

[慶祝教師節: 溫馨又感人的餐敘 用五星級的熱情, 慰勞五星級的老師們!]

一年一度的教師節又來到囉! 爲了讓勞苦功高的老師們在這個屬於他們的節日當中, 能夠好好放鬆身心、卸除這些年來在教學研究上的辛勞; 另一方面也爲了增進教師彼此間的情誼。於是乎, 系主任特別邀請了系上的教師, 包括所有的專任及兼任老師, 在 9 月 23 日週末的夜晚, 歡聚一堂享用溫馨又精緻的晚宴。



聚餐當天, 天空突然下起雨來, 卻絲毫沒有澆熄老師們出席的好心情。雖然因爲交通打結稍微延誤, 但是隨著老師們的一一現身, 會場熱烈的氛圍

慢慢昇華、加溫; 更令人開心的是臺大醫院的副院長陳明豐教授也撥冗蒞臨, 還有已經退休多年的楊超然教授我們的老朋友也出席了, 他們的出席讓這次的聚會增添許多光彩。就連平時很少見到的師丈、師母, 甚至老師們的寶貝兒女們, 都在這一次快樂教師節餐敘中會面、認識彼此。

餐敘中彼此愉悅地噓寒問暖, 除了交換教學上的心得外, 也分享和家人生活中的種種。不一會兒, 席間蔓延著熱絡的氣氛, 大家愉悅的心情也更加昂揚。

隨著優美悅耳的音樂加上精緻的餐點, 以及溫馨和樂的關懷, 溫潤著每位老師的身心靈, 一年來種種的疲憊與辛勞, 似乎在歡愉的氛圍中全被洗滌、淨化了。

最後, 在這個特別的節日中, 還是要再說一聲: 老師, 謝謝您! 您辛苦了! 有您這一年來的辛勞付出, 才會讓系上有如此豐厚的收穫, 希望這份誠摯心意, 可以透過這次的聚會, 暖暖地送達每位老師的心房。



[精益求精: 教學助教研習會]

新學期的開始, 每位教師都準備了豐富精彩的教材, 迫不及待地要把知識傳授給每一位同學, 爲了使授課和學習更圓滿順利, 在 9 月 28 日的下午, 系主任郭瑞祥教授特別邀請了系上所有的教學助教 (TA), 舉辦一次別出心裁的教學助教研習會, 讓四十多位的教學助理能夠立即清楚自己的職責爲何, 以及如何配合老師協助教學, 讓學習的效果達到最佳狀態!



教學助理是溝通教授與學生之間的橋樑, 一個優質的 TA 應該具有主動、專業、熱情、投入與奉獻的精神。郭主任首先告訴所有的 TA 們, 在一門課堂上應該持有的專業態度, 要做好哪些準備, 才可以讓一門課程順利進行。並且強調 TA 一定要有公平和誠實的特質, 對上要和老师充分溝通, 確認自己要扮演的角色; 對下回應同學問題時, 要有親和力並給予肯定, 隨時給予同學們鼓勵和關懷。

因系上課程屬性、專業領域的不同, 所以因材施教就更顯得重要, 而 TA 所要扮演的角色會因而不同, 例如: 數量性的課程要有數量性的引導方式, 個案教學又有個案教學的特色, Office hour 的需求也都必須以每一門課程的屬性做動態的調整, 總之, 一切要以老師的課程順利進行以及幫助同學們的學習爲依歸。

另外, TA 的人格特質訓練必須是知性與感性兼具、學習與輔導並重。TA 不是一份工作而已, 也是學

習的一部份，不宜用領多少錢做多少事的態度，來從事



這份有意義的工作，郭主任不但提出許多準備課程、監考防弊與師生互動的技巧，而且期勉每一位教學助理們對同學具有傾囊相授、無私奉獻的精神，而讓老師可以無後顧之憂地把豐富的知識傳授給同學。

而且期勉每一位教學助理們對同學具有傾囊相授、無私奉獻的精神，而讓老師可以無後顧之憂地把豐富的知識傳授給同學。

[我們結婚吧!~創意無窮充滿青春活力!] MBA 全國招生說明會 (商研一 陳威豪、陳思穎)



