

[工管系・商研所策略會議]

釐清環境態勢・剖析競爭策略



在十二月二日，系上的老師們群聚一堂，爲了本系的研究定位、發展方向、以及競爭性，在金山喜凱亞飯店開了一次策略會議。本次會議的一開始，很高興邀請到許士軍院長針對管理教育，給系上的老師們一次精彩而精闢的演講，許教授強調要以全球化、數位化、創新化、創業化的格局來辦理管理教育，更指出現今台灣



的管理教育中，實務經驗與課堂聯結的缺乏的重要問題，而管理教育的重要核心，是要用正確的方法，訓練正確的人，最後達成正確的效果，許院長更勉勵每一位老師要讓實務與學術並重，並期望每一位從工管系暨商研所畢業的學生，都是一出學校就可以上商場打戰的好「軍官」。

爲了準備這次的策略會議，系上每個小組的老師，都事先開了好幾次的會前會，先行探究及討論每一個組上所面對到的問題，並爲組上的發展規劃及拓展出未來的遠景。

而在當天會議的開始，先由郭所長報告商研所 MBA 品牌與滿意度調查，指出商研所給一般同學們的印象，還有系上同學對商研所的看法，讓老師們瞭解到商研所對外的形象之後，再以開放式的討論，讓每一個老師腦力激盪、暢所欲言，對商研所如何因應未來挑戰提出看法，然後對系上無論是學術上的、學務上及行政

上的提出建言。

接著分別由周善瑜老師、黃崇興老師、蔣明晃老師、莊瓊嘉老師以及朱文儀老師報告各組的規劃，而其他老師則是針對各組的規劃報告的優缺點提出建言，而各組在討論完其他老師們對組上的建言後，在下午統一針對這些意見與全系的老師做討論，而在最後再針對全系的策略集思廣益做全盤的規劃。每位老師都提出各自最寶貴的意見，盡心盡力、群策群力地爲系上的發展而努力，以寬廣的胸襟面對未來的挑戰。



當會場內的老師們正絞盡腦汁、竭盡心力地爲系上即將面臨的挑戰作準備時，會場外，師長的家眷們也爲征服九份的山路而努力。不僅是老師們之間彼此能互相扶持砥礪，家眷們也都能把握這個難得的機會交流感情。在夕陽西下時，彩霞點染了天際，經過了一天的辛勞，大家紛紛以名泉洗去疲累！也讓這次的策略會議有了完美的句點。

所謂當資源有限時，把資源放在正確的地方，才可以創造最大的價值。正確的策略，才可以研擬正確的競爭方法，找出核心競爭能力，創造並維持永續經營，這些道理並不僅適用於企業競爭，也適用於每一個系所的發展。透過各類型的剖析核心競爭策略，釐清大環境之競爭態勢，以宏觀策略角度思維，正是本系提昇的不二途徑。



[全國高中輔導主任參訪工管系] 讓正確的人才來正確的地方

還記得當年高三升大學時是怎麼選填志願嗎？厚厚一本的科系列表實在是五花八門、琳瑯滿目，看得讓人眼花瞭亂、頭昏眼花，真不知道該要怎麼下手選擇。這時候只好求助於學校輔導室裡的輔導老師們，靠著老師們的專業而正確知識，指點疑惑而茫然的同學們，讓同學們可以選擇出一條適合自己的道路來。



為此，各高中的輔導室無不希望可以更清楚地知道各校各系的辦學方向，期望在輔導同學做選擇時，可以提供正確而清楚地資訊，幫助學生在數以百計的大學科系中進行深入瞭解、釐清方向。

本系自民國 48 年正式成立以來，始終以造就管理學術菁英，以及具備全球經營能力的專業人才為目標，民國 96 年更即將成立『科技管理組』。本系除了出身全球名校、領域完整的師資陣容外，更提供卓越多元的學習環境與產學合作資源，同時在課程設計上也力求創新整合。

多年來，本系不僅在學術領域獲致豐碩成果，更孕育了無數當今企業與大型組織最頂尖的高階管理人才。為了讓各高中的輔導室可以正確地瞭解本系的辦學理念及方向，也和各校輔導室建立長遠的伙伴關係。

系上於 12 月 1 日(五)舉辦了「全國高中輔導主任參訪臺大工商管理學系」活動，敬邀全國高中輔導室主任參加認識本系的活動。報名參加的學校超過 20 個，均



為全國的頂尖知名高中，活動當天，不但讓各校主任們在活潑愉悅的氣氛中，親身體驗與美國哈佛商學院 MBA 同等級的個案教學觀摩，並與系上師生進行面對面的溝通交流，而且以高中同學的需求出發，提出包



