

科目... 組織行為

- 一、組織的管理階層與員工之間常因溝通不良而形成誤解與衝突。試從人際與組織溝通的角度，分析組織中謠言鏈的形成與組織衝突的產生，並從管理者的角度，申述如何克服溝通障礙，做好組織溝通之管理？(25%)
- 二、試比較機械官僚式組織 (Machine Bureaucracy) 和專業官僚式組織 (Professional Bureaucracy) 之異同，在面對今日遽變環境下，申論官僚式組織是否將日漸沒落？ (25%)
- 三、試申論虛擬組織與變形蟲組織的特點以及應用的行業或產業範圍？ (25%)
- 四、組織學習與第五項修鍊是組織變革的手段之一，請申述它們的意義，並且說明應用時的充份與必備條件？ (25%)