台大商研招說會台大場

photo by unclesu

七月底，某個艷陽的下午，素未謀面的我們約在鹿鳴堂前的門口相見，懷著有些膽怯又有些興奮的心情，2006 台大商研所全國招生說明會，開跑囉！

大學在系上頗為低調的我，很怕自己經驗不足會跟不上大家的腳步，不過大家相當熱情又有活力，對於今年的招生說明會也有很多新奇的創意和很大的期待，因此在那個某天下午的艷陽下，我們馬上就熟識了起來，就像很久不見的老朋友一般。

招說會的主題，活動組在短短的三天內就決定了

—我們要辦一場婚禮！讓來參加的學弟妹們都可以和台大商研所共結連理。這主題真的很符合我們的調性，當這個 idea 一出來，在場的我就被大家源源不絕的點子所淹沒了，或許，是想『婚』頭了吧！



台大商研招說會台大場

但，接下來的難題遠比我們想像的多的多，我們對於『完美』的要求，已到近乎苛求的地步了。首先就在網頁製作的方面出現了些困難，雖然後來幸運的找到了外包的人員來支援，不過卻又在溝通上遇到了些障礙，也許設計概念真的是非常主觀的感覺吧，才會讓我們一而再再而三的溝通協調，向負責製作網頁的人傳達我們想要的意境，終於，呈現出來的成果令大家耳目一新，讚不絕口，也讓美宣組長小黎媽媽半夜睡不著覺，開心地在電腦前一直瀏覽她的心血結晶。

而活動組除了設計節目流程外，還要負責拍攝影片。就跟新婚的男女一樣，大家做什麼幾乎都是第一次：第一次當導演、第一次演戲、第一次拿 DV…，雖是同一個場景，卻花了超過 20 分鐘的時間拍攝那僅只需要短短 5 秒鐘的鏡頭，拍完之後還要剪影片、上字幕，有好長一段日子幾乎夜夜在電腦前奮戰到凌晨 2、3 點，原以為大功告成了，結果隔天又被好多意見擊退，

然後一切重新再來…。



然後一切重新再來…。

公關組也不輕鬆，因為我們起步比較晚，所以

很多贊助都已經先給友校系所，而沒有多少餘額可以分給我們，第一個禮拜只有 2000 元的業績時，幾乎擊垮了大家的信心，那時，我們已經做好要辦一場簡樸婚禮的心理準備了，不過好險，我們仍不放棄所有可能拉到贊助的管道：健身房、駕訓班、藥妝店…，能想到我們

都積極接觸，最後終於順利的拉到了所需要的贊助金額，外加 20 套的婚紗，讓我們的『婚禮』精緻浪漫了許多。

到了八月底，婚禮主持人每天都擠在小房間裡面編台詞、想笑點；負責上台經驗分享的同學，在會議室裡排練過一次又一次；場佈組的同學絞盡腦汁，規劃著如何讓場面更加溫馨；其他的同學也沒閒著，出點子的出點子、出人手的出人手，每天似乎都有忙不完的工作，但是卻總是在歡笑中度過。



台大商研所聯合會台大場

我想就是因為這群充滿熱力的同學吧！雖然忙碌無比但卻是心甘情願又歡喜。**MBA 全國招生說明會讓我們有機會相聚在一起，為同一個目標打拚**，不過也因為我們的同心協力，分工合作，才讓招生說明會更加的精采、更加的完美！

2006 年台大 MBA 全國招生說明會，終於上場了！



■ [大學之道在明德：工管系迎新宿營 (企管二 黃偉雯)]

為迎接大一新生的到來，大二的學長姐特別在台北市明德樂園安排了兩天一夜的迎新宿營，讓新進的學弟妹能在為期兩天的活動中，彼此認識熟識，較快適應大學生活；同時透過這次活動，大二還安排了大三的學長姐扮演假隊員，在第一天的活動中陪伴學弟妹，讓他們能在學弟妹剛進來的時候有更親近的接觸。

