

一、「文化」與「組織文化」(Organizational Culture) 這兩個概念在組織行為之研究中愈來愈受重視。請您扼要地回答下列的問題：

(50 分)

- (1) 何謂「文化」？Hofstede 用什麼構面 (Dimensions) 來區分不同的國家文化？
- (2) 何謂「組織文化」？組織文化之主要特徵 (或特質) 為何？
組織文化之主要內涵 (具層級性) 又為何？
- (3) 組織文化之形成、塑造與傳遞 (或維護) 之過程如何？
- (4) 組織文化對組織績效及員工行為有何影響？

二、試分別從權力(Power)與正當性(Legitimacy)的角度討論組織變革過程的阻力，以及變革成敗的可能因素。(26 分)

三、解釋名詞：(每題 6 分，共 24 分)

- (1) 社會賦閒效果 (Social Loafing Effect)
- (2) 團隊管理 (Team Management)
- (3) 自我監控 (Self-Monitoring)
- (4) 歸因理論 (Attribution Theory)

試題請隨卷繳回