括：推甄訣竅、管理特質培養、生活輔導、就業發展等問題，系上老師包括郭主任、余松培老師、黃崇興老師、朱文儀老師、黃俊堯老師等，都盡心地回答各位輔導老師所提出的問題，傳達本系希望達到適材適所的理念，最後並引導輔導老師們參觀校園，讓老師們深刻感受臺



大管理學院豐沛的教學資源與優美的校園環境。藉由此機會，除了將管理學的種子傳播至各高中校園，吸引更多優秀青年學子未來投考本系。

各高中輔導主任在這次的活動中，經由哈佛個案教學觀摩、餐敘、綜合座談、校園導覽等活動，不但對工管系的優良的師資、優質的教學環境有更深入的了解，也把系上的辦學方向及理念帶回學校，更提出了不少寶貴的意見給系上，相信對於本系未來招收優秀新生將帶來莫大助益。



[EMBA 商學組回娘家(商研會)]

在一流的教室，一流的教授帶領，吸收第一手新知



2006 年度 EMBA 商學組校友回娘家與在校同學團圓的日子，在千呼萬喚之下，終於在 2006 年 11 月 17 日上場了。這次活動，是由 8899 級的馬玉山董事長、呂銘峰董事長、吳大松總經理、黃素秋處長的奔波籌劃，以及 94 級的孫正大總裁的大力幫忙下促成，此活動不僅是校友回娘家與在校生的團聚，更是一次回校充電的好時機，所以在此次活動報名展開前，就有不少人開始探聽活動消息，而且更在報名一開始就一馬當先，搶先報名。而為了參與這次盛會，各屆校友放棄了應該要好好放鬆的星期五晚上，風塵僕僕地趕回來學校，暫時將擔在肩頭上的工作



壓力放下，喜悅地和久未蒙面的老朋友們言歡，勃勃然地吸收著老師所授與的新知識。

活動的開場，就由郭瑞祥所長在美輪美奐的「玉山廳」所親自主持的「本土個案」掀起了第一波的高潮；與會的同學們，面對著來自國內本土企業的個案，紛紛以在職場上磨練尖銳的直覺，以及在學校時所學的一身功夫，紛紛地對各自看到的事件，發表來自不同面相的看法及意見，而在郭老師的穿針引線下，智慧的火花也不斷地在同學相互討論間綻放，每位同學都在其中有所觸發和收穫；而緊接著而來的是黃崇興執行長為大



家講述的「管理趨勢與新知」，黃老師以大量的資料佐證，告訴大家如何在這個變化日益激烈的環境中，掌握住企業發展最重要的關鍵，在企業的規模及功能都日益複雜的今日，掌握住關鍵才可以正確地掌握企業發展的方向，而黃老師更要每位同學隨時保持著懷疑的心來面對每一件事情，這樣才不會讓自己落入「自負」的陷阱而不自知。

而在接連兩場的充電之旅後，大伙兒的肚子也都已經在大聲唱歌了。於是乎，在正確的新知餵飽了同學們的腦袋後，由 8899 級所準備的美食也開始



要餵飽每位同學的肚子了，宴席間，久未見面的好友，讓嚐到口中的食物更是香甜，而同學們除了和同屆的同學們敘舊外，也開心地和不同屆別的學長姐弟妹們交流，陳文華教授及余松培教授的出席，

更是讓同學們的心情高昂，在李孟娜妙語如珠的主持下，會場中充滿笑聲絕無冷場，每一屆的代表都上台發表這次回娘家的感想，而 8899 級的馬玉山董事長也象徵性的把活動主辦權傳承給 89 級的江耀國院長，整個活動在團結一心的



大合照中到達了最高點，一股無型的力量把商學組的同學們都緊緊地扣在一起了。整個活動在期待下一次再會的心情中劃下完美的句點--商研會我們 2007 年再見。



【熱血系，就是你！】

尋找熱血系・台大管理學院捐血活動

工管二 梁羽淳

捐血。聽起來挺嚇人的，是嗎？



在管圖的角落，幾個「資深」捐血人的 idea 開始了這個活動。「捐血一袋，救人一命」誰都聽過的口號，然而新生南路的台大號捐血車停在那也有好多年了，多少學子和它擦身而過，經過，錯過，從來沒有注意過；又有多少青年曾在捐血車旁徘徊，到底痛不痛，看著自己的血流出來是不是很可怕，反正本來就沒有什麼人捐血也不差我一個吧，這樣的念頭閃過腦中，然後若無其事地走過。於是，台灣血庫的存量始終不足一週，隨時都在鬧血荒。