此外，今年宿營的活動內容更是精彩絕倫，因為除了工作人員投以大量的戲劇、音樂、舞蹈籌備熱力四射的晚會之外，二年級的學長姐還設計了一連串的大富翁競賽，希望能透過富含管理意涵的遊戲，讓學弟妹能學習基礎的管理知識以及財務觀念，並培養團隊合作精神，學習何謂管理學上的「Team Building」與「Team Work」。

第一天下午郭主任與王姐為學弟妹帶來臺大農產



中心特製的三明治冰淇淋更是為迎新宿營掀起了另一波的高潮，也因此更拉近師長們與新生的距離。

本次宿營我們以創新的議

題，刺激下一世紀企業領導人才的產生；給予學弟妹一個接觸基本管理知識、認識企業組織，並學習團體生活與解決問題的機會；同時將工商管理學系的內涵與潛力，介紹給我們這些新進的學弟妹認識。我們也自我期許，藉著活動的舉辦來與企業建立良好的互動關係，使我們學習到更進步與務實的處世態度，同時磨練我們學生的處理、完成任務的能力。藉由兩天一夜包羅萬象、精采絕倫的活動，提昇學弟妹及我們的眼界，帶給彼此在管理領域上更高更遠的視野與前瞻性！



■ 龍門宿營相見歡：商研迎新、代代相傳 (商研二 張明洲)

「上了研究所之後為什麼還會有迎新宿營呢？」，這句話想必在每一屆剛進入台大商研所的學弟妹們心中，都難免會發出的疑問，而我當然也不例外。一般而言「迎新宿營」似乎只會出現在大學部而非研究所時期，但是台大商研所秉持著一貫的傳統，硬是將能使甫一進商研所就能和大家混熟的優良活動—迎新宿營代代相傳，而且是一屆優於一屆。

所以，於放榜後一個月立即於龍門露營區揭開兩天一夜的熱烈相見歡、凝聚情感達成共識！



由於本屆迎新宿營的日期有別於傳統在新學期初才舉辦而是挪到六月底，也因此在此規劃籌辦的期間更顯得難度提升。除了要控制有限的預算、發想貫穿活動的主軸、管理活動內容的品質及掌控整體的進度之外，最重要的還是有如何對我們的顧客做有效的廣告，使他們懷抱著期待的心情來參加這個活動。

準備的過程雖然艱辛，但看到學弟妹在這一兩天玩得非常盡興，且彼此之間互動十分良好，心裡油然而升起一股再累也值得的感覺。兩天下來包括所有的工作人員在內，全都累翻了，但卻留下美好而難忘的寶貴回憶。



我們希望迎新宿營帶給學弟妹的不僅是讓他們看見商研所的活潑熱情且又不失名家風範的一面。除了讓他們能藉此認識彼此、熟悉對方；在往後的日子裡，不管是招生說明會的籌備、個案報告的討論及商業競賽的投入，都能因為這兩天一夜的龍門宿營「共患難」，建立起深厚的情誼，進而團結合作面對接踵而來的各項挑戰。因此學弟妹們在接續迎新宿營後，辦理的 2006 MBA 全國招生說明會巡迴演說中，展現了無比的團結與勢不可擋的魅力。



■ 這一夜，我們重新出發！ 進修部企管系 系主任時間 (企管系學會會長 陳靖仁)



華燈初上。這一夜，我們用笑容與歡欣的心情等待屬於系學會、系主任以及我們的一晚。

今天是系辦為進修部企管系的同學舉辦一年一度的系主任時間。開場的時間還沒到，系學會的幹部群，已經在會場門口為大家準備精緻又美味的餐點，迎接剛下班且飢腸轆轆的同學們。

這學期的學生手冊也已經整齊地放置在報到桌上，等候大家以愉悅的心情拾起並珍藏使用。在未來的求學生涯中，我們將少不了一定要用到這本「教戰小手冊」，靠它來解決我們即將面臨的許多的問題，例如：學分抵免的問題，必選修、畢業選課規定等等。久違一個暑假的同學們，一一熱絡地進入管院 B1 國際會議廳

