

國立台灣大學商學研究所博士班入學考試試卷 (89 學年度)

科目 89 組織行為

第 1 頁 / 共 / 頁

一、 根據您所學到的組織行為知識 (如：人際知覺、溝通、領導與衝突管理等)，請您說明在台灣「省籍刻板印象 (stereotypes)」或「省籍情結」產生之原因，以及有效的化解之道。(25 分)

二、 請扼要回答下列二小題：(25 分)

(1) 認知失調理論 (cognitive dissonance theory) 之意義及其應用。

(2) A 型性格 (A-type personality) 之意義，及它與心理壓力及身心健康之關係。

三、 分別說明並且比較需求理論 (needs theory)、目標設定理論 (goal-setting theory)、強化理論 (reinforcement theory)、公平理論 (equity theory)、以及期望理論 (expectancy theory) 對於以下個人效能變項的預測力：個人生產力、曠職率、離職率、工作滿足。(25 分)

四、(1) 說明組織結構的基本分析構面 (dimensions)。(2) 說明組織環境的基本分析構面。(3) 舉出至少三種晚近組織設計的新型態，討論這些組織設計與其所對應的組織環境間的關係。(25 分)

試題請隨卷繳回