

試題請隨卷繳回

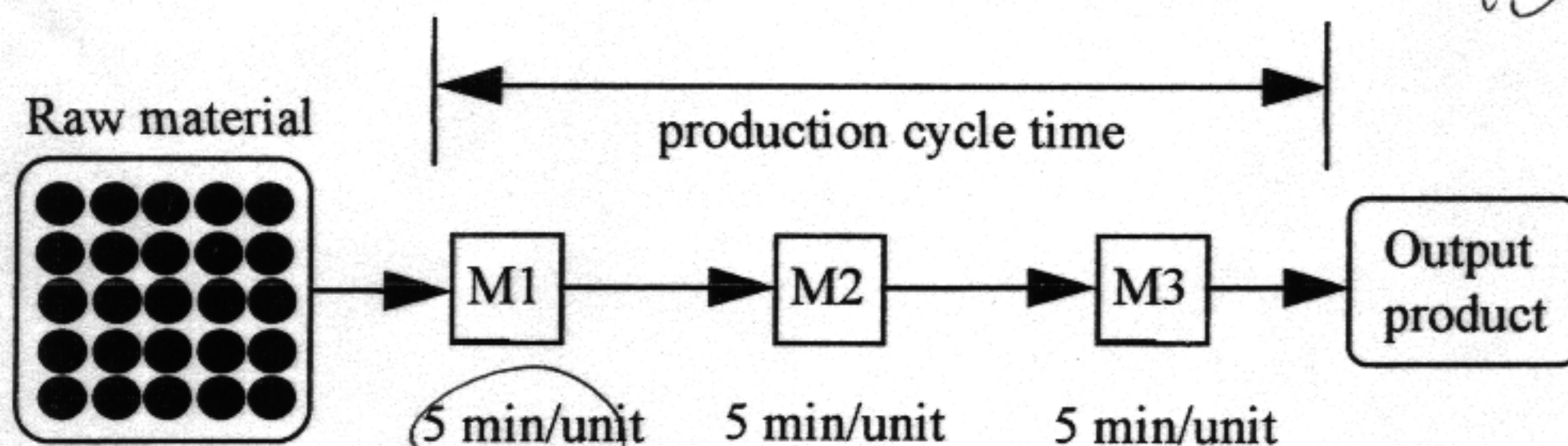
國立台灣大學商學研究所博士班入學考試試卷 (91 學年度)

科目 作業管理

第 1 頁 / 共 1 頁

Part I (50%)

- (20%)
 - 試簡述傳統階層式的生產規劃與產能規劃之系統架構。該架構包含之功能模組包含了 Aggregate planning, MPS, MRP, RCCP...等。
 - 傳統階層式的缺點為何？先進規劃與排程系統可以如何改善上述缺點？
- (10%) ATP (Available to promise) 與 CTP (Capable to promise) 在訂單達交 (order fulfillment) 過程中扮演何種功能？
- (10%) 在導入 ERP 之過程中，成功的關鍵因素為何？
- (10%) Two plants A and B produce the same product. The production consists of three consecutive machining processes as shown below. Plant A uses 25 (units / lot) policy while plant B uses 1 (unit / lot) policy to transfer products from one machine to the next machine. All three machines have the same production rate of 5 minutes per unit. Assume there is no machine failure and no traveling time between machines. What is the ratio of production cycle time at plant A versus cycle time at plant B?



Part II (50%)

- 請分別說明 W. Edwards Deming, J. M. Juran, Philip Crosby 和 Kaoru Ishikawa 這四個人對於品質管理的特出貢獻。(16%)
- 解釋在預測某一商品的產量時，德非法 (Delphi method) 如何實施。(8%)
- 對「連續生產作業方式」(continuous flow)、「裝配線生產方式」(assembly line)、「批量生產方式」(batch)、「站點生產方式」(job-shop)，各舉出一個特定服務業，一個特定製造業的例子，並簡單說明之。(12%)
- 經理人何時、如何將「學習曲線」(learning curve) 用在產能規劃上？(8%)
- 線性規劃 (linear programming) 最適合用在哪些生產作業管理的主題？(6%)