

1. (20%) 請舉具體實例 (一個製造業, 一個服務業) 闡述「連續生產作業方式」(continuous flow)、「裝配線生產方式」(assembly line)、「批量生產方式」(batch) 與「站點生產方式」(job-shop)。
2. (10%) 請以不同成本類別, 產量與利潤的觀點, 討論作業程序的選擇 (process selection)。
3. (10%) 服務業該不該有存貨? 請以特定的某些服務業, 討論有存貨的好處與壞處。
4. (10%) 請解釋 MRP 與 ERP 的不同; 又 JIT 與 MRP 的異同點何在?
5. (15%) 名詞解釋:
 - (a) technology s-curve
 - (b) appropriation of rent (appropriation regime)
 - (c) disruptive technology
6. (10%) 請列舉出三項促成“無所不在(ubiquitous)的應用”(如 u-Taiwan 計畫)的關鍵技術, 並說明 why?
7. (15%) 面臨利潤率保衛戰, 許多企業藉由企業轉型, 如由 OEM 轉型為 ODM 或 OBM, 來尋求持續的獲利。另外有些公司則藉由組織分割(如宏碁與明基, 友訊(D-Link)與明泰)將品牌經營與 R&D/製造分割成二家公司。請問此一企業切割是否能從根解決問題呢? 就 OEM 子公司而言, 其未來的藍海策略在哪裡?
8. (10%) 兩兆雙星, …台灣的下一個明星產業是什麼? 似乎不管是政府或民間企業都在積極尋求答案。但另一方面, 有些學者則提出其實這是 missing the boat, 真正的解決之道乃在創造一能整合組織內外作業效率的 “super-efficient corporation”。請