

科目... 組織行為

組別...

考場日期...

84

104

17

一. 請討論權力 (power)、影響力 (influence)、及領導 (leadership) 三個概念間的異同。並以此說明費德勒 (Fiedler) 的領導權變理論。 (25%)

二. 請解釋需求 (Needs)、期望 (Expectations)、目標 (Goals)、及強化 (Reinforcement) 四種個體現象間的異同。並以此四者說明赫茲伯格 (Herzberg) 的兩因子理論 (Two-Factor Theory)。 (25%)

三. 試述分析組織結構的主要向度為何, 並說明在不同組織型態 (簡單^式組織、^{機械化專業}官僚組織、^{矩陣式}組織) 中各主要向度上之差異。 (2) 於組織設計時, 須考慮那些因素的影響, 並扼要說明各因素的可能影響。 (25%)

四. 試述不同溝通網路型態 (communication networks) 對成員行為的影響, 請分就不同行為指標 (如: 決策品質、^誤曲解釋、^{滿足感}...) 等, 予以陳述。 (2) 就影響溝通障礙 (barriers) 之因素, 申述管理者如何^{可以}做好^{組織}內部的^{有效}溝通。 25%