究竟，什麼樣的感動，會讓一個大學生願意挽袖成為捐血人呢？

十一月二十三日，天氣晴，舟山路，捐血車開進了校園，前晚冒雨撐起的紅色帳棚，風中飄揚的熱血海報，「熱血青年」們搬來桌椅和贊助的物資，原本天氣預報要下雨的天空在上天的眷顧下送給我們一朵大太陽，「尋找熱血系」就在這樣的豔陽和熱情中揭開序幕。



由於這次活動的籌備時間很短，準備工作也很倉促，直

到活動前一晚都還擔心著沒有人怎麼辦，原本還暗自打算沒有人捐血的話就推工作人員上車吧。而活動現場在「熱血青年」們的熱情吶喊下，人潮漸漸地聚集過來，越來越多，越來越多，捐血車旁開始出現等候的隊伍，從兩三人到五六人，最後多達十幾人，有的為即將要捐出自己的熱血而興奮不已，有的則靜靜地排隊等待，所有的工作人員看在眼裡，感動自在不言中。活動一開始，陳泰然副校長發人省思的致詞，就讓現場許多的同學，當場加入此一有意思的活動中。

更令人欣慰的是，第一次捐血的人數遠遠超過我們的想像，供不應求的初次捐血資料登記表，正是這些熱血青年勇敢跨出的第一步。捐血車旁等待的隊伍從早到晚沒有停過，這裡沒有紅地毯這裡沒有大明星，他們一個接著一個，等待著用他們的熱血救更多需要幫助的人。**兩天下來，269 袋熱血，見證這群熱血青年的青春。**



辦活動要感謝的人總是特別多，因為到處被我們麻煩的人特別多。在活動閉幕後郭主任的一句「終

於知道什麼叫做管理了吧。」聽在耳裡特別有感觸，從活動構思、撰寫企劃書、招募工作人員，到尋找贊助、製作美宣、跑公文流程，一直到撐起活動帳棚、掛上熱情的紅布條，每個環節都緊緊地連結著，缺一不可，而組成這些環節的關鍵正是「人」。

動的最初，在管圖默默討論活動方案的幾個人，現在回想起來，更是讓我感受到從一個想法成為一個活動，這之間的連結和變化。辛苦跑贊助的公關組、熬夜為場佈和海報趕工的美工組、現場維持秩序的場控組和熱情吶喊的宣傳組，少了這些人，熱血系也不會有這樣的表現。





而團隊的溝通和合作，也在這次活動結束後讓我更深地體會到它們的重要，雖然準備的很趕，拖累了許多工作人員自己原本的計劃，感到十分地抱歉和感謝，但眾人齊心努力的態度更成為熱血系最重要也最寶貴的精神所在，而「熱血青年」也成為一種象徵，一種認同感。

「燦爛星空，誰是真的英雄，平凡的人們給我最多感動。」一首老歌唱出了我的感動，各位熱血青年，你們都是英雄。



後記：

根據台灣血液基金會之統計，現存全台灣可用血量的庫存最多僅能支撐不到一星期之需求量，可謂隨時都在鬧血荒。而血液存量最主要來自台灣血液基金會之流動與定點捐血車，然而，民眾普遍之捐血意願仍偏低，使得許多需要輸血的人被迫長時間的等待。近日更聽聞胡市長夫人邵曉鈴女士的意外消息，一日內便需要萬餘c.c.的輸血，幾乎是四個成年人的正常血量。更讓我們深刻感受到捐血這件事的意義重大及急迫。

兩天的活動流程大致順利，不過活動當中仍有一件意外發生，企二林凡瑜同學因捐血後不慎摔斷牙齒並造成臉部擦傷，所幸並無大礙。遠在台中的林伯母得知此消息後說：其實凡瑜本來就是一個貧血的女孩，雖然發生這樣的意外，但是她還是非常佩服女兒的勇敢，願意參與這麼有意義去幫助別人的活動。目前系辦也允諾予以最大的照顧。



為了拉近大一導師和新生的距離並增進彼此熟識，建立未來良好的師生互動基礎，工管系辦特別利用



期中考過後的第一週，會計實習的空檔時間，進行了一場豐富的心靈對談【大一導師工作坊】活動。

活動中特別邀請本校心理輔導中心的資深輔導員連玉如老師和洪詩婷老師，分別擔任工管組和企管組在 11/21 日週二及 11/22 日週三下午的【認識自己+認識別人】活動引導，並安排導師黃崇興教授及蔣明晃教授分享其生命故事，共同攜手合作為大一新生彩繪其生命的藍圖。

