

（考試時間 2 小時）

一、以下有四種領導理論，請就其中「一種」回答以下問題：(30 分)

Abusive supervision

Authentic leadership

Shared leadership

Implicit leadership

1. 請描述該理論的源流？現今的發展狀況為何？有哪些研究結果？
2. 該理論的限制為何？並舉出可以突破的方向。

二、請設計一個組織行為或人力資源管理跨層次 (multilevel) 的研究模型，並回答以下四題：(20 分)

1. 解釋此模型中的變數，包含定義。
2. 提出假設 (hypothesis)。
3. 該模型的理論依據為何？
4. 該模型對文獻的貢獻。

三、試陳述有關組織中解釋個人決策的主要模型 Rational Decision-Making 與 Bounded Rationality Model 的特色與限制，以及個人在決策中常見的偏差及錯誤為何？如何可以避免或減少這些偏誤的發生？(25 分)

四、試著從「組織行為」的角度，分析組織員工離職的現象：員工常抱持熱情投入企業工作，可是不到三個月，員工的熱情遽然消逝；人力資源部門努力為公司招募優秀員工，但是主管卻常是驅趕走員工的人，導致企業員工的異常流動。是什麼導致員工熱情的消逝？為什麼主管都接受了管理培訓，知道激勵與領導理論，卻無法有效激勵員工，反而是挫敗員工士氣的人？企業組織可以如何減少這類問題的發生？(25 分)