

科目 人力資源管理

一、試回答下列的問題。

- 1、 「人事管理」與「人力資源管理」有何不同？
- 2、 試述企業進行「人力資源規劃」的方式？
- 3、 試述以「職位」和「能力」為基礎的薪資制度有何不同？
- 4、 簡述「福利」所提供的功能，以及企業在發放福利時主要依據哪些準則？(25%)

二、面對著企業的國際化，試述國際企業人力資源管理與人力資源管理有何差異？在進行企業管理經驗移植（如台灣的管理經驗或管理制度、模式）時，企業需考慮哪些因素及採取哪些作法，方能促進企業的國際化？(25%)

三、人力資源的績效評估一直是管理範疇的重要課題之一，晚進倡導360°的績效評估模式。請詳細說明此一模式的理論重點，並分析其中的利弊，同時舉例說明它的適用性。(25%)

四、舉辦員工訓練是組織學習最佳的利器，但員工訓練的績效卻不能忽略，請詳細說明評估員工訓練效果的方式，其次分析每一種方式的優缺點，並說明其適用性。(25%)