首先登場的是工管組。一開始，在心輔中心連玉如老師精心設計，透過彩繪自己的手掌活動，讓同學們仔細的去分析自己的優勢和弱勢、自己跟別人眼中的自己是怎麼樣的人？以及認真思考未來想要成為什麼樣的人？在大學四年生涯又該怎麼做？才能達成設定的理想目標等等。



每個人寫好自己的部分後，再隨機打散進入小組分享。經過一連串的熱烈討論後，系辦的王姐首先拋磚引玉，分享了自己在求學時代，許多失敗和突破自我的經驗，勉勵大一新鮮人要勇敢的破繭而出、實踐理想。接著便有許多同學踴躍上台分享自己所寫的內容，其中



有一位來自緬甸的僑生，勇敢的上台和大家分享，在王姐及眾人的祝福鼓勵聲中，她

落下感動的淚水，同學們紛紛向前給予掌聲和關懷，大家聚集在管院的地下室，久久不忍散去。相信她能夠深刻感受到，雖然身在異鄉，還是有很多人在關心她、支持她。

最後的導師時間，雖然黃崇興老師臨時因為參加美國一場重要的會議，不克前來與同學們對談，但透過了王姐向學生們傳達勉勵與關切之意，同學們都很期待下次和黃老師面對面的接觸和聚會。



隔天企管組的導師饗宴時間，也有著同樣的熱烈討論氣氛、同樣的踴躍發言，每一位同學的分享，都讓在座的每一個人，深深感受到工管系同學大方活潑的外在形象外，也看到其真情流露、赤子之心深層的另外一面。



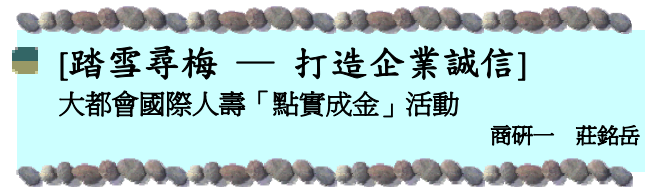
而當天的最精彩的壓軸戲，就是企管組導師蔣明晃蔣教授和大家

真情告白、互動的時段。蔣老師藉由敘述自己如何進入工管系當教授的學習和找工作的歷程，告勉勵同學們在求學生涯、立定志向時，應持有的正確態度。蔣老師一貫的微笑、一貫的幽默風趣，他語重心長、苦口婆心的一席話，讓在場 99 級的同學們獲益良多、難以忘懷！瞬間快速拉近了師生之間距離。活動結束後，每個人帶著滿滿的歡喜和收穫，對未來工管系的四年學習更是充滿無比的信心和期待。

過去，導師角色的定位在學生的心目中，並不明確也不十分清晰。而大學生對於自己的求學目標，似乎更有大半的人是不清楚的。尤其是身處於自由風氣極盛的臺大校園裡，



更加容易迷惘。透過這次的【大一導師工作坊】，不僅讓我們師生的關係更緊密、縮短距離，也讓大一新鮮人有機會探索自己、認識別人，為大學時代的生涯規劃和人際關係奠定良好根基，並成為開啓未來光明前程最重要的一把金鑰匙。



【前言】

為了讓大學生在進入社會之前，提前建立企業誠信的正確觀念，大都會國際人壽結合遠見雜誌，共同舉辦「打造企業誠信『點實成金』～校園提案競賽」活動圓滿落幕，由大都會國際人壽、遠見雜誌、以及台北教育大學教育經營管理學習盧俊成教授，組成的評審團，評選出前三名組別，24 日在管理學院國際會議廳，舉行頒獎典禮，由商研所莊銘岳團隊獲得冠軍，獲得獎金新台幣三萬元。

本次針對全國大專院校提案活動，於校際造成相當大的迴響。評分標準包括創意、可執行性和呈現方式。新世代年輕人對於任何如何促進目標對象更重視企業誠信之活動或辦法，將誠信視為職場的競爭優勢與獨特性，並創造員工、企業及客戶三贏的局面，充分發揮創意，提案內容相當精采。

