

一、請分別說明企業應如何衡鑑 (Assess) 本身的績效評核系統以及職涯規畫與管理系統。(25分)

二、解釋名詞：(每題5分，共25分)

- (1) 行為基準評分尺度 (Behaviorally Anchored Rating Scale)
- (2) 強迫分配法 (Forced Distribution Method)
- (3) 德菲技術 (Delphi Technique)
- (4) 技能基礎評核 (Skill-based Evaluation)
- (5) 內部公平性 (Internal Equity)

三、面對著今日產業環境的劇烈變遷，社會、政治及技術的改變，企業經營管理的典範也在改變，試申述今日企業中人力資源管理管理的角色功能為何？從事人力資源管理專業工作者需要具備哪些職能？(25分)

四、試述何謂工作評價(job evaluation)？企業常用哪些方法來進行工作評價以建立薪資曲線？並比較這些方法各有何優缺點？(25分)

試題請隨卷繳回