

1. 在景氣變動的環境中，企業的人力需求常出現週期性或不穩定的現象，試述在人力資源規劃中，企業通常運用哪些方式來推算人力的供給與需求？如何將人力資源規劃轉型為策略性工作？（25分）
2. 隨著產業環境的遽變，企業的經營典範產生很大的改變，人力資源管理部門也需要隨著企業經營典範的改變而調整其角色功能，試述當前人力資源管理部門需要扮演哪些角色功能？為扮演好人力資源管理的新角色，人力資源管理專業工作者必須具備哪些職能(competencies)？（25分）
3. 請說明企業可採取的跨文化訓練計畫有哪些類型？這些跨文化訓練計畫分別建立於何種理論基礎？針對某項特定的國際派任工作，企業應該如何選定適合的跨文化訓練計畫？（25分）
4. 企業在進行績效評核時所隱含的衝突有哪些？企業可以採用何種策略或方式來降低這些衝突的負面結果？（25分）

試題請隨卷繳回