令人高興的是，這學期系上多了許多生力軍---轉學生。他們從各個大學轉學過來，想必對台大這個新校園有很多滿腹的疑問吧！不要緊，熱心的王助教首先說了些振奮人心的話語，讓大家知道系辦可以提供哪些協助，可以提供哪些服務和諮詢，就像溫暖的大家庭。

再來是系主任開放現場 call-in... 呃，是現場發問，所有有關修課、開課、住宿的問題，大家全都不客氣地提出來好好“檢討”一番。說到激動處，也不免引起熱烈的鼓掌。

例如有位同學因為沒有抽到校方宿舍，因而四處流浪找房子，連續一個多月都還找不到棲身處的傷心過程，大家也都替她一把鼻涕一把眼淚。當然，系主任跟助教也不是省油的燈，這些問題在他們眼裡只是小兒科，加上學長姐們也提供許多他們過來人的經驗，讓我們更清楚如何透過「積極爭取」，來表達我們的訴求。

系主任在與大家對談時，一再苦口婆心地告誡我們要：「主動積極、要事第一」、「以始為終、不斷創新」。這些，的的確確是要靠我們自己努力的。無疑地，系主任給了我們一堂寶貴的課。雖然成為「專業經理人」離我們還很遙遠，因為這個高遠目標，是要靠長久的學習累積來達成的！點滴的記錄希望同學能夠受用！



這一夜，我們這群“未來的專業經理人”在系主任時間裡，獲得了一分能量，兩分動力，三分目標，以及五分對未來更多的篤定！

大夥們，又是新學期的開始，讓我們重新出發吧！

<時間> :95年9月15日 PM 18:30 至 21:30

<主辦單位> 進修部企管系系辦 + 系學會

《工管系的新成員》

■ [蔣大偉助理]



大家好，我的名字是蔣大偉，來自高雄，中正大學心理所畢業，之前有大約兩年時間在台大社工系的非營利組織與發展研究室服務，這次之所以會轉換跑道來到工管系，一方面是自己有心朝向商學領域學習發展，一方面也是因著某些特殊的巧合。之後我在系上負責的業務會以協助頂尖計畫、評鑑、研討會與招生推廣為主，請大家有任何問題或意見務必多多“叨擾”，雖然還是菜鳥一個，但我一定會力求在最短的時間內熟練上手。不過不要看我前面寫得這麼正經，其實我是個非常開朗愛說笑的人，我的興趣也很廣泛，從搖滾、爵士音樂到電影、電腦、籃球等等... 只要你願意聽我會有說不完的心得喔！新來乍到，一見面難免會有些許羞澀，不過我仍舊期待與系上每一位老師與同學的“第一類接觸”，也請大家多多指教愛護喔！



《賀喜老師升等》

- 恭賀周善瑜老師升等教授
- 恭賀莊瓊嘉老師升等副教授

《學生榮譽榜》

【第八屆 TIC100 創新事業優質獎】

✚ 工管系-甯尙威 遠光科技隊
獲「最佳創新事業優質獎」 並選競賽之 Business Plan 代表 YEF 赴美隊伍
✚ 工管系-蔡宜娜、潘奕章 悅境創意股份有限公司團隊
獲「中衛發展中心創意生活創業計畫獎」 獲「最佳創新商品展示獎」

【安泰論文獎】

✚ 一般管理組佳作：
武峙瑄 運用馬可夫決策模式於製造商新製與再製決策
✚ 行銷管理組優勝：
陳蕙棻 應用層級貝式理論於跨商品類別之顧客購買期間預測模型
✚ 行銷管理組佳作：
薛培忠 假日時期零售商動態定價策略與退貨政策之設計：消費者搜尋與跨期差別取價
顧永生 不完全競爭廠商從事產品別廣告與品牌廣告誘因之探討
✚ 財務管理組佳作：
陳佳榮 考量風險控制下最佳化資金分配之研究

《我們，結婚吧》-一個小家庭的組成

在某一個枯燥的下午，系辦同仁的電子信箱中，忽然收到了如下一封“語調平和”的小啓，附上了如下的一張甜蜜的照片，剎時系辦裡充滿了尖叫及歡呼聲，大家開心又興奮地吶喊著：哇～師母好漂亮喔！哇～老師好帥喔！哇哇～老師好幸福喔！！…滿滿祝福的話語，瞬間淹沒了整個辦公室。



