

- 一、試述（1）企業文化對員工行為之影響，（2）企業文化的形成與塑造，（3）領導者對企業文化的影響。（25分）
- 二、試述影響組織衝突的因素及其解決之道。（25分）
- 三、試說明工作價值觀與工作態度的意義有何不同，並分別討論兩者對員工績效的影響。（25分）
- 四、試說明組織內的分配正義（Distributive Justice）與程序正義（Procedural Justice）的意義，並討論兩者在人力資源管理上的意涵。（25分）

試題請隨卷繳回