屬性較合適之課程，亦將考慮讓 MBA 與 EMBA 學生混班上課，達成背景多元、想法多元之不同學習效果！

■ 提昇學術研究

在學術研究方面，將配合「5 年 500 億」的經費，提供教師與博士班學生擁有更良善、優質的研究環境。舉例而言：補助博士班學生參加國際性的學術研討會，鼓勵其發表投稿國際期刊並發表論文，補助教師們聘請專業的研究助理，協助其學術的研究發展。邀請國內外知名的專家學者前來演講等，擴展視野促進學術交流。

在今年 95 年的 12 月，本系所亦將舉辦「台大商研所校友學術研討會」，希望邀請歷屆畢業的優秀校友回到母校，與現有的教師群及研究生、博士班生發表論文、交換心得，並帶動學弟妹的研究熱誠、提昇學術水準。

■ 增進產學互動

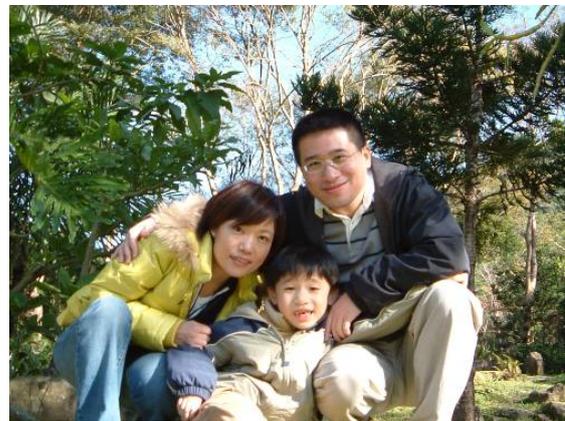
本系所在增進產學互動與企業論壇這方面一直不遺餘力，諸如曾經舉辦過的「孫運璿先生管理講座」、「麥肯錫卓越化全球管理講座」、「綠色資本主義與產業發展專題研討」等講座皆屢獲好評。今後仍會繼續辦理相關產學合作的的講座活動，以拉近學術與實務之間的距離。另外本系所亦加強聘任產業界的「專家」來校授課，譬如已聘請工研院產業經濟與趨勢研究中心主任，及資策會資訊市場情報中心主任前來開課，相信可以提供同學們嶄新、創意的的第一手資訊。

當然，所有上述策略藍圖的活動，都需要有良好的師資與行政作為後盾，在這方面仍是本系所的首要工作。在系務行政流程方面，亦會強化效能，建立行政制度與經驗傳承，以專業化的行政團隊為所有師生作更好的服務。最後，本人也希望在短暫的未來，可以看到工管系暨商研所的專業績效與形象都能更加提昇，並且塑造一個健康、快樂的工作環境，培育更多更優秀的專業管理人才。



《工管系的新成員》

■ [黃俊堯老師]



黃俊堯(Chun-Yao Huang)助理教授，1968 年生，2002 年於倫敦商學院(London Business School)取得行銷博士學位後返國，先後曾於元智大學企管系與清華大學科技管理研究所任教；曾授課科目包括行銷學、行銷研究、行銷溝通、行銷通路、行銷策略、新產品開發與管理、研發管理等。黃老師主要的研究興趣包括行銷數量模型、銷售預測、顧客群分析、網路瀏覽行為分析等方面；他的著作曾刊登於 Marketing Science, International journal of Electronic Commerce, Journal of Advertising 等期刊。

[黃曉惠:會計助教]



大家好，我是新任的教學助教黃曉惠，很高興有此機會在電子報裡搏個版面，在此自我介紹一番，我在 90 年時從台大會計系畢業，離開政大念會研所之後便進入勤業眾信會計師事務所審計部門將近三年的時間，本身喜歡從事戶外的活動，在工管系主要的工作執掌為會計課程之實習課程，希望可以藉由實務經驗讓同學可以在單調的數字當中找到樂趣。另外，爲了怕大家到系辦來不認識我，在此附上照片一枚。

[陳正邦:作研助教]



大家好，我是新任教學助教陳正邦。我於 90 年畢業於工商管系工管組，服完兵役之後，曾短暫在台積電服務過，在 93 年進入工業工程所就讀，而於今年畢業；將來希望能做更進一步的進修精進。平時喜歡游泳、跑步和爬山，更喜歡到處品嚐美食，未來請大家多多指教。

[黃定壽:專職工讀生]



大家好！我是黃定壽，目前是工管系的專職工讀生，出生於緬甸北珊省貴概縣，是當地華僑。家中共九位兄弟姐妹，本人排行最小；父母唯恐我是家中的老么，深怕會養成我依賴的習慣，所以不論家中大大小小的事情，父母親都要我自己獨立完成，以培養獨立自主的能力。到了台灣於求學期間也不例外，學費也得要自己負責，在僑大就讀時就曾在區、早餐店、葵可利飲料店半工半讀賺取學費，到了台大也曾在學校圖書館、體育館、餐廳工讀以及擔任家教，一面工作，一面唸書，雖然壓力不小，但仍堅持以學業爲重，努力完成學業。

《近期活動佈告》

- 9 月 23 日一年一度的教師節聚餐
- 12 月 商研所校友學術論文研討會



親愛的老師：

您辛苦了！

在這個特別的日子裡

祝福您教師節快樂！



工管系敬賀 95.9.18

感謝您撥冗閱讀，請繼續給予支持與指教！