一個小家庭於近日組成，組員如附件相片所示。女主人係花蓮吉安人，其祖先原世居宜蘭羅東，祖父時才移居花蓮吉安。因女方祖父剛去逝(享年 103 歲，於 101 歲時仍能獨立行動並”趴趴走”)，依習俗，婚禮必須相當簡約與低調。宴客分別在吉安某家餐廳(女方)及嘉義市郊自家庭院(男方)舉行，僅宴請近親(吉安七桌、嘉義三十多桌)，因男方家族社區仍屬典型農村居住結構，所以近親很多。

是的，我們親愛的賴聰乾老師，找到要牽一輩子手的伴侶了。看著低調卻掩不住幸福的字行間，且讓我們誠心地祝福著：

老師～祝您幸福快樂！！



[第八屆 TIC100 創新事業競賽 參賽感想 工管四 甯尙威]



TIC100 創新事業競賽總共歷時八個多月，在眾多全國性的商業比賽中，具備「競賽時間長」以及「全方位」的兩個特點。又因為以上兩個特點，團隊合作以及成員陣容會成為關鍵。



● 與技術團隊的合作

我們這次和台大電機系的同學合作，讓我了解理工背景同學的思考方式和管院學生真的不一樣，而我們也的確可以提供我們的專業知識去幫助創新技術商業化。

● 將所學用於真實的商業環境

工管系的課程特色一向以學的廣，對於專業以及有興趣的部份，可以自己以選修的方式去加強。這個特色讓的確可以讓我成為理工與商學背景之間的橋樑，以及讓我在技術的應用以及市場的擴張上面可以做縝密的思考。



● 互助、包容、惜福、感恩

這次的管理團隊來自於工管系、財金系與國企系。正因為成員內容的多元，讓我們在每一個商業環節上都有專業的人才負責。除此之外，我也認識了一群可以互相依賴的好夥伴，了解到團隊合作能展現出來的力量遠大於單兵作戰，那種大家互相幫助、體諒以及包容的精神是會讓人感動的。

一個真正的大成功，絕對是由很多人的幫助以及自身的努力交織而成。在比賽過程中，我們接受了很多人的幫忙，我要特別感謝系上老師的指導以及協助，老

師在 Business Plan 的初期撰寫階段，明確地指出了我們的不足以及未來需要注意的要點，給予了我們一個大方向去為未來發展作準備。



最後，我很鼓勵系上同學們以團隊的方式參加比賽，體會團隊合作的真諦以及多和不同背景的同學互相交流。我想我跟很多同學以及學弟妹都說過這句話：「工管系真的是一個很好的系，我愛工管系！」



《暑假巴黎海外實習—蔡菁蓉花都見習記》



時間無法永遠停留，但記憶總是鮮明不退…2006年的夏天，我又靠近了世界一小步，這一小步在我的生命歷程中卻是很大的一步…。



我跟我跟最親愛的老闆 Catherine
(攝於 La Defense 的辦公室 Tour Areva)

回想起去年的夏天有機會到法國巴黎參加國際行銷比賽，那時候就有一種神祕的預感，覺得自己一定會再回來這個地方。

也不知道是我真的這麼神準，還是一切都太巧合，今年三月初我看到 BBS 上有一則徵才訊息「Air Liquide 海外實習計畫」，發現只要通過徵選，就可以免費到法國巴黎實習兩個月，不但機票住宿交通都由公司支付，而且還有薪資可以拿，真是太棒了！更何況我極度想要出國工作，因為不同於出國遊玩，去年的經驗讓我第一次在國際場合上受到文化的衝擊，回來之後我就告訴自己要更努力做個「國際人」，因此當我看到這則徵才消息時，雖然我還不知道「Air Liquide 亞東工業氣體」是間什麼樣的公司，但我告訴自己一定要盡力爭取這個機會！因此回到家之後我立刻將履歷表寄出，很快的就收到了面試的通知。第一階段先跟該公司的人資副理面試，通過

第一階段之後會被分配一個 project，接下來大約有三個禮拜的時間準備，第二階段便是向六七位該公司的高階主管（包含來自法國的主管）做英文提報。終於，不久之後我就收到了錄取通知!!—“巴黎，我來了!!”



