

國立台灣大學商學研究所博士班入學考試試卷（104 學年度）

科目 組織行為

第 頁 / 共 頁

（考試時間 2 小時）

申論題（每題 25 分）：

- 一、「職家互動」（Work-Family Interface）是近來日益受到重視的管理議題，請概述「職家衝突」（Work-Family Conflict）可能之成因與後果，並以台灣企業為思考目標，提出企業及員工因應「職家衝突」的可行之道。
- 二、請概述工作壓力（work stress）之本質，分析其動態歷程（dynamic process），並以研究發現為依據，為個人（員工）與組織建議有效的壓力管理方案。
- 三、（1）請定義情緒（emotion）與職場偏差行為（workplace deviance behavior）這兩個概念。（2）請以某一個特定情緒（如高興或害怕）為自變項，某一類職場偏差行為（如霸凌）為依變項，推導出一個模型並建立假說。（3）針對你所提出的模型，找出一個可能的干擾變項，推導出可能的干擾效果。
- 四、（1）何謂工作設計（job design）？請舉出具體的工作設計實例來說明其激勵效果。（2）請以一個個人層次理論來說明工作設計對於員工工作壓力的影響效果。（3）請以一個團體層次理論來說明工作設計對於團隊效能的影響效果。

試題請隨卷繳回