

- 一、企業可以採用各種人力資源制度或是政策來改善員工的績效。
請舉出至少五項具體的人力資源制度或是政策，分別說明它們實施的方法及步驟。另外，請說明這五項人力資源制度或政策背後的學理基礎，分別討論這些理論的基本前提以及適用性。(25分)
- 二、請回答以下問題：(1) 就社會正義的考量，企業對於新進人員的甄選，應注意的事項有哪些？(9分)(2) 企業應如何評估內昇或是外聘一位主管？請比較內昇與外聘分別的優缺點。(8分)(3) 請舉例說明有效的甄選與培訓外派人員之具體流程。(8分)
- 三、試述整體薪酬(total compensation)的意義以及它包含了哪些成份。在薪酬制度的規劃中，試舉一種工作評價的方法說明企業透過哪些步驟來建立薪資結構的曲線，以及如何決定合理、激勵性的薪資？(25分)
- 四、人力資源的素質決定了企業的競爭優勢，面對著巨變的企業環境，企業及員工的知識與技能可能因工作環境與技術的改變而落伍過時，試述企業為維持競爭力，可以透過哪些訓練與發展的方式來進行人力的培育，使得企業的人才能適合未來競爭的需要？而現代資訊科技對人力培育有何影響？(25分)