除了舉辦網路活動外，也在北中南三所大學，舉辦三場座談會，24 日邀請大都會國際人壽副總經理于家駿、各系所教授和學生與會，一起探討企業如何以誠信價值，創造發揮員工潛能的環境。台灣大學工商管理學系教授陳家聲，期盼企業員工，勇於揭露任何不法情事，並透過社會教化、法令和企業主的自我修鍊，建立誠信的企業品牌，創造社會福祉。本次活動台大商研所為協辦單位，並由郭瑞祥所長主持。

能在這個比賽勝出，我自己覺得我們是相當幸運的。

我與我的兩個隊友，是在碩一開學後才熟識，其實當初組隊的時候，什麼也沒多想。蘊恆學法律、怡萱學國貿、而我大學念的是管理科學，三個人正好來自台政交三所不同文化學的校，我只覺得我們的組合很妙，所以就組隊了！結果證明，不同的背景、不同的學校，這樣的組合，是會產生綜效的！

在討論的前期，其實我們遭遇到重重的困難。該怎麼選定市場？活動要如何設計？目標對象又要設定為

何？這每個問題都相當棘手，也都環環相扣。最後，我們先挑選「學生與職場新鮮人」為目標對象，畢竟，教育是企業誠信的第一道防線，其次企業、最終社會。而活動設計上，我們也針對幾個誠信較有爭議的產業—政府、金融、媒體，來進行企業誠信概念的推廣。

由於研究所課程相當繁重，所以我們中期曾面臨到橋不出討論時間的窘境。後來，幾乎是利用午餐時間，或是晚上時間來討論。要特別感謝晏彰，在我們晚上討論的時候，當我們的宵夜人，讓我們體會到人間處處有溫馨！還有小威跟陳豆，在我們企劃案誕生的過程中，不斷給予我們評論與鼓勵。



比賽截稿的前三天，才是大家最痛苦的煎熬。我們三個人，有人要美編、有人要校稿，大家都像著了魔似的，不斷地歇斯底里，但，這也許就是參加比賽有趣的地方吧！一群人為了同一個目標在努力，奮鬥到底。

以下是我們三個人對這次比賽的參賽感想，與大家分享：

由於自身的法律背景，過去接觸企業誠信議題多是從法律層面出發，企業誠信在我的認知中大概是與財務報表忠實揭露及獨立董事設立議題相結合的。過去從未思考過企業誠信真正的定義為何，也不曾考慮過應從職場未來人才開始培育，這次活動，改變了我的想法。

凡事起頭難，在提案過程中，我們必須重新了解企業誠信的意義，挑選出目標產業，並且考慮企業誠信對各個產業的意義；設計活動的過程中，我們經歷了一次次腦力激盪，途中經歷了一次大翻修及無數的微調，直到四個完整的活動架構在我們腦中成形。在這次競賽中，我不僅對企業誠信的概念有了更明確的認識，也了解如何設計活動，讓天馬行空的點子可以轉變為具執行力的企劃。

蘊恆



參加企業誠信比賽，是上研究所後參加的第一次比賽。雖然大學時有過類似比賽的經驗，但是面對這次比賽，跟過去相比卻是很不一樣的感覺。從一開始對企業誠信完全不了解，中間一度推翻所有活動的企劃重新來過，直到最後我們完成所有預算評估及美工編排……。我想我不會忘記那些在研究室討論還有熬夜的晚上。也很慶幸自己能夠和兩位優秀的組員同組，才能做出讓自己都感到驕傲的成品。我覺得這次合作讓我學到了更多東西，也讓我挑戰了自己。謝謝所有幫助我們的同學及老師，也希望 Winter Winner能正如其名，在比賽中有好成績。

怡萱



我從大學很愛參加比賽，但以質感來說，這次做出的企劃書是最滿意的。我一直想挑戰，挑戰看看自己的極限在哪裡，也藉由不斷的參賽，讓自己廣度上更為增加。這次的比賽很有趣，發揮空間很大，而且把一個抽象的名詞具體化，是相當不錯的歷練。感謝我的兩個合作夥伴，怡萱和蘊恆，也感謝柯承恩老師的指導，當然，也不能忘記感謝台大商研所所有幫我們加油打氣，以及給予意見的同學啦！Winter Winner是我想的，因為現在是冬天，從比賽勝出就是冬天的贏家啦！而且某種層面上，這個隊名有種 Win-win 的意含。既然參賽了，就要不留任何後悔啦！好吧，等待大家一塊來「踏雪尋梅」吧！

銘岳



文章的最後，還是要再次感謝這次參賽過程中所有給予我們指導與鼓勵的老師及同學們！謝謝你們，也希望大家未來在全國各大競賽中，都能有優異的表現，為我們系所爭光！

～感謝您撥冗閱讀！～