週末與其他國際實習生一起出遊
攝於巴黎聖心堂(Basilique du Sacré-Coeur)前

Air Liquide 是全球工業氣體領導商，在全球 70 個國家共設有 135 個分公司，最主要的業務是提供高純度體氣體與相關設備服務給科技電子製造

廠商、食品製造業、化工產業、醫療產業等等工業客戶，屬於 B2B 的模式。這個公司的性質與我過去經歷過的消費性產品產業完全不同，在面試的時候我就被問到「要如何將過去行銷經驗運用在工業產品上?」，但這個完全未知的新挑戰，更讓我躍躍欲試。而在全球招募的海外實習計畫(International Intern Program)中，AL 在全世界各國最頂尖的學校招募，因此參加這個計畫還可以跟其他各國的菁英學生一起交流，也讓我感到很興奮。

比較特別的是，這次從全球來的 26 個 intern 裡面，只有我跟另外一個加拿大的女生是商學背景，其他的人都是工程背景，因此我們被分在不同的地方工作，大部分的人被分派到位於郊區的各大研發中心工作，而我獨自分配到新凱旋門所在的 La Defense 商業區(號稱巴黎的曼哈頓)工作。我工作的部門是全球的歐洲整合發展部門，主要負責的工作大致有兩部份：(1) Catalogue Modification and Creation :我負責管理一個資料庫，要隨時更新校對產品型錄並使之線上化，還要為新的產品線建立全新的型錄並且發布；(2) Communication Project :制訂一套與歐洲各子公司溝通的詳細流程，讓訊息的來往更具效率與同時性。這些工作聽起來有點抽象，但實際上只要有嚴謹的邏輯思考能力(尤其在管理資料庫的時候)與整合能力，工作起來還不至於太困難，而且在做 Communication Project 的時候，得充分了解各個國家、子公司的一些文化習性，運用以前上課所學的一些

行銷溝通策略跟理論，想出一些有效的方法跟老闆提案，這個部份讓我覺得非常有趣!

在法國工作的期間，也讓我見識到法國人對於工作與生活的態度。通常一天的工作從早上第一杯咖啡展開，工作到中午跟同事一起去員工餐廳用餐聊天，有時候大家會帶著食物到公司外面的小公園悠閒地「野餐」(在台灣不太常見，但是在法國大家常常野餐!!)，吃完中餐之後回到辦公室又是一杯咖啡，離開公司之前再一杯咖啡(天啊!我會咖啡因中毒…)，下班之後就相約去河邊散步野餐或是去參加 after work party。印象很深刻的是，有一次我跟法國同事說，因為台灣的網路環境很發達很方便，在台灣我們花很多時間上網，但是他非常不以為然的說，在巴黎有太多事情可以享受了：下班之後去塞納河邊散步聊天、去草地上野餐、去看博物館、去餐廳好好享受一頓晚餐(通常要吃上三個小時…)…有很多事情

可以做，為什麼要坐在電腦前上網呢?對我來說可能沒有網路就不方便，但是對他們

來說沒有網路或是電視一點都不構成任何不便，因為生命應該浪費在更美好的事物上!!

兩個月的時間說長不長說短不短，但就這樣結束了。在放假期間我去了德國跟瑞士玩，實習工作結束之後，我還繼續往南法走，玩了十多天才回台灣。雖然其他地方的風景也非常漂亮，但我還是最喜歡巴黎。

這次在巴黎的實習經驗，不管在工作上或在生活上，都讓我收穫很多，也修正了我對生活的態度，且因為有所成長而感到興奮不已。更重要的是我相信那種經驗會內化成未來性格的一部份，我期許自己要走向更寬闊的世界，用一生的熱情持續進行未完的探險!!

～感謝您撥冗閱讀，祝福您中秋佳節快樂！～



這群來自世界各國的朋友們帶給我兩個月滿滿的快樂回憶!(攝於 farewell party 上)